



Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata

SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA

1221 Budapest Anna u. 10.

Email: kapcsolat@szocszolg22.hu; vezeto@szocszolg22.hu
www.szocszolg22.hu

Beszámoló a Szociális Szolgálat 22. 2023. évi tevékenységéről

Budapest, 2024. április 26.

Kiss Andrea
Intézményvezető

Tartalom

2023. év	2
A kerület szociális jellemzői	2
A Szociális Szolgálat 22. felépítése	2
Szociális Szolgálat 22. kliens számának alakulása	3
Személyi és tárgyi feltételek	5
Kiemelt programjaink	10
Pályázatok	13
Szolgáltatásokról kapott visszajelzések.....	14
Feladatok, kihívások.....	17
Társadalmi integráció	18
Társadalmi szerepvállalás	18
Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel	19
Tájékoztatás.....	20
Ellenőrzések	21
Bevételek és kiadások	26
2023 – 2028 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2023 évben elért időarányos megvalósításai	28
A Szociális Szolgálat 22. intézményvezetőjének 2024 évre kitűzött tervei	28

2023. év

2023 évet a kiegyensúlyozott szolgáltatásnyújtás jellemezte.

Nappali ellátásainkban a hetente megrendezésre kerülő foglalkozásokon túl nagyon sokféle programot valósítottunk meg, idős nappali klubjaink tagjainak száma több, mint 30%-kal meghaladja a járványhelyzet előtti létszámot, 170 család számára segítettünk a CYEB Energiamegoldások Kft. ingyenes led-csere-programjában regisztrálni.

2023-ban minden szolgáltatásunk

2023-ban újabb 5 évre nevezte ki a képviselő-testület a Szociális Szolgálat 22. intézményvezetőjét. A pályázat benyújtását megelőzően mind a kliensek, mind a munkatársak körében anonim kérdőíves felmérés történt, melynek eredményeire, a felmerülő igényekre épülő szolgáltatásfejlesztési koncepció készült.

A kerület szociális jellemzői

Budafok-Tétény XXII. kerület területe 3. 425 ha, azaz 34, 25 km². Lakónépessége a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) adatai szerint 56 647 fő (2022. jan. 1.)

XXII. Kerület lakónépessége (KSH)						
év	2018	2019	2020	2021	2022	2023
fő	54 958	56 433	55 589	55 660	56 647	55 726

Az idősök aránya az összlakosság viszonylatában hullámzó, de összességében változatlanul a lakosság 1/4-ét teszi ki.

Míg 1997-ben a lakosság 18,8%-a, 2013-ban 25,1%-a volt 60 év feletti, addig 2023-ban ez az arány 26,1 %

A Szociális Szolgálat 22. felépítése

A Szociális Szolgálat nyolc szakmai feladatát lát el:

- Házi segítségnyújtás (HSNY)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (JHSNY)
- Szociális Étkeztetés – 3 telephelyen
- Nappali ellátás időseknek – 3 telephelyen
- Nappali ellátás fogyatékkal élőknek
- Nappali ellátás pszichiátriai betegeknek
- Községi Pszichiátriai Ellátás
- Támogató Szolgáltatás fogyatékosoknak

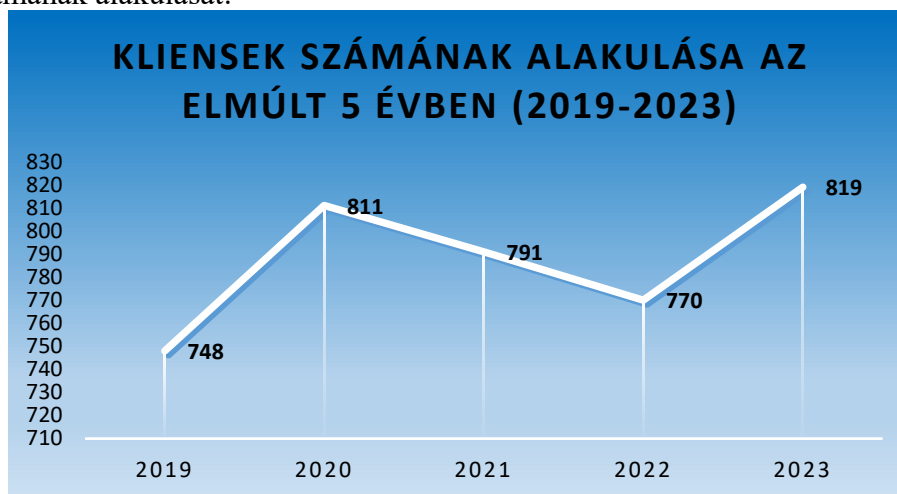
A Szolgálat tevékenysége magában foglalja a fogyatékosok, idősek, betegek segítségét, védelmét, részükre egyszerre több szinten nyújt támogatást.

Az egész kerületet lefedve, 5 telephelyen végzi az ellátást. 1 kliens egyszerre több szolgáltatást is igénybe vesz (pl. HSNY és étkeztetés, HSNY- JHSNY- étkeztetés, HSNY - idős klub - étkeztetés)

Szociális Szolgálat 22. kliens számának alakulása

A Szociális Szolgálat 22. klienseinek száma 2023-ban az előző évhez képest 6%-kal nőtt

Az alábbi diagram jól mutatja, hogy a Covid-19 járvány hogyan befolyásolta az intézmény ellátotti számának alakulását:



2020-ban kiugróan emelkedett az ellátottak száma, majd a járvány csökkenésével klienseink száma is fokozatosan csökkent 2022-ig, majd 2023-ban ugrásszerűen nőtt, és meghaladta a járványhelyzet idején kiugróan magas létszámot is, a pandémia előtti létszámhoz képest pedig több, mint 10%-kal nőtt.

