



Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata

SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA

1221 Budapest Anna u. 10.

Email: kapcsolat@szocszolg22.hu; vezeto@szocszolg22.hu
www.szocszolg22.hu

Beszámoló a Szociális Szolgálat 22. 2025. évi tevékenységéről

Budapest, 2026. április 29.

Kiss Andrea
Intézményvezető

Tartalom

1.	2025. év.....	3
2.	A kerület szociális jellemzői.....	3
3.	Szociális Szolgálat 22.	3
3.1.	A Szociális Szolgálat 22. felépítése	3
3.2.	Szociális Szolgálat 22. kliens számának alakulása	4
3.3.	Személyi és tárgyi feltételek	6
3.4.	Kiemelt programjaink	9
3.5.	Pályázatok	14
3.6.	Szolgáltatásokról kapott visszajelzések.....	14
3.7.	Kihívások	16
3.8.	Társadalmi integráció	16
3.9.	Társadalmi szerepvállalás	17
3.10.	Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel	17
3.11.	Tájékoztatás	18
3.12.	Bevételek és kiadások.....	19
4.	2023 – 2028 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2025 évben elért időarányos megvalósításai	21
5.	A Szociális Szolgálat 22. intézményvezetőjének 2026 évre kitűzött tervei	22

1. 2025. év

2025 évet a kiegyensúlyozott szolgáltatásnyújtás jellemezte.

Nappali ellátásainkban a hetente megrendezésre kerülő foglalkozásokon kívül nagyon sokféle programot valósítottunk meg. Idős nappali klubjaink tagjainak száma kiugróan megnőtt.

2025-ben nem volt tartós üres álláshely az intézményben.

A kiadások az előző évhez viszonyítva közel 8 %-kal nőttek, ugyanakkor ezzel megegyező mértékben nőttek bevételeink is.

5 defibrillátort vásárolt intézményünk, és újabb szolgáltatással bővült nappali ellátásunk programja – Napraforgó Fogytékos klubban fotóklub indítása, melynek eredményeként az alkotásokból 2025. decemberében kiállítás nyílt.

2. A kerület szociális jellemzői

Budafok-Tétény XXII. kerület területe 3. 425 ha, azaz 34, 25 km². Lakónépessége a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) adatai szerint 55 364 fő (2025. jan. 1.)

XXII. Kerület lakónépessége (KSH)						
év	2020	2021	2022	2023	2024	2025
fő	55 589	55 660	56 647	55 726	55 364	56 810

Az idősök aránya az összlakosság viszonylatában hullámzó, de összességében változatlanul a lakosság ¼-ét teszi ki.

Míg 1997-ben a lakosság 18,8%-a, 2013-ban 25,1%-a volt 60 év feletti, addig 2024-ben ez az arány 26,0 %, 2025-ben 26,2%.

3. Szociális Szolgálat 22.

3.1. A Szociális Szolgálat 22. felépítése

A Szociális Szolgálat nyolc szakmai feladatot lát el:

- Házi segítségnyújtás (HSNY)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (JHSNY)
- Szociális Étkeztetés – 3 telephelyen
- Nappali ellátás időseknek – 3 telephelyen
- Nappali ellátás fogyatékkal élőknek
- Nappali ellátás pszichiátriai betegeknek
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás
- Támogató Szolgáltatás fogyatékosoknak

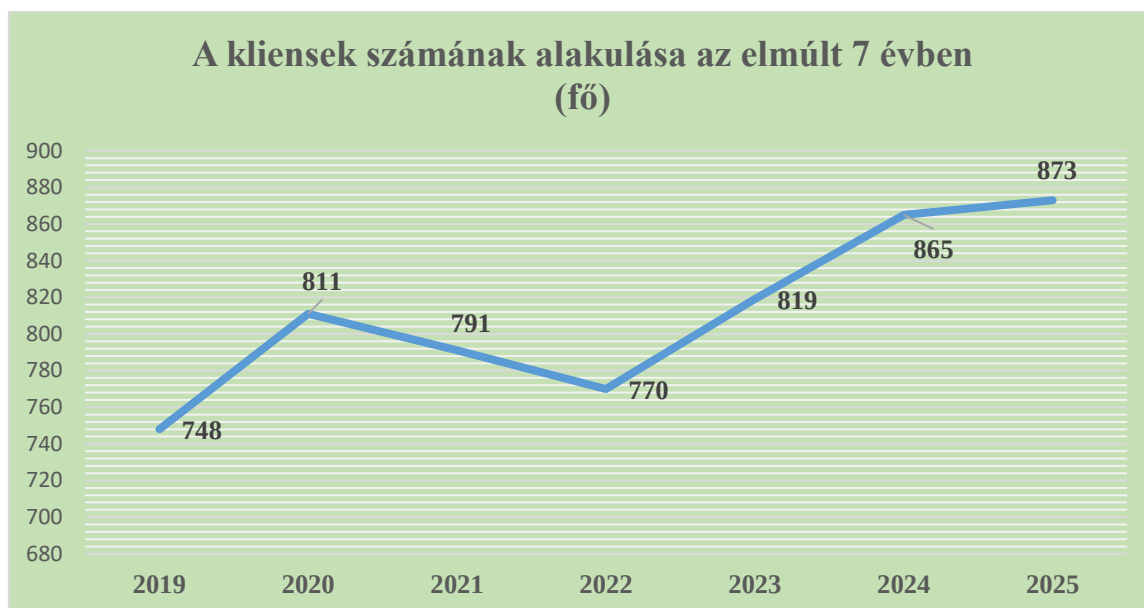
A Szolgálat tevékenysége magában foglalja a fogyatékosok, idősek, betegek segítségét, védelmét, részükre egyszerre több szinten nyújt támogatást.

Az egész kerületet lefedve, 5 telephelyen végzi az ellátást. 1 kliens egyszerre több szolgáltatást is igénybe vesz (pl. HSNY és étkeztetés, HSNY- JHSNY- étkeztetés, HSNY - idős klub - étkeztetés)

3.2. Szociális Szolgálat 22. kliens számának alakulása

A Szociális Szolgálat 22. klienseinek száma 2025-ben közel azonos az előző évvel.

Az alábbi diagram jól mutatja, hogy a Covid-19 járvány, illetve az azt követő lecsengés hogyan befolyásolta az intézmény ellátotti számának alakulását:



2020-ban kiugróan emelkedett az ellátottak száma, majd a járvány csökkenésével klienseink száma is fokozatosan csökkent 2022-ig (az ellátásból kikerültek azok, akik kifejezetten a járvány, illetve a korlátozások miatt kértek tőlünk szolgáltatást), majd jelentős emelkedés kezdődött, mely jelenleg is tart. 2025-ben már több, mint 16%-kal meghaladta létszámunk a pandémia előtti létszámot.

A szolgáltatások létszámában jelentős változás nem volt tapasztalható.

Idős nappali ellátásunknál közel azonos a kliensszám az előző évhez képest, ugyanakkor az ellátotti összetételben továbbra is jelen van a kettéválás. Levendula Idős klubunk elsősorban a demens idősek számára nyújt a képességek, készségek megtartására törekvő, valamint kikapcsolódást nyújtó programokat, míg másik két klubunk tagjainak az aktív idős kor megőrzését lehetővé tevő programokkal töltjük meg a mindennapokat. Célunk idős klienseink részére a szolgáltatások széles palettáját kínálni, melyben mindenki talál megfelelő elfoglaltságot, egészségi/mentális állapotától függetlenül, és barátságos és biztonságos környezetben a résztvevők közösségként tudnak működni. Munkánk során a hangsúlyt továbbra is a klubtagokkal és a hozzátartozókkal való együttműködésre, a klub életének közös alakítására, a kialakult jó gyakorlatok folytatására és új szakmai megközelítésekre tesszük. Különösen figyelünk arra, hogy a kliensek kezdeményezéseit lehetőség szerint a legnagyobb mértékben megvalósítsuk és beépítsük a nappali ellátások életébe.

Így 2019-hez képest másfélszeresére nőtt idős nappali ellátottjaink száma.