A házi segítségnyújtás kivételével minden szolgáltatásunknál nőtt klienseink száma az előző évhez képest. Házi segítségnyújtásban jelenleg a kapacitásaink végső határát súroljuk. A kliensek száma ezen ellátásunknál 2023.12.31-én 187 fő.

2022-ben a szolgáltatások iránti igény jelentősen átalakult

- Kiemelt célunk volt 2022-2023-ban az idős nappali ellátásokon belül az aktív idősök számának növelése.

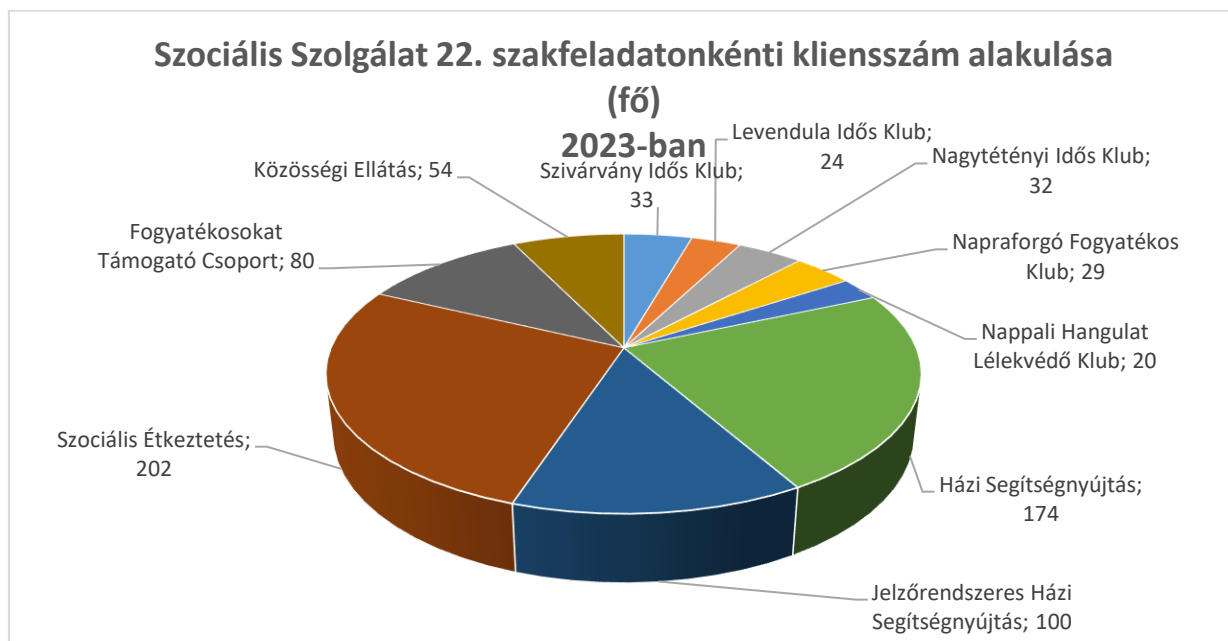
Az elmúlt években átalakult ezen szolgáltatás funkciója, mindinkább kettészakadt az ellátotti összetétel. Mindhárom klubunkban nőtt azok száma, akik idős korukra, egészségi állapotukra tekintettel inkább a passzív időtöltést részesítették előnyben. A Covid járvány elmúltával komoly kihívást jelentett számunkra az aktívabb, fiatalabb (80 év alatti) nyugdíjasok bevonása a klubéletbe. Ezért indítottuk el 2021-ben örömtánc, majd 2022-ben gyógytorna foglalkozásainkat, és – a 2022-ben megnyert pályázatnak köszönhetően is – növeltük a külsős programok – színházlátogatás, tárlatvezetés, kisebb-nagyobb kirándulások – számát. Mint az alábbi táblázatból kitűnik, célunkat elértük, hisz Szivárvány és Nagytétényi Idős Klubunk ellátotti száma 2021-hez képest 2022-ben 12%-kal, majd 2023-ban további 15 %-kal nőtt.

A demens ellátottak közül többeknek romlott az egészségi állapota, emiatt nappali ellátásban már nem tudtuk őket fogadni. Őket a továbbiakban vagy házi segítségnyújtásban láttuk el, vagy segítettünk a családnak az intézményi elhelyezés lebonyolításában.

- Házi Segítségnyújtásban bár a kliensek száma pár fővel csökkent, a napi látogatások száma emelkedett, ugyanis jelentősen nőtt azok száma, akik a heti 1-2-szeri látogatás helyett napi szintű segítséget, illetve napi egy helyett napi kétszeri látogatást kérnek.

A létszám napi szinten változik, havonta átlagosan 15-18 új megállapodást kötünk, ugyanakkor nagyon sok esetben súlyos, gyakran végstádiumú betegek igénylik a segítséget, így az utóbbi években megnőtt azon klienseink száma, akik gondozását 1 évnél rövidebb ideig biztosítjuk. Az 1 éven belül megszűnő megállapodások száma 2021-ben 32 volt, 2022-ben 54, 2023-ban 40, mely fele 3 hónapon belüli halálozás miatt szűnt meg

- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásban továbbra is teljes kihasználtsággal működünk, mind a 110 készülék folyamatosan üzemben van. A jelzőrendszerben részt vevő 110 fő közül 60-65 fő részére házi segítségnyújtást is biztosít az intézmény.
- Szociális Étkeztetésben az ellátottak száma napi szinten változik, 2020-ban a veszélyhelyzet miatt nőtt a létszám, azt követően folyamatosan csökkent. A jelenlegi magas élelmiszerárak, valamint a 2018 óta változatlan térítési díjak következtében 2023-ban 15%-kal nőtt az ellátotti szám az előző évhez képest, és meghaladta a pandémia idei kiugróan magas létszámot
- Közösségi Ellátásban 55-60 fő között mozog évek óta az ellátottak száma
- A Fogyatékosokat Támogató Csoport pedig 2023-ban már a 10. hónap végére teljesítette a kötelező feladatmutatót



Szociális Szolgálat 22. szakfeladatonkénti kliensszám alakulása (fő).	2019	2020	2021	2022	2023
Szivárvány Idős Klub	32+1* (33)	36+1* (37)	35+1* (36)	43+1* (44)	48+0*(48)
Levendula Idős Klub	12+12* (24)	9+10* (19)	11+12* (23)	9+8* (17)	10+11*(21)
Nagytétényi Idős Klub	30+2* (32)	32+1* (33)	31+2* (33)	40+2*(42)	48+2*(50)
3 idős klub összesen	89	89	92	103	119
Napraforgó Fogyatékos Klub	29	28	28	28	31
Nappali Hangulat Lélekvédő Klub	20	23	23	29	33
Házi Segítségnyújtás	174	208	202	190	187
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	100	100	110	110	110
Szociális Étkeztetés	146 (202)**	178 (221)**	148 (195)**	142 (191)**	168 (220)**
Fogyatékosokat Támogató Csoport	80	82	80	60	62
Közösségi Ellátás	54	60	61	59	57
Összes kliens	692 (748)	768 (811)	744 (791)	721 (770)	767 (819)

* demens ellátottak

**adagszám

Az ellátottak közel 40%-a egyszerre több szolgáltatásunkat is igénybe veszi (HSNY – étkezés, idős nappali ellátás – étkezés, HSNY-JHSNY-étkezés, fogyatékos nappali ellátás-támogató szolgálat, stb.)

Nemenkénti felosztás

Az intézményen belül a férfi / nő kliensek aránya az elmúlt években folyamatosan átalakul, fokozatosan nő a női ellátottjaink száma. Míg 2018-ban az összes ellátott 65%-a nő volt, addig ez az arány 2023-ban már 75%

A fogyatékos, a pszichiátriai nappali ellátásban, ill. az étkezésben közel azonos a nemek aránya, míg az idős ellátásban (nappali ellátás, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) lényegesen több női kliensünk van

Életkor szerinti felosztás

Az elmúlt évekhez hasonlóan ellátottjaink 80%-a 60 év feletti, az idős klub átlagéletkora új klienseinknek köszönhetően a korábbi évek 80 év feletti átlagához képest fiatalodott, 78-80 év.

Az aktív korúak szociális alapellátásban történő megjelenésének legfőbb okai

- regisztrált álláskereső
- megváltozott munkaképességűek
- hajléktalan személyek
- szenvedélybetegek

Ellátásaink közül elsősorban az étkeztetés és a pszichiátriai közösségi ellátás az, melyet biztosítunk számukra.

Méltányosság személyi térítési díj összegében

A személyi térítési díjak 2016 óta változatlanok, ugyanakkor még mindig van olyan ellátottunk, aki számára a szolgáltatásért fizetendő térítési díj magas. Ők, a fenntartó önkormányzat jóvoltából méltányosságot kérhetnek a térítési díj összegében.

Méltányosság 2023 évben 14 ellátottat érintett, mindannyian szociális étkezést kapnak tőlünk. 6 fő 20 %-os, 7 fő 30 %-os, 1 fő 70%-os méltányosságot kapott.

2023-ban éves szinten a jövedelem szerinti és a méltányos térítési díj közötti különbség 588 505.- volt

Az előző évinél 23%-kal kisebb összegben és kevesebben kértek méltányosságot (2021-ben 742 812.- , 2022-ben 757 175.- Ft volt a támogatás)

Személyi és tárgyi feltételek

Az intézmény 5 telephelyen nyújt alapellátást.