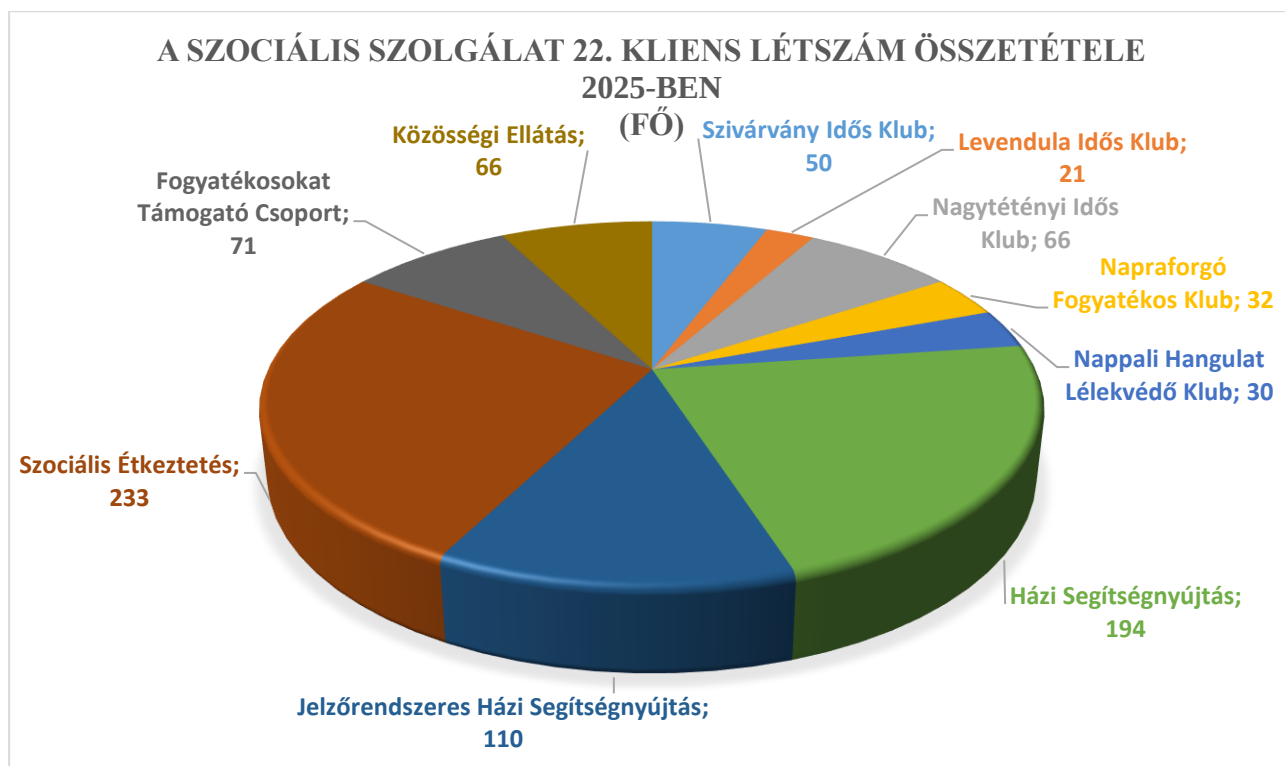
Házi Segítségnyújtásban több, mint 5 éve 190-210 fő közötti az ellátotti számunk. A létszám napi szinten változik, havonta átlagosan 15-18 új megállapodást kötünk, ugyanakkor nagyon sok esetben súlyos, gyakran végstádiumú betegek igénylik a segítséget, így tovább nőtt azon klienseink száma, akik gondozását 1 évnél rövidebb ideig biztosítjuk. A szolgáltatás megszűnés oka 76%-ban elhalálozás.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásban továbbra is teljes kihasználtsággal működünk, mind a 110 készülék folyamatosan üzemben van. A jelzőrendszerben részt vevő 110 fő közül 85 fő részére házi segítségnyújtást is biztosít az intézmény. 2024-ben 76 fő kapta mindkét szolgáltatást. A riasztások száma 130 volt, közel azonos az előző évvel (2024 – 132)

Szociális Étkeztetésben az ellátottak száma napi szinten változik, az éves átlag évről évre 3-5 %-kal nő. A térítési díj összege 2016 óta nem emelkedett a 114 000.-/hó jövedelem alatti igénylőknél, így maximum 710.-Ft-ért napi egyszer levest, főételt és pékárut kaphatnak a legfeljebb ennyi jövedelemmel rendelkező kerületi rászorulóknak.

Pszichiátriai betegek közösségi ellátásában a létszám az elmúlt évvel közel azonos.

A Fogyatékosokat Támogató Csoport ellátotti száma tovább nőtt.



Szociális Szolgálat 22. szakfeladatonkénti kliensszám alakulása (fő).	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Szivárvány Idős Klub	32+1* (33)	36+1* (37)	35+1* (36)	43+1* (44)	48+0*(48)	48+0*(48)	50+0*(50)
Levendula Idős Klub	12+12* (24)	9+10* (19)	11+12* (23)	9+8* (17)	10+11*(21)	11+13*(24)	10+11*(21)
Nagytétényi Idős Klub	30+2* (32)	32+1* (33)	31+2* (33)	40+2*(42)	48+2*(50)	64+2*(66)	64+2*(66)
3 idős klub összesen	89	89	92	103	119	138	137
Napraforgó Fogyatékos Klub	29	28	28	28	31	32	32
Nappali Hangulat Lélekvédő Klub	20	23	23	29	33	32	30
Házi Segítségnyújtás	174	208	202	190	187	203	194
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	100	100	110	110	110	110	110
Szociális Étkeztetés	146 (202)**	178 (221)**	148 (195)**	142 (191)**	168 (220)**	176 (220)**	180 (233)**
Fogyatékosokat Támogató Csoport	80	82	80	60	62	65	71
Közösségi Ellátás	54	60	61	59	57	65	66
Összes kliens	692 (748)	768 (811)	744 (791)	721 (770)	767 (819)	821 (865)	820 (873)

Nemenkénti felosztás

Az intézményen belül a férfi / nő kliensek aránya az elmúlt években folyamatosan átalakul, fokozatosan nő a női ellátottjaink száma. Míg 2018-ban az összes ellátott 65%-a nő volt, addig ez az arány 2025-ben már 74,4 %

A fogyatékos, a pszichiátriai nappali ellátásban, ill. az étkezésben közel azonos a nemek aránya, míg az idős ellátásban (nappali ellátás, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) lényegesen több női kliensünk van.

Életkor szerinti felosztás

Az elmúlt évekhez hasonlóan ellátottjaink 83%-a 60 év feletti, az idős klub átlagéletkora új klienseinknek köszönhetően a korábbi évek 80 év feletti átlagához képest fiatalodott, 78-80 év.

Az aktív korúak szociális alapellátásban történő megjelenésének legfőbb okai

- regisztrált álláskereső
- megváltozott munkaképességűek
- hajléktalan személyek
- szenvedélybetegek

Ellátásaink közül elsősorban az étkeztetés és a pszichiátriai közösségi ellátás az, melyet biztosítunk számukra.

Méltányosság személyi térítési díj összegében

A személyi térítési díjak 2016 óta változatlanok, ugyanakkor még mindig van olyan ellátottunk, aki számára a szolgáltatásért fizetendő térítési díj magas. Ők a fenntartó önkormányzat jóvoltából méltányosságot kérhetnek a térítési díj összegében.

Méltányosság 2025 évben 10 fő kapott, mindannyian szociális étkeztetést kapnak. 1 fő 70 %, 4 fő 30%, 5 fő pedig 20 % méltányosságban részesül.

2025-ben éves szinten a jövedelem szerinti és a méltányos térítési díj közötti különbség (közvetett támogatás összege) 529 965.- volt.

3.3. Személyi és tárgyi feltételek

Az intézmény 5 telephelyen nyújt alapellátást.

- 1221 Bp., Anna u. 10. – székhely, központi telephely
Szolgáltatások: - Házi Segítségnyújtás, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
- helyben és elviteles Szociális Étkeztetés
- Szivárvány Idősek Klubja
- Serapis Közösségi Ellátás
- 1221 Bp., Kőd u. 2-4. – Napraforgó Fogyatékosok Klubja
- Fogyatékosokat Támogató Csoport
- 1224 Bp., XII. u. 28. - Nappali Hangulat Lélekvédő Klub
- 1224 Bp., XVI. u. 22. - Levendula Idősek Klubja
- helyben, elviteles és szállításos Szociális Étkeztetés
- 1225 Bp., Nagytétényi út 266. - Nagytétényi Idősek Klubja
- helyben, elviteles és szállításos Szociális Étkeztetés

Személyi feltételek

2025-ben a Szociális Szolgálat 69 álláshelyen 71 fő közalkalmazottat foglalkoztatott (4 fő 4 órás). **Üres álláshely 2025.12.31-én 1 fő volt** (határozott időre – gyermekvállalás miatt munkaügyi ügyintéző)
3 fő nyugdíjas munkavállalót visszafoglalkoztatunk.

Személyi változások:

2025-ben a kilépők száma: 7 fő volt, a belépők száma: 6 fő volt.

2025. évben is biztosította a fenntartó intézményünk számára a szakmai álláshelyen dolgozó munkavállalók anyagi támogatását:

2016. december 1-től folyamatosan határozott időre – azaz az adott költségvetési évre – keresetkiegészítést kapnak a szakmai dolgozók, valamint a központi, adminisztrációs álláshelyeken dolgozó munkatársak, melynek összege 36 000 - 148 000.- / hó közötti összeg, függően a munkavállaló szakmai tevékenységétől.

Nagyon hálás vagyok a fenntartónak azért, hogy jelzéseinket a létszámhiány nehézségei kapcsán figyelembe vette, és jelentős anyagi segítséget nyújtva támogatja munkaerő megtartási törekvéseinket.

A 71 főből csupán 9 fő 40 év alatti, és 8 fő 60 év feletti. A szociális alapellátás minden területe igen nagy fizikai igénybevételt követel, nagyon nagy szükség lenne az ágazat megfiatalítására, mert folyamatosan nő a munkavállalók átlagéletkora. **A dolgozók 53 %-a 5 éven belül nyugdíjba megy. Az átlagéletkor 51,8 év.**

A jelenleg az intézménynél dolgozó 71 fő 20%-a több, mint 10 éve az intézmény dolgozója. Úgy vélem, ez elsősorban a fenntartó anyagi támogatásának, és az összeszokott csapatként, magas szakmai színvonalon dolgozó munkatársaknak köszönhető.

Intézményvezetőként igyekszem minél többször, minél változatosabban tudatni munkatársaimmal, hogy mennyire elégedett vagyok a munkájukkal, és igyekszem megbecsülni őket:

Rekreáció, dotáció

- A Szociális Szolgálat 22. minden csoportja **évente kétszer ellátás nélküli napot** tart, amikor a csoporttagok közösen kikapcsolódnak, illetve szakmai napot tartanak.
2025-ben is sikerült ezt biztosítani kollégáimnak, így voltak kötetlen együttlétek, múzeumi séták, és voltak intézménylátogatások is a repertoárban.
- Évente 2 alkalommal tartunk **összdolgozói összejevetelt**, 2025 nyarán a Kőd utcai telephelyünk udvarán egy egész napos, vetélkedővel, közös bográcsozással egybekötött élménynapot, majd karácsony közeledtével szakmai nap keretében a „Munkatársas” című színházi produkciót néztük meg
- Egyéni **szupervíziós** üléseket biztosítottunk azon kollégáknak, akik elakadást, kiegészít tapasztaltak, és segítségre volt szükségük. A 7 alkalmas egyéni találkozókon összesen 3 fő vett részt, valamint 1 szolgáltatásunk munkatársai 7 alkalmas team szupervízióon vettek részt, és indult egy 9 fős kiegész megelőző csoport is.
- Az intézmény munkatársai, munkájuk elismeréseként a fenntartó önkormányzattól 2025-ben is kétszer kaptak **jutalmat**, melyet ezúton is köszönünk szépen!
- A 2012-ben a Szociális Szolgálat 22. keretein belül alapított, az „**ÉV DOLGOZÓJA**” **elismerést** 2025-ben is átadtuk. A díjat - egy gravírozott serleget - évről évre továbbadjuk vándordíjként. A díjazottat a dolgozók saját maguk választják, s egy értékelési szempontrendszer eredményeként a legtöbb szavazatot kapott munkatársunké lesz 1 évre a díj.

2025-ben szociális asszisztens munkatársunk, Tukora Éva kapta a díjat, aki mindössze 2 éve az intézmény munkatársa. Elsődleges feladata a szociálisan rászorulóknak részére pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, támogatásokhoz jutás segítése, különféle ügyintézésben közbenjárás. Viszonylag rövid ideje, mindössze 3 éve dolgozik szociális területen, melyért az egészségügyi ellátásban szerzett több, mint 10 éves szakmai múltját hagyta ott. Időközben szociális végzettséget szerzett, és jelenleg – munkavégzése mellett – szociális munkás szakon végzi felsőfokú tanulmányait. Szakmailag elkötelezett, magas empátiával bíró szakember, aki mindig a kliensek érdekeit tartja szem előtt. Együttműködő, nagyon jó kapcsolatot ápol minden csoporttal, a társintézményekkel, valamint a szociális háló egyes szereplőivel is.

- 2025-ben a kerületi „**Katona Péter díj**”-at a szociális területen végzett kimagasló munkájáért Egri Anita, a Ház segítségnyújtás gondozónője kapta. 2010 júniusa óta a Szociális Szolgálat munkatársa. A kezdetektől a házi segítségnyújtásban és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban dolgozik szociális gondozóként. Anita tősgyökeres budafoki, van olyan kliense, aki már pici gyermekként ismerte őt, így többen is szinte családtagként fogadják. Udvarias, segítőkész, szeretettel gondozza a rá bízott időseket, mindig odafigyeléssel, értő figyelemmel fordul feléjük. Végtelen türelmének köszönhetően a segítségtől elzárkózó, nehezebben kezelhető idős emberek szívéhez is megtalálja az utat.
- **tanulmányi szerződés** megkötésére van lehetőség intézményünknel, így a fenntartó jóvoltából anyagilag is tudjuk támogatni munkatársaink továbbtanulását, szakmai fejlődését.
2025-ben 2 munkatársunkkal kötöttünk tanulmányi szerződést.

Tárgyi feltételek

Az intézmény telephelyein felújítási munkálatok 2025-ben:

- Anna utcai székhelyünkön a Szivárvány klub foglalkoztató helyiségeiben linóleumcsere és festés történt,
- Kőd utcai telephelyünkön a fűtési hőközpont átalakítására, hidraulikus váltó és keringető szivattyú beépítésére került sor
- ugyanitt az akadálymentes mosdóban hidegpadló és falburkolat csere történt
- XII. u. 28. sz. alatti telephelyünkön parkettacsere történt
- foglalkoztató helyiségek színes festése, valamint a tisztasági festés a konyhákban és vizesblokkokban minden telephelyen lezajlott
- nappali ellátásainknak hűtőszekényt, kanapét, konyhai eszközöket, irodai székeket, informatikai eszközöket, kerti eszközöket, szerszámokat, foglalkoztatási eszközöket vásároltunk
- 22 db mobiltelefon csere történt az év végén
- minden telephelyünkre vásároltunk 1-1 defibrillátor készüléket, melynek használatára munkatársainkat kiképeztük.

Az alleltári leltáríven szereplő eszközök ellenőrzése megtörtént, a 2025. december 31-i állapot szerinti leltáríveket – melyek a valóságnak megfelelő adatokat tartalmazza – kinyomtattuk és lefűztük.

3.4. Kiemelt programjaink

A Szociális Szolgálat 22. a kötelezően ellátandó feladatokon túl az alábbi szolgáltatásokat nyújtja kliensei részére:

Szociális takarítás

2025-ben is nyújtani tudtuk a 2019-ben bevezetett új szolgáltatásunkat. Az otthonukban egyedül, rossz körülmények között élő idős klienseink részére alapos takarítást, fertőtlenítést, lomtalanítást, kisebb javítási munkákat biztosítunk térítésmentesen. Elsődleges célunk az, hogy az idős ember megfelelő, tiszta környezetben tölthesse mindennapjait, ahol számára a gondozási szolgáltatás biztonságosan, megfelelő feltételek mellett nyújtható.

Net – nagy program

Idős klubjainkban lehetőséget teremtettünk arra, hogy klubtagjaink térítésmentesen használhassák a számítógépet. Ezáltal megismerkedhetnek az internettel, Word és Excel programokkal. Gondozónőink segítségével vagy egyedül is használhatják ezeket.

Célunk

- a szellemi aktivitás megőrzése
- a társas kapcsolati háló kiterjedtségének megőrzése, kiterjesztése, kiépítése
- unokákkal kapcsolatteremtés, illetve kapcsolattartás lehetőségének megteremtése

Rehabilitációs – ápolási eszközök kölcsönzése

A Szociális Szolgálat 22.-nél saját beszerzésű és ajándékba kapott gondozási eszközök találhatóak, melyeket az intézménnyel megállapodást kötő, azaz valamely személyes gondoskodást nyújtó ellátást igénybe vevő személy kölcsönözhetnek szükség esetén.

Demens betegek kiemelt ellátása

A Szociális Szolgálat 22. mindhárom idős klubja fogad demenciában szenvedő idős kerületi lakosokat, ám a XVI. utcai Levendula Idősek Klubja magas létszámban igyekszik ezen betegséggel küzdő kerületi lakosok életét segíteni, meglévő képességeiket mentálhigiénés szakember, illetve pszichológus bevonásával, különböző terápiák (kutyaterápia, fényterápia, gyógytorna) alkalmazásával szinten tartani.

Idős ellátottak szállítása

Idős klubjaink tagjai részére, azoknak, akik igénylik, biztosítjuk a szállítást lakhelyük és az intézmény között. Jelenleg 11 fő napi szintű intézménybe jutását biztosítjuk.