- 1221 Bp., Anna u. 10. – székhely, központi telephely
Szolgáltatások: - Házi Segítségnyújtás, Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás
- helyben és elviteles Szociális Étkeztetés
- Szivárvány Idősek Klubja
- Serapis Közösségi Ellátás
- 1221 Bp., Kód u. 2-4. – Napraforgó Fogyatékosok Klubja
- Fogyatékosokat Támogató Csoport
- 1224 Bp., XII. u. 28. - Nappali Hangulat Lélekvédő Klub
- 1224 Bp., XVI. u. 22. - Levendula Idősek Klubja
- helyben, elviteles és szállításos Szociális Étkeztetés
- 1225 Bp., Nagytétényi út 266. - Nagytétényi Idősek Klubja
- helyben, elviteles és szállításos Szociális Étkeztetés

Személyi feltételek

2023-ban a Szociális Szolgálat 22. 67 álláshelyen 68 közalkalmazottat foglalkoztatott (4 fő 6 órás). – üres álláshely 5 fő volt (1 fő Házi Segítségnyújtás, 1 fő Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás, 1 fő szoc.étkezés és 1 fő támogató szolgálat) 2023. dec. 31-én.

Személyi változások:

2023-ban a kilépők száma: 9 fő volt, a belépők száma: 6 fő volt.

2023. évben is biztosította a fenntartó intézményünk számára a szakmai álláshelyen dolgozó munkavállalók anyagi támogatását:

2016. december 1-től folyamatosan határozott időre – azaz az adott költségvetési évre - keresetkiegészítést kapnak a szakmai dolgozók, valamint a központi, adminisztrációs álláshelyeken dolgozó munkatársak havi br.30 000.- összegben, mely segíti az üres álláshelyek betöltését és a munkatársak megtartását. Ez a támogatás 2024 évre 92.000.-ra nőtt.

Nagyon hálás vagyok a fenntartónak azért, hogy jelzéseinket a létszámihiány nehézségei kapcsán figyelembe vette, és jelentős anyagi segítséget nyújtva támogatja munkaerőhiányunk megoldását.

Ugyanakkor a 68 főből csupán 11 fő 40 év alatti, és 5 fő pedig már 60 év feletti. A szociális alapellátás minden területe igen nagy fizikai igénybevételt követel, nagyon nagy szükség lenne az ágazat megfiatalítására, mert folyamatosan nő a munkavállalók átlagéletkora. A dolgozók 30 %-a 10 éven belül nyugdíjba megy.

A jelenleg az intézménynél dolgozó 68 főből 57 fő több, mint 1 éve, a munkavállalók 31%-a pedig több, mint 10 éve az intézmény dolgozója!

Úgy vélem, ez elsősorban a fenntartó anyagi támogatásának, és az összeszokott csapatként, magas szakmai színvonalon dolgozó munkatársaknak köszönhető.

Intézményvezetőként jómagam is igyekszem minél többször, minél változatosabban tudatni munkatársaimmal, hogy mennyire elégedett vagyok a munkájukkal, és igyekszem megbecsülni Őket:

Rekreáció, dotáció

- A Szociális Szolgálat 22. minden csoportja **évente kétszer ellátás nélküli napot** tart, amikor a csoporttagok közösen kikapcsolódnak, illetve szakmai napot tartanak. 2023-ban is sikerült ezt biztosítani kollégáimnak, így voltak kötetlen együttlétek, múzeumi séták, és voltak intézménylátogatások is a repertoárban.
- Évente 2 alkalommal tartunk **összdolgozói összejevetelt**, 2023 nyarán a Kőd utcai telephelyünk udvarán egy egész napos, vetélkedővel, közös bográcsoszással egybekötött élménynapot, majd karácsony közeledtével egy közös ebédet tartottunk.
- Egyéni **szupervíziós** üléseket biztosítottunk azon kollégáknak, akik elakadást, kiegészít tapasztaltak, és segítségre volt szükségük. A 7 alkalmas egyéni találkozók összesen 4 fő vett részt, valamint 2 szolgáltatásunk munkatársai 7-7 alkalmas team szupervízió vettek részt
- Az intézmény munkatársai, munkájuk elismeréseként a fenntartó önkormányzattól 2023-ban is kétszer kaptak **jutalmat**, melyet ezúton is köszönünk szépen!
- A 2012-ben a Szociális Szolgálat 22. keretein belül alapított, az „**ÉV DOLGOZÓJA**” **elismerést** 2023-ban is átadtuk. A díjat - egy gravírozott serleget - évről évre továbbadjuk vándordíjként. A díjazottat a dolgozók saját maguk választják, s egy értékelési szempontrendszer eredményeként a legtöbb szavazatot kapott munkatársunké lesz 1 évre a díj.
2023-ban a házi segítségnyújtás gondozónője, Egri Anita kapta a díjat, aki már 13 éve az intézmény munkatársa.

- 2023-ban a kerületi „**Katona Péter díj**” -at a szociális területen végzett kimagasló munkájáért Sári Csabáné a Ház segítségnyújtás gondozónője kapta, amire nagyon büszkék vagyunk!
Sári Csabáné 2011 óta a Szociális Szolgálat munkatársa, a házi segítségnyújtás gondozónőjeként segíti a kerületben élő időseket mindennapjaikban.
Sárika eredeti szakmáját tekintve nyomdász, ám szociális érzékenysége, segíteni akarása, e felé a terület felé fordította. A mindennapi gondozás mellett rendszeresen vállal készenlétet a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban is, így gyakran megy éjszaka, hétvégén a kliensekhez, ha riasztják őt.
Ellátottjaink nagyon szeretik őt, mint ahogy kollégái is örömmel dolgoznak vele. Megbízható, pontos, kiváló szakember. A Szociális Szolgálat 22. stabil, megbízható munkatársa. Mindennapi tevékenységét a segítőkészség, az empátia és a feltétel nélküli elfogadás jellemzi.
- 2019-től **tanulmányi szerződés** megkötésére van lehetőség intézményünknel, így a fenntartó jóvoltából anyagilag is tudjuk támogatni munkatársaink továbbtanulását, szakmai fejlődését.
2023-ban 2 munkatársunk szakmai képzését támogattuk.