Ezen szolgáltatással egyrészt azok számára is lehetővé tudjuk tenni a nappali ellátás igénybevételét, akik önállóan már nem képesek közlekedni, s nincs olyan segítőtűk, aki szállítani tudja őket. Másrészt szeretnénk volna tehermentesíteni a családtagokat, lehetővé téve számukra, hogy munkaidejüket ne kelljen idős hozzátartozójukhoz igazítaniuk.

A szolgáltatás népszerű, teljes kapacitással biztosítjuk, a jelentkező igény ennél jóval magasabb.

Állatasszisztált terápia minden nappali ellátásban

Az intézmény mindhárom idős klubjában, fogyatékos, illetve pszichiátriai klubjában heti rendszerességgel biztosított az állatasszisztált terápia a kliensek részére.

A terápia célja – melynek középpontjában a kutyákkal való kapcsolat áll – a meglévő képességek szinten tartása, lehetőség szerint fejlesztése, valamint készségfejlesztés az önellátás és az emberi kapcsolatok területén.

A kutyaterápia sokoldalú hatást fejthet ki: szorongás, depresszió oldása, hangulat javítása, figyelem felkeltése és fenntartása, stresszoldás, elősegíti a kapcsolatfelvételt.

Segítségével fejleszthető a kommunikáció, valamint a nyelvi kifejezőkészség, a finommotorika, téri tájékozódás, emlékezet és a különböző érzélesek.

A kutya ösztönzőleg és nyugtatóan hat, segítségével a visszahúzódóbbak is bevonhatók a játékos feladathelyzetekbe.

Örömtánc minden nappali ellátásban

2021-ben mindhárom idős nappali ellátásunkban, valamint fogyatékos, illetve pszichiátriai nappali ellátásunkban is bevezettük a szenior örömtánc foglalkozást kétheti rendszerességgel. Ezen foglalkozást 2025-ben is nyújtottuk.

A szenior örömtánc kimondottan az idősebb korosztály számára kitalált közösségi mozgásforma, nincs szükség előzetes tánc tudásra. Ezen program az idős szervezethez igazított, kíméletes sporttevékenység. A tánc pozitívan hat testre és lélekre egyaránt, a táncolás öröme kortalan, és számtalan pozitív hatása van. Az új tánc lépések megtanulása elősegíti az idegpályák „olajozását”

Az alaplépések kíméletesek az izmok, ízületek számára, fejleszti a koncentrációképeséget, összehangolja a két agyféltekét, javítja a memóriát, az egyensúlyérzéklet és a koordinációt, és nem utolsósorban az örömtánc örömet ad.

Gyógytorna minden nappali ellátásban

2022-ben bevezettük heti rendszerességgel az egyéni, illetve csoportos gyógytornát klubjainkban. Klienseink nagy örömmel fogadták az új szolgáltatás bevezetését, vannak klienseink, akik kifejezetten emiatt jönnek a klubba. Ezen foglalkozást 2025-ben is biztosítottuk.

Jóga idős nappali ellátásunkban

Szivárvány Idős Klubunk kliensei heti rendszerességgel vesznek részt klubvezetőnk által tartott jóga foglalkozáson. A programnak nagy sikere van, jelenleg 8-10 fő tagja a csoportnak

Szív párna program

Intézményünk Szivárvány Idősek Klubja 2018-ban csatlakozott a programhoz, melynek keretében a Budafoki Baptista Gyülekezet Női Körének segítve a párna töltőanyagát készíti elő. Klubtagjaink heti rendszerességgel 15-20 párnát készítenek elő a Szent Imre Kórház Onkológiai osztályán lábadozó mellműtött betegek részére.

REZSÓ projekt

Nagytétényi Idős klubunk 2023-ban kezdte meg közös együttműködését a REZSÓ hálózások projekt keretében a Dorkász Egyesülettel, mely során idős klienseink segítségével chipses zacskókból hőtartó hálózások készülnek, melyeket az Egyesület tagjai hajléktalan személyek között osztanak szét. 2025-ben is folytattuk a hálózások előkészítését.

Mese csoport

2022-ben Mesecsoport néven indított foglalkozást Pszichiátriai nappali klubunk, mely két részből áll. A foglalkozás első felében egy mese (általában tanulságmesé) meghallgatása, megbeszélése történik, majd a második felében kézműves foglalkozás keretében különféle kézműves technikák (rajz, festék, nemez vagy só-liszt gyurma) alkalmazásával a meséhez kapcsolódó alkotások születnek.

A fantázia megélése, kommunikáció és önkifejezés, finommotorika és az alkotás öröme a fejlesztés, a szabadidő hasznos eltöltésének célja.

Papírszínház

A Japánból eredő és igen népszerű Papírszínház, a Kamishibai a mesekönyveket mintegy színházzá alakítja. A fakeretben mozgatható nagyméretű lapok segítségével a mesélő, a gyerekekkel, fiatalokkal szembefordulva, a lapok mozgatásával, az ebből eredő játékkal és ennek drámai hatásával igazi színházi élménnyé változtatja a hagyományos meseolvasást.

E technika segítségével mindenki által jól láthatóvá válnak a képek, a figyelem egyszerre tud az illusztrációkra és a mese szövegére irányulni, a mesélő pedig a lapok hátulján olvasható szöveget kellő hatással tudja előadni közönségének. Nem szükséges többé az olvasás megszakítása, a könyv körbeadogatása, minden hallgató egyszerre élvezheti a mese szövegét és a hozzá készített illusztrációkat.

2024-ben vezettük be Napraforgó Fogyatékos klubunkban ezt a programot, melyet nagyon megszerettek klubtagjaink, így 2025-ben is folytatódott ezen programsorozat.

Fotóklub

2025-ben indult Napraforgó klubunkban a fotóklub, melyen heti rendszerességgel 7 fiatal vett részt. Megtanulták a fényképezőgép használatát, a különféle technikákat, készítettek portrékat, tájképeket, fotóztak épületeket, tárgyakat, személyeket, és minden művüket áthatotta egyedi, sajátos látásmódjuk. Csodás alkotások születtek, melyből a Fogyatékosok Világnapján kiállítás nyílt a Budafoki Szabó Ervin Könyvtárban.



Szövés

Napraforgó Fogyatékos klubunk tagja általában az oktatási intézményben megtanulnak szőni. Mai napig nagyon szeretik, így lassan 2 évtizede a hetirend része ez a foglalkozás, mely a monoton munkát jól tűrő klienseink számára is megfelelő tevékenység, de a bonyolultabb munkafázisokat megértő klubtagjaink számára is az alkotás örömét adja.

A fiataloknak lehetősége van a maguk tempójában, szóbeli irányítással vagy tényleges segítséggel végezni a munkafolyamatot.

Asztali kis- és közepes szövőkereteken alkotnak szebbnél-szebb „terméket” a klubtagok.

Papírmásé műhely

Napraforgó Fogyatékos klubunkban papírmásé műhely foglalkozáson szebbnél szebb alkotások születnek. Munka jellegű tevékenységbe egyre többen kapcsolódnak be. Mindenki megtalálja a folyamatban azt a részfeladatot, amit el tud végezni és amely által ő is kiveszi részét az alkotásból. Klienseink heti rendszerességgel újabb és újabb lépését ismerhetik meg a papírmásé technikáját.

Kreatív újra felhasználással a fenntarthatóságra, környezetvédelemre is tanítjuk általa klubtagjainkat.

Tematikus hetek

Pszichiátriai nappali ellátásunkban tematikus hetek elnevezésű foglalkozáson 1-1 hónapban kiválaszt a csoport 1 országot, melynek kultúrájával, történelmével, gasztronómiájával megismerkednek. Ilyenkor az adott ország népszokásait, hagyományait ismerik meg, adott országból származó írók, költők műveit olvassák, népzenejét hallgatják, úti filmekben megismerik nevezetességeiket, aktuális eseményeket, és közösen elkészítenek 1-1 jellegzetes ételt. (pl.: Görögország, Brazília, Magyarország, Izrael, Mexikó s a tematikus hét szereplője volt)

Géniusz csoport

Idén bevezette Naha klubunk a Géniusz csoportot, melynek keretében neves magyar tudósok, feltalálók, Nobel-díjasok életútját, találmányait ismerik meg a csoport tagjai.

Lepkeház

Napraforgó Klubunk Lepkeházban történt látogatást követően trópusi lepkebábokat fogadott be, és folyamatosan figyelemmel kísérték a bábok átalakulását, majd pillangó házat készítve gondozták a kikelt lepkét.

„Beszélj a munkádról”

Szivárvány Idős klubunk vezette be 2025-ben ezen programot, mely tulajdonképpen egy munka/életút beszélgetés, mely során 1-1 klubtag mesél életéről, hivatásáról.

Amigurumi csoport

Heti rendszerességgel készülnek szebbnél szebb alkotások Szivárvány klubunkban ezen technika elsajátítását követően ez évtől.

Pszichológus és mentálhigiénés jelenlét

Klienseink részére nappali ellátásainkban és közösségi pszichiátriai ellátásunkban a szakemberek mellett segítséget nyújt a lelki terhek enyhítésében 1 fő pszichológus és 1 fő mentálhigiénés szakember, akikkel egyéni, és csoportos beszélgetésekre van lehetőség.

Egészségügyi szűrések a nappali ellátásokban

A klubokban rendszeresen lehetőséget, teret adunk különböző egészségügyi szűréseknek. Ilyen volt 2025-ben az ortopédiai szűrés, hallás-, illetve látásvizsgálat. E mellett heti rendszerességűek a vérnyomás, vércukor, testsúly mérések.

Hozzá tartozói összejövetelek

A szociális ellátások zöme nem csak az egyént, hanem tágabb környezetét, családját is érinti. 1-1 nehezebb élethelyzet, súlyosabb egészségi állapot komoly, olykor hosszú, évekig tartó kihívást jelent a családtagok részére. Ezért nem kizárólag az egyént igyekszünk segíteni munkavégzésünk során. Több ellátásunkban is indítottunk hozzá tartozói összejövetelet, melyek elsődleges célja a ventilálás lehetőségének biztosítása szakember irányítása mellett, a „nem vagyok egyedül” érzés megélésének segítése, jó gyakorlatok, praktikák, tanácsok átadása és szakmai előadások tartása, információ és ismeret átadás biztosítása

- Pszichiátriai Nappali Ellátásunk 2025-ben kliensek hozzátartozóinak kétszer tartott összejövetelt, ahol a különféle pszichiátriai betegségek hátteréről és a család segítő szerepéről beszélgettek.
- Levendula Idős Klubunk pedig demens időseink családtagjainak tartott hozzátartozói összejövetelt, ahol elsősorban a meghallgatás és a tanácsadás volt a főszerep

Külsős programok

Idős nappali ellátásaink közül kettőben, a Szivárvány és a Nagytétényi Idős klubban tovább nőtt aktív klienseink száma, melynek eredményeként nőtt a kirándulások, színház és múzeum látogatások, tárlatvezetések száma is. Idős tagjaink kétheti rendszerességgel vesznek részt ezeken a programokon.

Minden nappali intézmény kiemelt hangsúlyt fektet a külsős programok megvalósítására. Számtalan helyen jártak klienseink. Többek között Fővárosi Állat- és Növénykert, Szépművészeti múzeum, Illúziók múzeuma, Szentendre, Szemplő-hegyi barlang, Gödöllő, stb. Az immár hagyománnyá vált idős napi kirándulás 2025-ben sem maradt el. Ezúttal Kiskunhalas, Nagykőrös volt az úticél.

Életmód tábor

A Pszichiátriai Nappali Ellátásban, illetve a Pszichiátriai Közösségi Ellátásban részt vevő klienseink szakembereinkkel egy ötnapos és két 3 napos életmódtáborban vettek részt 2025-ben is. Ezek a programok igen hasznosak az önállóbb életvezetés, folyamatos lelki támogatás, kötetlenebb segítő beszélgetések szempontjából.

Könyvet házhoz

A 2003-ban megkötött, és azóta folyamatosan megújított együttműködési megállapodás idős, beteg, mozgásukban korlátozott, lakáshoz kötött emberek számára biztosítja könyvtári könyvek, öregbetűs könyvek, folyóiratok, hangos könyvek, CD-k, valamint igény esetén lejátszó eszközök házhoz szállítását. A szolgáltatás kerületi könyvtárak dokumentumkínálatára támaszkodik, és könyvtáraik közreműködésével valósul meg. A kiszállítás a Szociális Szolgálat 22 gépkocsijával, a szociális intézmény munkatársainak segítségével történik.

Szépkorúak köszöntése, környezettanulmány

2025-ben 157 fő szépkorú kerületi lakost látogattunk meg otthonában a polgármesteri köszöntés előzetes felméréseként.

Generációk közötti kapcsolattartás kialakítása, ápolása

Hosszú évek óta rendszeresek a kerületi óvodásokkal, kisiskolásokkal a „Generációs találkozók”. 2025-től a kerületi Egyesített Bölcsőde kisgyermekével is vannak rendszeresen közös programjai idős klubjainknak. Húsvét és karácsony közeledtével a kerületi óvodások, illetve az általános iskolák 2-3. osztályos tanulói kisebb műsorral kedveskednek idős tagjainknak, akik maguk által készített apróbb ajándékkal kedveskednek a gyerekeknek.

Nagyon kedvelt ez a közös program, hiszen klubtagjaink 60%-a egyedül él, gyermekeik, unokáik, ha vannak, tőlük távol élnek, sok esetben nincs köztük rendszeres kapcsolat. E mellett mára a többgenerációs családmodell egyre kevésbé jellemző, így nagyon sok kisgyerek nő fel úgy, hogy ritkán találkozik nagyszüleivel, vagy egyáltalán nem ismeri őket. Ezért különösen fontosak számunkra ezek a találkozók.

Ezen alkalmakkor időseink átadhatják tudásukat (kézműves foglalkozás, mesemondás), a gyerekek pedig vidámságot csempésznek a mindennapi életbe énekeikkel és történeteikkel.

E mellett általános – és középiskolai diákoknak rendszeresen tartunk szemléletformáló délelőtti Napraforgó Fogytékos klubunkban és Levendula Idős nappali ellátásunkban. Míg előbbibe az Alternatív Közgazdasági Gimnázium diákjai, utóbbiba a Rózsakerti Református Általános iskola és gimnázium tanulói látogatnak el rendszeresen.

Bűnmegelőzési előadás

A kerületi rendőrkapitányság szakemberei évente tartanak e témában előadást klubjainkban. Az áldozattá válás megelőzését szolgáló előadásokon felhívják az idősök figyelmét, az őket fokozottan veszélyeztető bűncselekmények jellegére, módszereire. Javaslatokat tesznek, milyen óvintézkedéseket tegyenek, miként legyenek elővigyázatosak.

2025-ben AJALA időseket fenyegető veszélyek kapcsán tartott rendőrségi tájékoztatást, majd Idősök Világnapja alkalmából októberben a Sándor Palotában látta vendégül klubtagjaink egy csoportját a BRFK.

Kültéri sporteszközök nappali ellátásainkban

3 telephelyünkön állítottunk fel az elmúlt években több elemből álló kültéri sporteszközöket.

A kar, derék, lábmozgató eszközöket nagy előszeretettel használják klubtagjaink mindennapi mozgásuk részeként.

Foteles bakancstúra

A heti rendszerességű séták, kisebb kirándulások mellett a négy fal között is gyakran a természeté a főszerep. Nagytétényi Idős Klubunk tagjai mindig örömmel fogadják a közös természetfilm nézéseket, sok esetben a magyarországi helyek megtekintése után közös élménymesélés is a filmfeldolgozás része.

Intézménylátogatások

Idős nappali ellátásaink kliensei kezdeményezték azt a programot, hogy szervezzünk intézmény látogatásokat idős otthonokba. Klienseink közül többen aggódnak amiatt, hogy ha aktivitásuk csökken, és esetleg segítségre szorulnak majd a mindennapokban, ki fog gondoskodni róluk. Mind többekben fogalmazódik meg az a gondolat, hogy célszerű lenne még most gondoskodni jövőjükéről, és saját maguknak kiválasztani egy bentlakásos intézményt, ahová majd beköltözhetnek. Van olyan klubtagunk, akinek már nincs hozzátartozója, és van olyan, aki vagy messze él családtagjaitól, vagy úgy érzi, nem szeretne majd azok terhére lenni. Kérésüknek eleget téve 2025-ben összesen 9 tartós bentlakást nyújtó intézményt látogattak meg klienseink, munkatársainkkal közösen Budapesten és Pest megyében. A látogatáson alkalmanként 6-8 fő vett részt.

Egyéb foglalkozások

Igyekszünk folyamatosan igazodni a nappali ellátás klienseink összetételéhez, igényeihez, így többek között dalkör / dalárda, olvasókör, kukta klub, filmklub, e-színház, kvízzjátékok, memória játékok, társasjátékok, orientációs gyakorlatok, arctorna, Biblia óra, kézműves foglalkozások, nemezelés, kommunikáció fejlesztés, bazális stimuláció, névnapi, születésnap köszöntések, nevezetes ünnepek megtartása

3.5. Pályázatok

2025-ben nem pályázott intézményünk, mivel nem került kiírásra olyan pályázat, mely önkormányzati fenntartású intézményeknek, a Szociális Szolgálat 22. profiljának megfelelt volna.