Munkatársak körében végzett kérdőíves felmérés

Az intézményvezető a Szociális Szolgálat 22. minden munkatársát (64 fő) megkérte a kérdőív kitöltésére. Az online, anonim kérdőívet 50 fő töltötte ki.

A vizsgált területek:

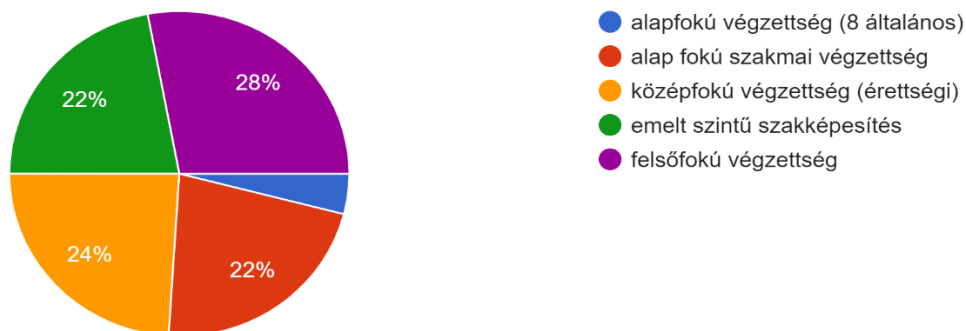
1. statisztikai adatok
2. munkahelyi környezet
3. vezetők
4. munkatársak
5. kitöltő személye
6. szolgáltatások javításának lehetősége, még több érintett bevonása
7. mit tehet a vezető azért, hogy a kérdőívet kitöltő munkavállaló jobban érezze magát munkahelyén

1. statisztikai adatok

A válaszadók 50%-a 50 év feletti, és csupán 1 fő 25 év alatti. 27%-uk több, mint 10 éve az intézmény dolgozója. Végzettség tekintetében szinte azonosak az adatok az alap-közép-és felsőfokú szakképzett munkatársak között.

3. Milyen iskolai végzettséggel rendelkezel?

50 válasz



2. munkahelyi környezet

Az épület elhelyezkedésével, megközelíthetőségével, a munkakörhöz kötött tárgyi feltételek és eszközök biztosításával a válaszadó munkatársak 77%-a elégedett. 80%-uk szerint a munkahelyi környezet lelkileg jó közérzetet biztosít számukra.

Kiemelten fontos munkaeszközük, vagyis személyiségük védelme, lelki egészségük biztosítása, így megnyugtató volt azt látni, hogy 90%-uk úgy ítéli meg, hogy munkahelye támogatja abban, hogy egyensúlyt tudjon teremteni munka és magánélet között.

3. vezetők

90% számára egyértelműek a munkavégzéssel kapcsolatos elvárások, és 88%-uk szerint közvetlen feletteseik, és az intézményvezető is nyitott szakmai javaslataikra. Fontos, hogy a terepen dolgozó szakemberek és a vezetők között élő kapcsolat legyen, és a lelki egészség megőrzése mellett vigyázzunk munkatársaink fizikai állapotára is. A válaszadók 98%-a úgy érzi, felettesei tekintettel vannak egészségi állapotára, és ha nehézség merül fel, igyekeznek figyelembe venni azt, és segítséget nyújtani a megterhelés enyhítésében, esetleg feladat átszervezéssel, munkaerő átcsoportosítással.

46 fő érzi úgy, hogy támogatják szakmai fejlődését, biztosítottak számukra a továbbképzéseken, szakmai teameken való részvétel.

Mind az 50 válaszadó úgy érzi, hogy mind közvetlen csoportvezetőjéhez, mind az intézményvezetőhöz fordulhat szakmai dilemma, elakadás esetén.

92% úgy véli, hogy közvetlen felettese szakmailag példamutató, és 96%-uk szerint az felső vezetés szintén szakmailag hozzáértő, munkavégzésében példamutató.

4. munkatársak

Ahhoz, hogy minden kliens megkapja a komplex segítségnyújtást, akár intézményen belül több ellátást is, elengedhetetlen a munkatársak közötti megfelelő együttműködés, a fennakadás nélküli információ áramlás. Fontos, hogy minden szakember tudja, mely csoport milyen szolgáltatást nyújt, és lehetőség szerint minden dolgozó ismerje egymást. 10 éve, ennek megalapozásaként indultak az összdolgozói összejövetelek és kliensmentes napok. Cél, hogy a kötetlen együttlét alatt jobban megismerjék egymást akár a közvetlen, akár más-más telephelyen dolgozó munkatársak. Új munkatárs felvételekor már a kezdetektől elengedhetetlen az intézménynél, hogy 1-1 napot eltöltsön minden telephelyen, megismerjen a gyakorlatban is minden szolgáltatást új munkatársunk. Így átfogóbb képet kap a Szociális Szolgálat 22. egészéről, kellő információ birtokában tud ajánlani plusz szolgáltatást.