3.6. Szolgáltatásokról kapott visszajelzések

Étkeztetés

Az intézmény helyben, elvitellel és házhozszállítással biztosít napi egyszeri meleg ebédet a kerületben élőknek, mely levesből, főételből és pékáruból áll.

Az étel minőségére tett kifogásokat, valamint a pozitív visszajelzéseket is jeleztük az ételt biztosító cég felé. Több pozitív visszajelzést kaptunk a kocsikisérő, illetve a gépkocsivezető segítőkészsége kapcsán. 2025-ben 3 alkalommal jeleztek a kollégák arról, hogy az ebédszállítás

során állapotromlást tapasztaltak vagy nem találkoztak a klienssel. Mindhárom esetben egészségügyi ellátásra volt szükség.

Házi Segítségnyújtás

Megnőtt azok száma, akik térítési díjukat átutalással fizetik, egyre gyakoribb a külföldön élő hozzátartozókkal való elektronikus kapcsolattartás.

2025-ben is többször előfordult, hogy kollégáink munkáját levélben köszönték meg. A szolgáltatásról negatív visszajelzés nem érkezett. Szóban több kliensünk jelezte, hogy szeretné, ha a gondozónők esetleg több időt tudnának ott tölteni, mert az alapvető szükségletek mellett szeretnének beszélgetni, ám sajnos erre a jelenlegi ellátotti és állományi létszámmal nincs lehetőség.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Klienseink 60%-a intézményünkötől más szolgáltatást is igényel, így a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást térítésmentesen kapja. Jelenleg nincs várakozó a szolgáltatásra. A csoportvezető 2025-ben 4 alkalommal tartott tájékoztató előadást és bemutatót nappali ellátásainkban a szolgáltatásról, amire nagy érdeklődés volt, és pozitív visszajelzést adtak a résztvevők.

Nappali ellátások

Szivárvány Idősek Klubja

A szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzések pozitívak, a klub tagsága évről évre nő. A családtagok nagyon fontosnak és jónak tartják a klub működését, a programokat, a munkatársak hozzáállását.

Levendula Idősek Klubja

Klubtagjaink, ill. hozzátartozóik visszajelzése alapján, családi légkörben érzik magukat időseink a klubban, sok pozitív visszajelzés érkezett. A hozzátartozóknak nagy segítség, hogy biztonságban tudhatják demens családtagjukat, és örülnek, amiért élményekkel töltik meg hétköznapijait.

Nagytestényi Idősek Klubja

Az idősek véleményei alapján: nagyon szeretnek a klubba járni és egyre több időt eltölteni. Rendszeres foglalkoztatással, fizikai és mentális gondozással támogatjuk őket abban és erősítjük bennük azt az érzést, hogy szükség van rájuk. Élvezik a családi hangulatot, a meglévő és évről évre bővülő szolgáltatásokkal és szakemberekkel meg vannak elégedve.

Napraforgó Fogytékosok Klubja

A klubnak társadalomformáló szerepe is van. Minden külső helyszínen bonyolított programot igyekszünk forgalmas, esetleg idegenforgalmi szempontból keresett helyre szervezni; valamint rendszeresen vásárolni, könyvtárba menni, s ezáltal a társadalmi életben jelen lenni, fiataljainkat integrálni a társadalomba. A munkára nevelés jelentős részében klienseink szebbnél szebb ajándéktárgyakat készítenek, melyeket elajándékozunk, megmutatva, hogy mindannyian képesek vagyunk értékteremtő munkát végezni. A kliensek és a hozzátartozók részéről is sok pozitív visszajelzés érkezett.

Nappali Hangulat Lélekvédő Klub

(Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére)

A klub létszáma, a klubban aktívan napi szinten jelenlévő klubtagok száma nőtt. Megnőtt azon klienseink száma is, akik a nappali ellátást és a közösségi ellátást is igénybe veszik, mely számunkra nagy öröm, hiszen még komplexebb ellátást tudunk biztosítani ellátottjaink számára.

Fogyatékosokat Támogató Csoport

Klienseink jelentős része az oktatási intézménybe jutásban igényli a segítséget, e mellett rendszeresen biztosítja a támogató szolgálat a szállítást a Napraforgó Klub tagjainak klubba történő szállításban, külsős programokon. Mind a személyi segítők, mind a gépkocsivezető munkáját dicsérték klienseink.

Serapis Közösségi Ellátás

Az életmód táboroknak, közös programoknak (Kaleidoszkóp csoport, társasjáték klub) nagy sikere van, nagyon várják és szeretik ellátottjaink.

3.7. Kihívások

- Házi Segítségnyújtásnál sok esetben a hozzátartozók, illetve maguk a leendő kliensek is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és **akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan**, esetleg kórházi elhelyezés indokolt. Továbbra is magas azok száma, akik nagyon rövid ideig ellátottjaink, és inkább hospice ellátásra lenne szükségük. Ez esetekben is igyekszünk a lehető legtöbb időt az adott személlyel tölteni, s biztosítani számára a biztonságot, tiszteletben tartani emberi méltóságát, és segíteni őt akár személyi higiénijában, akár hozzátartozók megkeresésében.
Több olyan ellátottunk van, akihez egészségi állapota, súlya miatt egyszerre két gondozónő szükséges, vagy akikhez naponta többször kell menni.
- **A gondozónőknek egyre több egészségügyi problémája van**, sokszor napi 6-8 gondozó hiányzik betegség miatt. Ez, a szabadságok kiadása mellett, komoly logisztikai nehézséget okoz a mindennapokban. Ennek ellenére igyekszünk minden esetben segíteni, így várólistát sem vezettünk még be a szolgáltatásban.
- Levendula Idős Klubunk integrált nappali ellátás, ahol demens és egészséges idősök töltik mindennapjaikat. Komoly kihívás olyan programok szervezése, mely mindkét csoport számára élményt és szórakozást nyújt, ugyanakkor segíti a meglévő képességek megtartását. A **differenciált foglalkozások biztosítása**, alternatív, egyszerre többféle foglalkozás felajánlása lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki megtalálja a számára megfelelő, sikerélményt nyújtó programot.
- Fogyatékos Nappali Klubunk ellátotti összetétele, egészségi állapotukban az életkorból adódó esetleges romlás, növekvő mozgáskorlátozottság egyre nagyobb kihívást jelent a mindennapi gondozási tevékenységben. Az eltérő profil még **szegregáltabb fejlesztéseket** kíván, melyet igyekszünk biztosítani, kihasználni a kert adta lehetőségeket, növelni a külső helyszíneken biztosítható programokat. Ugyanakkor az eltérő fogyatékoságtípusok, az eltérő akadályozottság mértéke miatt indokolt lenne még 1 telephelyen is biztosítani a fogyatékos nappali ellátást. A képességek, készségek szerinti ketté bontás lehetőséget teremtené a súlyos, halmozott fiatalok még személyre szabottabb fejlesztésére, és a jobb képességű fiataloknál fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás indítására.
- **Idős ellátottjaink szállítását** jelenleg csupán a nappali ellátás és otthonuk között biztosítjuk. Jelenleg teljes kihasználtsággal működünk, ugyanakkor többen szeretnék igénybe venni a szállítást, és nem kizárólag a nappali ellátások és otthonok között, hanem orvoshoz, egészségügyi kezelésekre, ügyintézésre is szeretnének élni a lehetőséggel.
Jelenleg igyekszünk minél több kliensünknek elsősorban az otthona és az intézmény között a szállítást biztosítani reggel és délután, és ha olyan kliensünk kéri a szolgáltatást, aki BKK-val még tud közlekedni, csak bizonytalan, felajánljuk a gondozónői kísérést.

3.8. Társadalmi integráció

A szociális ellátás alanyai sok esetben külső kapcsolatok nélkül, magányosan vagy zárt közösségben élik mindennapjaikat. Legtöbbször közösségi együttlétük kizárólagos helyszíne a

Szolgálat nappali ellátása. Itt hasonló életkorú, hasonló problémákkal küzdők találkoznak. Mindig is hangsúlyos szerepet töltött be a társadalmi befogadás, integráció megléte.

- a **Rózsakerti Demjén István Református Általános Iskola és Gimnázium diákjai** és az **Alternatív Közgazdasági Gimnázium tanulói** rendszeres vendégeink nappali ellátásainkban közös programokon
- Rendszeresen tartanak közös programokat idős klubjaink a közvetlen közelükben lévő **óvodákkal, bölcsődékkel**.

3.9. Társadalmi szerepvállalás

Önkéntesség

Önkénteskén 9 fő segíti heti 1-1 nap a munkánkat – idős klubokban 4 fő, fogyatékos ellátásban 3 fő, pszichiátriai ellátásban 2 fő.

Közösségi szolgálat, gyakorlat

Az érettségi előtt álló tanulónak kötelező 50 órában közösségi tevékenységet folytatni.

A Szociális Szolgálat 22. nyitott a fiatalok befogadására és foglalkoztatására. Jelenleg 18 középiskolával van már együttműködési megállapodásunk. A tanulók beszámolóí alapján nagyon megéri őket az idősekkel és a fogyatékosokkal való foglalkozás, mi pedig nagy hangsúlyt fektetünk a segítség, érzékenyítés középpontba helyezésére.

Ugyanakkor 2025-ben csupán 1 fő töltötte nálunk közösségi szolgálatát.

Oktatási intézmények (ELTE, PPK, EHE) rendszeres kapcsolatban állnak intézményünkkel, hallgatók nálunk töltik gyakorlatukat.

Adomány, támogatás, ajándék

- A Budafok-Belvárosi Szent Lipót Plébánia Caritas csoportja 50 fő részére nyújtott élelmiszer-csomagot húsvétkor és karácsonykor, a rászorulókhöz segítségünkkel jutottak el az adományok.
- A fenntartó támogatásával 50 főnek tudtunk az ünnepek előtt fenyőfát osztani, és minden nappali ellátásunk kliense kapott éves fali naptárt.
- A Budafok-Tétyi Család-és Gyermejkölési Központ Élelmiszerbankkal kötött együttműködésének köszönhetően rendszeresen tudunk biztosítani pékárut, tartós élelmiszert rászoruló klienseink részére.
- A Kempelen Farkas Gimnázium diákjai a Kempelen napot követően több, mint 200 db palacsintát adományoztak klienseinknek.

Fenti juttatások nagy segítséget, örömet nyújtottak klienseinknek, hálával és örömmel fogadták segítségünket és az adományokat.

3.10. Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel

- A Szent Imre Kórház szociális munkásával folyamatos a kapcsolat. Többször kaptunk tájékoztatást a kórházban fekvő ellátottjaink állapotáról, várható hazabocsátásukról, melynek köszönhetően nem egy esetben gondozónőink felkészülten várhatták idős klienseinket.
- A körzeti orvosokkal vegyes a kapcsolattartás, vannak, akik nyitottak, érdeklődőek, segítőkészek voltak, ugyanakkor van olyan is, akivel nehezebb az együttműködés, ugyanakkor a háziorvosi asszisztensekkel kölcsönösen segítik egymást a kollégák 1-1 kliens komplex ellátását biztosítva.

- A kerületben működő Nővérbankkal zökkenőmentes együttműködésünk, több alkalommal előfordult, hogy felváltva mentünk az ellátotthoz, (fáslizás, infúzió) gondozási/ápolási feladatokat összehangoltuk.
- Sokan érdeklődtek idősotthoni elhelyezéssel kapcsolatosan. Ez esetben igyekszünk szakszerű tájékoztatást nyújtani a lehetőségekről, és segítünk nyomtatványok kitöltésében is.
- A Body Guard Kft.-vel kialakított kapcsolat 2025-ben is problémamentesen biztosította az információáramlást, a jelzőrendszer telepítések, leszerelések zökkenőmentesen zajlottak.
- A XXII. Kerületi Rendőrkapitánysággal szoros együttműködést ápolunk, amennyiben idős vagy pszichiátriai beteghez hívják ki őket, és szükséges, akkor értesítenek bennünket, így az intézkedést követően a Szociális Szolgálat 22. is felveszi a kapcsolatot a kerületi lakossal, amennyiben indokolt.
Idős, illetve fogyatékkal élő klienseink részére rendőrségi bűnmegelőzési tájékoztatót tartottak a kerületi Rendőrkapitányság munkatársai.
- A Budafok-Tétényi Család- és Gyermekjóléti Központtal folyamatos az együttműködés, sok esetben 1-1 családnak egyszerre több területen tudunk így segíteni (pénzbeli támogatás, adósságrendezés, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
Intézményünk részére a pszichológust, és a mentálhigiénés munkatársat a Budafok-Tétényi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja, amiért nagyon hálásak vagyunk. Általuk még komplexebb szolgáltatást tudunk nyújtani klienseinknek.
Az intézmény által kiírt pályázatokon (fotópályázat, rajzpályázat, tehetségkutató) rendszeresen indulnak fogyatékos nappali ellátásunk kliensei is, mindig szép eredményt elérve, amire nagyon büszkék vagyunk.
- Budapest Főváros Kormányhivatala XXII. kerületi Hivatalával hivatásos gondnokság alatt lévő klienseink, valamint idős, beteg ellátottjaink kapcsán, eseti gondnok kirendelési ügyekben szintén együttműködünk, továbbá a kerületi hivatásos gondnokokkal 1-1 ellátott kapcsán közös esetmegbeszéléseket tartunk.
- Közös klienseink kapcsán szoros az együttműködésünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület utcai szociális munkát végző kollégáival
- Az Újbuda Prizma Kft. munkatársai közül többen igénybe veszik ellátásainkat.
- A Budafoki Könyvtárral, illetve a Nagytétényi Könyvtárral kölcsönösen jó kapcsolatot ápolunk

3.11. Tájékoztatás

Bár intézményünk 1996 óta szinte változatlan telephelyeken nyújtja szolgáltatásait, a tájékoztatás, rászorulóknak elérése szempontjából elengedhetetlen, hogy a Szolgálat a lehető legtöbb fórumon megjelenjen.

- A **Promontor Televízióban** 4 alkalommal szerepeltünk szolgáltatásaink és programjaink kapcsán.
- **Városházi Híradóban** 3 cikk jelent meg intézményünk programjairól
- **Honlapunkon** folyamatosan aktualizáljuk tájékoztatóinkat, programjainkról rendszeresen teszünk fel fotókat, 27 hírt osztottunk meg (www.szocszolg22.hu)
- 2025 évben **facebook oldalunkon** rendszeresen adtunk programjainkról, eseményekről tájékoztatást, 118 alkalommal írtunk oldalunkra hírt. Jelenleg az oldal követőinek száma közel 850 fő feletti, több, mint 30 000 aktivitás érkezett posztjainkra.
- Ápolási díj igénylés során munkatársaink végzik a környezettanulmányokat, nem egy esetben felajánlva a házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés lehetőségét.
- Munkatársaink, önkénteseink, valamint a közösségi szolgálatot nálunk végző diákok segítségével többször tájékoztattuk a lakosságot **szórólapok** terjesztésével
- a kerületi Borfesztiválon klienseink alkotásait mutattuk be, és szolgáltatásainkról tájékoztatóka dokumentumokat osztottunk a látogatóknak.

3.12. Bevételek és kiadások

BEVÉTELEK:

A 2025. évi költségvetés tervezett és tényleges bevételei

- állami normatíva (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- állami finanszírozás (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- térítési díjak

Állami normatíva*:

Megnevezés	igényelt mutató szám	fajlagos összeg	tervezett normatíva bevétel	tényleges mutató szám	tényleges normatíva bevétel
Szociális étkeztetés	185	88 520 Ft	16 376 200 Ft	190	16 818 800 Ft
Házi Segítségnyújtás – szociális segítség	0	25 000 Ft	0 Ft	0	0 Ft
Házi Segítségnyújtás – személyi gondozás	95	648 100 Ft	61 569 500 Ft	90	58 329 000 Ft
Időskorúak nappali intézményi ellátása	55	372 600 Ft	20 493 000 Ft	55	20 493 000 Ft
Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása	16	504 600 Ft	8 073 600 Ft	16	8 073 600 Ft
fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása – autista diagnózissal nem rendelkező ellátottak	16	1 177 800 Ft	18 844 800 Ft	17	20 022 600 Ft
fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása – autista diagnózissal rendelkező ellátottak	2	1 531 200 Ft	3 062 400 Ft	1	1 531 200 Ft
Demens személyek nappali intézményi ellátása	15	1 018 100 Ft	15 271 500 Ft	13	13 235 300 Ft
Fogyatékosokat támogató szolgálat	3500	3 000 000 Ft + 4 470 Ft/fe	18 645 000 Ft	3674	19 422 780 Ft
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	65	2 000 000 Ft + 317 400 Ft/fő	22 631 000 Ft	65	22 631 000 Ft
összesen			184 967 000 Ft		180 557 280 Ft

különbözet: -4 409 720 Ft

* A tényleges normatíva bevételről az intézmény nem kap tájékoztatást, így ezek számított adatok

** A befogadott támogatás 2025.12.01-től 3500 feladategység-re szól

A tervezett bevételtől történő elmaradás oka, hogy elsősorban azon ellátásaink kliensszáma nőtt (szociális étkeztetés), ahol az állami finanszírozás alacsonyabb összeg, míg egészségi állapot romlás miatt a nagyobb támogatási összeget biztosító szolgáltatások ellátotti száma ingadozott, összességében csökkent a várthoz képest (házi segítségnyújtás, demens személyek nappali intézményi ellátása)

Állami finanszírozás

Egy szakmai feladatra – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – nem állami normatív támogatást biztosít az állam, hanem külön finanszírozási szerződéssel (Slachta Margit Nemzeti Rehabilitációs Intézet) biztosított szolgáltatás.