A kérdőív a közvetlen, és más telephelyen dolgozó munkatársakkal való kapcsolatra is kitért. 80% jól érzi magát munkatársai között, jónak tartja a munkahelyi légkört, és van olyan kollégája, akivel megosztja gondolatait, mesél magánéletéről, akár munkaidőn, munkahelyen kívül is tartják a kapcsolatot.

70% nem csak közvetlen kollégáival ápol jó kapcsolatot, hanem más telephelyen dolgozó munkatársakkal is.

5. kitöltő személye

Fontos volt, hogy a kérdőív kitöltése során a munkatársak saját helyüket, szerepüket, a munkájukra fordított energiát és időt is átgondolják, végezzenek egyfajta szakmai önértékelést.

A válaszadók több, mint 80%-a úgy érzi, képességeinek megfelelő munkakörben dolgozik és szinte mindannyian nyitottak a szakmai fejlődésre, 86%-uk úgy érzi, tesz is azért, hogy fejlődjön, részt vesz továbbképzéseken, konferenciákon.

A válaszadók közül 41 fő érzi úgy, hogy közvetlen munkatársától, felettesétől megkapja azt a szakmai segítséget, melyre 1-1 elakadás, dilemma vagy épp probléma kezelésekor szüksége van. Ez megnyugtató hír, hiszen a pszichológus és a szupervízió biztosítása mellett a team egyeztetések, esetmegbeszélések is lehetőséget adnak a nehézségek megoldására, és a válaszokból kitűnik, a munkatársak élni tudnak ezekkel a lehetőségekkel. A válaszadók

több, mint fele az intézményvezetőt is megjelölte, akihez bizalommal fordulhat probléma esetén. Minden munkatárs úgy érzi, legjobb tudása szerint dolgozik, és szeret a Szociális Szolgálat 22. munkatársa lenni.

6. szolgáltatások javításának lehetősége, még több érintett bevonása

Mivel kiemelten fontos a lehető legtöbb szociálisan rászoruló elérése a kerületben, igyekszünk minél több fórumon jelen lenni, megmutatni szolgáltatásainkat. Ennek további lehetőségeiről is szólt a kérdőív. Többen úgy vélik, egy nyílt nap, kerületi rendezvényeken való részvétel lehetőséget teremt arra, hogy szolgáltatásainkat még közelebb hozzuk a kerületi lakosokhoz. Ugyanakkor a szakemberek tájékoztatása többek szerint további fejlesztésre szorul. Eerre lehet megoldás egy kisfilm elkészítése, majd a kerületi háziorvosoknak való eljuttatása.

Néhány kérdőív – vélhetően a fogyatékos nappali ellátásban dolgozó kollégák – felhívta a figyelmet arra, hogy a Napraforgó klubban, bár a napi jelenlét nem haladja meg a megengedett férőhelyszámot, a kliensek összetétele és állapota miatt nem, vagy csak nagyon nehezen tud megvalósulni a differenciált foglalkoztatás, sokszor érzik a kollégák túlszűfoltnak a helyet, s túlterheltnek magukat.

7. mit tehet a vezető azért, hogy a kérdőívet kitöltő munkavállaló jobban érezze magát munkahelyén

30 fő írt választ erre a felvetésre.

A legtöbben a szociális terület társadalmi elismerését, anyagi megbecsülését írták, mely túlmutat egy intézményvezető hatáskörén. Ugyanakkor feladat megmutatni magunkat. Látszani és láttatni a szociális szakma nélkülözhetetlenségét és fontosságát, az elért eredményeket, a változatos programokat. Ebben nyújt segítséget a kerületi és a közösségi média. Ha folyamatosan jelen vagyunk, talán idővel nő társadalmi elismerésünk...

16-an azt írták, nincs szükség többre, jól érzik magukat ezen a munkahelyen.

A válaszadók 30%-a írta, hogy szükség lenne fiatal munkatársak felvételére.

A kérdőívek összegzése szerint a Szociális Szolgálat 22. pozitív, családbarát munkahely, ahol a munkatársak jól érzik magukat, úgy érzik szakmai kapcsolataik, fejlődésük terén teret és lehetőséget kapnak.

Ugyanakkor még vannak olyan területek, melyek további fejlesztésre szorulnak.

Tárgyi feltételek

Az intézmény telephelyein elvégzett felújítási munkálatok 2023-ban:

- Minden telephelyen megtörtént a konyhák, vizesblokkok tisztasági festése.
- XII. u. 28.sz. alatti telephelyünkön napkollektorok felhelyezése és beüzemelése történt
- Nagytétényi út 266. sz. telephelyünkön 5 db üvegbetétes ajtó cseréje, bejárati ajtónál lépcső – ajtó közti rést kiöntötték betonnal, napelemes rendszert kiépítették és beüzemelték, lapostetőt javították.
- XVI. u. 22. sz. alatti telephelyünkön napkollektor felhelyezése és beüzemelése történt
- Minden telephelyen megtörtént a konyhák, vizesblokkok tisztasági festése.
- Anna utcai székhelyünkre székek, porszívó vásárlás
- XVI. utcai telephelyünkre mosogatógép és kültéri fitness eszközök vásárlása
- Kód utcai telephelyünkre mikrohullámú sütő vásárlása történt
- Nappali ellátásaink részére műszaki, informatikai eszközfejlesztés történt.