Az Önkormányzat ebből származó bevétele az alábbiak szerint alakult.

- feladatmutató: 109
- készülékeke száma: 110 készülék, szerződés szerint: 109 készülék
- finanszírozás összege: 3 717 680.- Ft

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás ellátás:

Finanszírozás megnevezése	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2025. évre kiutalt működési támogatás
Alaptámogatás:	500 000 Ft	500 000 Ft
Teljesítménytámogatás:	3 217 680 Ft	3 217 680 Ft
Összesen:	3 717 680 Ft	3 717 680 Ft

Térítési díjak

2025 évi térítési díj bevételek:

Alapellátás	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel (<i>EcoStat szerint 2024.12.31-i állapot</i>)
Étkeztetés	33 791 000 Ft	32 420 843 Ft
Támogató szolgáltatás térítési díja	3 383 000 Ft	3 324 926 Ft
Házi segítségnyújtás	11 559 000 Ft	12 231 375 Ft
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	1 544 000 Ft	1 221 499 Ft
Összes térítési díj bevétel	50 277 000 Ft	49 198 643 Ft

Különbözet -1 078 357 Ft

A különbözet oka egyrészt a térítési díjas szolgáltatások kliensszámának csökkenése a tervezetthez képest, másrészt nőtt azon ellátottjaink száma, akik térítésmentesen kapják egyes szolgáltatásainkat (pl. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás azon klienseinknek, akik házi segítségnyújtást is igénybe vesznek, térítésmentesen biztosított)

Pályázat

2025. évben intézményünk nem nyújtott be pályázatot.

Bevételek összesen: (állami támogatások, térítési díj bevételek):	233 473 603 Ft
--	-----------------------

A bevételek 7,6%-kal magasabbak a 2024. évi bevételeknél.

KIADÁSOK:

(tényleges önköltség számítás alapján)

Kiadások tekintetében többletkiadás nem volt. A kiadásokat igyekeztünk az ütemtervnek megfelelően alakítani.

Személyi juttatások és járulécai összesen: 577 969 079 Ft

Dologi kiadás összesen: 186 532 095 Ft

Felhalmozás összesen: 4 375 396 Ft

Kiadások összesen:	768 876 570 Ft
---------------------------	-----------------------

A kiadások csupán 7,7%-kal magasabbak a 2024. évi kiadásoknál.

A fenti részletes beszámolókból is kitűnik, hogy a Szociális Szolgálat 22. munkatársai elhivatottak, mindennapi tevékenységeik középpontjában a kliensek támogatása, segítése áll. Bár a létszám magas (71 fő munkavállaló, több, mint 800 ellátott, több ezer kerületi lakos, aki hozzátartozóként vagy információ kérés céljából kapcsolatban áll intézményünkkel), és az ellátandó terület nagy (5 telephely), mégis gördülékeny, rendszeres szakmai kapcsolat van minden munkatárs között.

2025-ben is fő célunk a minél komplexebb, a szociális háló mind több szereplőjét bevonó, a hozzátartozók, közvetlen környezet segítségét kiaknázó támogatás biztosítása volt klienseinknek. Ennek megfelelően nőtt azon ellátottjaink száma, akiknek egynél több szolgáltatást nyújt intézményünk, és erősödött a társintézményekkel, egészségügyi intézményekkel kapcsolatunk.

4. 2023 – 2028 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2025 évben elért időarányos megvalósításai

2023 szeptemberében újabb 5 évre megválasztott a Képviselő-testület. Ezúton is köszönöm a bizalmat.

Kliensek

- az elmúlt évben is igyekeztünk tájékoztató anyagokkal, honlap aktualizálásával, médiában történő gyakori megjelenéssel egyre több kerületi lakoshoz eljutni. Ebben nagy segítségünkre volt a közösségi média felülete, ahol heti szinten jelentünk meg tájékoztató anyagainkkal, képes beszámolókkal programjainkról

- igyekszünk az alapszolgáltatásokon túli programokkal gazdagítani ellátásainkat – nőtt az integrált napok, szabadidős programok, kulturális események látogatásának száma
- az elmúlt években bevezetett szolgáltatásokat (kutyaterápia, pszichológus, örömtánc, gyógytorna) továbbra is biztosítjuk
- tovább színesítettük programjaink tárházát (fotóklub, nemezelés, Génius csoport)
- kiugróan megnőtt idős nappali klubjaink taglétszáma, a támogató szolgáltatás az év első 2/3-ban teljesítette éves vállalt feladatmutatóját
- ellátottjaink száma majd minden szolgáltatásunknál elérte az engedélyezett férőhely számát, ugyanakkor az eredményes kigondozások (pl. házi segítségnyújtás, pszichiátriai közösségi ellátás) száma továbbra is emelkedik
- nő azon ellátottjaink száma, akik egyidejűleg több szolgáltatást is igénybe vesznek (pl. idős, pszichiátriai betegséggel küzdőknek mind a házi segítségnyújtás, mind a közösségi ellátás segítséget nyújt)
- komplexebb szolgáltatásnyújtás érdekében kiugróan nőtt azon ellátottjaink száma, akiknek társintézményekkel közösen nyújtunk segítséget (Gyámhivatal gondokai, Budafok-Tétényi Család-és Gyermejkölési Központ)
- intézményünk minden telephelyére vásároltunk defibrillátort, melyet munkatársaink szükség esetén szakszerűen tudnak használni

Munkatársak

- a 2012-ben intézményünk által alapított „Év dolgozója” vándordíjat azóta is minden évben odaítéltük 1 munkatársunknak. A díj értékét emeli, hogy az odaítélés során minden dolgozó tesz javaslatot a díjazott személyére, tehát magunk közül választjuk a díjazottat
- a fenntartó anyagi hozzájárulásával támogatjuk a továbbtanulást, szakmai képesítés megszerzését
- közös csapatépítő programot, rekreációs napot tartottunk 2025-ben is
- 2025 évben nem volt tartós üres álláshely az intézményben

5. A Szociális Szolgálat 22. intézményvezetőjének 2026 évre kitűzött tervei

Tervek

- tervem elsősorban az, hogy mindenkinek segítsünk a kerületben, akinek segítségre van szüksége. Nyújtunk minél komplexebb szolgáltatást minél több embernek, kapcsolatainkkal erősítsük a szociális hálót, saját szolgáltatásainkon túl vonjunk be minél több szereplőt a szociális ellátásba
- mindemellett munkatársaim számára biztonságos munkakörnyezetet teremtsék, a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítsam. Szükségét érzem annak, hogy kollégáim továbbra is érezzék, olyan munkahelyen dolgoznak, ahol számítanak, ahol látják és hallják őket, ahol, ha elakadnak, segítséget kaphatnak akár szupervízor, akár pszichológus, akár vezetőjük személyében.
- továbbra is célom - a felmerülő igényeket figyelembe véve - az eddigi 8-16 óráig szóló szolgáltatás nyújtás helyett 8-20 óráig biztosítani a házi segítségnyújtást – sajnos ez továbbra is terv, mivel a gondozónők fizikai leterheltsége, gyakori hiányzása miatt ez még nem valósult meg
- szeretném, ha hozzátartozói találkozóink szervezettebben, rendszeres időszakonként, egy felépített tematika szerint, akár meghívott előadókkal valósulnának meg
- okostelefon használatának oktatása idős nappali ellátásaink klubtagjainak
- eredményes pályázatok beadása, mellyel szolgáltatásainkat tudjuk bővíteni

- 5 éves vezetői tervemben „Az év önkéntese” díj megalapítását is célul tűztem ki, melyet az elmúlt években a korlátozások miatt nem tudtunk megvalósítani. Célom 2026-ban ennek a díjnak a megalapítása és átadása.
- nyílt napok tartása telephelyeinken – szolgáltatásaink minél többekhez jussanak el
- 2026-ban 20 éves lesz Napraforgó Fogyatékos klubunk, melyet szeretnénk egy rendezvényen megünnepelni a Fogyatékosok Világnapján.

Elsődleges célom a meglévő ellátások további zavartalan biztosítása, valamint, hogy szolgáltatásaink mindazok számára elérhetőek és igényelhetőek legyenek, akik segítségre szorulnak.

Budapest, 2025. április 29.

Kiss Andrea
intézményvezető