Az allettári leltáríven szereplő eszközök ellenőrzése megtörtént, a 2023. december 31-i állapot szerinti leltáríveket – melyek a valóságnak megfelelő adatokat tartalmazza – kinyomattuk és lefűztük.

Kiemelt programjaink

A Szociális Szolgálat 22. a kötelezően ellátandó feladatokon túl az alábbi szolgáltatásokat nyújtja kliensei részére:

Szociális takarítás

2023-ban is nyújtani tudtuk a 2019-ben bevezetett új szolgáltatásunkat. Az otthonukban egyedül, rossz körülmények között élő idős klienseink részére alapos takarítást, fertőtlenítést, lomtalanítást, kisebb javítási munkákat biztosítunk térítésmentesen. Elsődleges célunk az, hogy az idős ember megfelelő, tiszta környezetben tölthesse mindennapjait, ahol számára a gondozási szolgáltatás biztonságosan, megfelelő feltételek mellett nyújtható.

Net – nagy program

Idős klubjainkban lehetőséget teremtettünk arra, hogy klubtagjaink térítésmentesen használhassák a számítógépet. Ezáltal megismerkedhetnek az internettel, Word és Excel programokkal. Gondozónőink segítségével vagy egyedül is használhatják ezeket.

Célunk

- a szellemi aktivitás megőrzése
- a társas kapcsolati háló kiterjedtségének megőrzése, kiterjesztése, kiépítése
- unokákkal kapcsolatteremtés, illetve kapcsolattartás lehetőségének megteremtése

Rehabilitációs – ápolási eszközök kölcsönzése

A Szociális Szolgálat 22-nél saját beszerzésű és ajándékba kapott gondozási eszközök találhatóak, melyeket az intézménnyel megállapodást kötő, azaz valamely személyes gondoskodást nyújtó ellátást igénybe vevő személy kölcsönözhetnek szükség esetén.

Demens betegek kiemelt ellátása

A Szociális Szolgálat 22. mindhárom idős klubja fogad demenciában szenvedő idős kerületi lakosokat, ám a XVI. utcai Levendula Idősek Klubja magas létszámban igyekszik ezen betegséggel küzdő kerületi lakosok életét segíteni, meglévő képességeiket mentálhigiénés szakember, illetve pszichológus bevonásával, különböző terápiák (kutyaterápia, fényterápia, gyógytorna) alkalmazásával szinten tartani.

Idős ellátottak szállítása

Idős klubjaink tagjai részére, azoknak, akik igénylik, biztosítjuk a szállítást lakhelyük és az intézmény között. Jelenleg 14 fő napi szintű intézménybe jutását biztosítjuk.

Ezen szolgáltatás bevezetésével célunk kettős volt: egyrészt azok számára is lehetővé tenni a nappali ellátás igénybevételét, akik önállóan már nem képesek közlekedni, s nincs olyan segítőjük, aki szállítani tudja őket. Másrészt szeretnénk volna tehermentesíteni a családtagokat, lehetővé téve számukra, hogy munkaidejüket ne kelljen idős hozzátartozójukhoz igazítaniuk.

A szolgáltatás népszerű, teljes kapacitással biztosítjuk, kötelező feladataink ellátásán túl, ugyanakkor nagy szükség lenne nap közbeni idős szállításra, elsősorban orvosi vizsgálatokra, kezelésekre, ügyintézéshez szállításra. Ezeket jelenlegi szolgáltatásaink mellett meglévő kapacitásunkkal nem tudjuk biztosítani.

Állatasszisztált terápia minden nappali ellátásban

Az intézmény mindhárom idős klubjában, fogyatékos, illetve pszichiátriai klubjában heti rendszerességgel biztosított az állatasszisztált terápia a kliensek részére.

A terápia célja – melynek középpontjában a kutyákkal való kapcsolat áll – a meglévő képességek szinten tartása, lehetőség szerint fejlesztése, valamint készségfejlesztés az önellátás és az emberi kapcsolatok területén.

A kutyaterápia sokoldalú hatást fejthet ki: szorongás, depresszió oldása, hangulat javítása, figyelem felkeltése és fenntartása, stresszoldás, elősegíti a kapcsolatfelvételt.

Segítségével fejleszthető a kommunikáció, valamint a nyelvi kifejezőképesség, a finommotorika, téri tájékozódás, emlékezet és a különböző észlelések.

A kutya ösztönzőleg és nyugtatóan hat, segítségével a visszahúzódóbbak is bevonhatók a játékos feladathelyzetekbe.

Senior örömtánc minden nappali ellátásban

2021-ben mindhárom idős nappali ellátásunkban, valamint fogyatékos, illetve pszichiátriai nappali ellátásunkban is bevezettük a szenior örömtánc foglalkozást kététi rendszerességgel. Ezen foglalkozást 2023-ban is nyújtottuk.

A szenior örömtánc kimondottan az idősebb korosztály számára kitalált közösségi mozgásforma, nincs szükség előzetes tánc tudásra. Ezen program az idős szervezethez igazított, kíméletes sporttevékenység. A tánc pozitívan hat testre és lélekre egyaránt, a táncolás öröme kortalan, és számtalan pozitív hatása van. Az új tánc lépések megtanulása elősegíti az ideg pályák „olajozását”

Az alaplépések kíméletesek az izmok, ízületek számára, fejleszti a koncentráció képességet, összehangolja a két agyféltekét, javítja a memóriát, az egyensúlyérzékét és a koordinációt, és nem utolsósorban az örömtánc örömet ad.

Gyógytorna minden nappali ellátásban

2022-ben bevezettük heti rendszerességgel az egyéni, illetve csoportos gyógytornát klubjainkban. Klienseink nagy örömmel fogadták az új szolgáltatás bevezetését, vannak klienseink, akik kifejezetten ezen foglalkozás miatt jönnek a klubba. Ezen foglalkozást 2023-ban is biztosítottuk.

Jóga idős nappali ellátásunkban

Szivárvány Idős Klubunk kliensei heti rendszerességgel vesznek részt klubvezetőnk által tartott jóga foglalkozáson. A programnak nagy sikere van, jelenleg 8-10 fő tagja a csoportnak

Szívpárna program

Intézményünk Szivárvány Idősek Klubja 2018-ban csatlakozott a programhoz, melynek keretében a Budafoki Baptista Gyülekezet Női Körének segítve a párna töltőanyagát készíti elő. A pandémia idején a program sajnos szünetelt, ám nagy örömünkre 2022-ben újra indult, 2023-ban tovább folytatódott, így klubtagjaink heti rendszerességgel 15-20 párnát készítenek elő a Szent Imre Kórház Onkológiai osztályán lábadozó mellműtött betegek részére.

REZSÓ projekt

Nagytétényi Idős klubunk 2023-ban kezdte meg közös együttműködését a REZSÓ hálózások projekt keretében a Dorkász Egyesülettel, mely során idős klienseink segítségével chipses zacskókból hőtartó hálózások készülnek, melyeket az Egyesület tagjai hajléktalan személyek között osztanak szét.

Mese csoport pszichiátriai nappali ellátásunkban

2022-ben Mesecsoport néven újraindítottuk foglalkozásunkat, mely két részből áll. A foglalkozás első felében egy mese (általában tanulságmese) meghallgatása, megbeszélése történik, majd a második felében kézműves foglalkozás keretében különféle kézműves technikák (rajz, festék, nemez vagy só-liszt gyurma) alkalmazásával a meséhez kapcsolódó alkotások születnek.

A fantázia megélése, kommunikáció és önkifejezés, finommotorika és az alkotás öröme a fejlesztés, a szabadidő hasznos eltöltésének célja.

Pszichológus és mentálhigiénés jelenlét

Ellátottjaink többsége szociálisan hátrányos helyzete mellett lelki nehézségekkel is küzd. Ezek enyhítésében igyekeznek segíteni 1 fő pszichológus és 1 fő mentálhigiénés szakember, akik egyéni, és csoportos beszélgetéseket folytatnak klienseinkkel.

2017-ben a Budafok-Tétényi Család -és Gyermekegészségügyi Központtal szoros együttműködésben lehetőségünk nyílt arra, hogy 1 fő pszichológus szakembert vonjunk be feladatainkba.

Heti 4 nap, 5 telephelyünkön segít a lelki támogatásban, vesz részt konfliktus kezelésben, tart egyéni, illetve csoportos konzultációt klienseinknek.

2021-től ugyanezen okból tovább növeltük az egyéni beszélgetés lehetőségét, egy mentálhigiénés szakember bevonásával.

2019-től munkatársaink számára is biztosított az egyéni pszichológiai tanácsadás.

Egészségügyi szűrések a klubokban

A klubokban évente rendszeresen lehetőséget, teret adunk különböző egészségügyi szűréseknek. Ilyen volt 2023-ban az ortopédiai szűrés, hallás-, illetve látásvizsgálat.

Hozzá tartozói összejövetelek

A szociális ellátások zöme nem csak az egyént, hanem tágabb környezetét, családját is érinti. 1-1 nehezebb élethelyzet, súlyosabb egészségi állapot komoly, olykor hosszú, évekig tartó kihívást jelent a családtagok részére. Ezért nem kizárólag az egyént igyekszünk segíteni munkavégzésünk során. Több ellátásunkban is indítottunk hozzátartozói összejövetelt, melyek elsődleges célja a ventilálás lehetőségének biztosítása szakember irányítása mellett, a „nem vagyok egyedül” érzés megélésének segítése, jó gyakorlatok, praktikák, tanácsok átadása, és olykor szakmai előadások tartása, információ és ismeret átadás biztosítása

- Pszichiátriai Nappali Ellátásunk 2023-ban kliensek hozzátartozóinak negyedévente tartott összejövetelt, ahol a különféle pszichiátriai betegségek háttéréről és a család segítő szerepéről beszélgettek.
- Levendula Idős Klubunk pedig demens időseink családtagjainak tartott hozzátartozói összejövetelt, ahol elsősorban a meghallgatás és a tanácsadás volt a főszerep

Külsős programok

Idős nappali ellátásaink közül kettőben, a Szivárvány és a Nagytétényi Idős klubban nőtt aktív klienseink száma, melynek eredményeként nőtt a kirándulások, színház és múzeum látogatások, tárlatvezetések száma is. Idős tagjaink kétheti rendszerességgel vesznek részt ezeken a programokon.

Az immár hagyománnyá vált idős napi kirándulás 2023-ban sem maradt el. Ezúttal a Vácrátóti Arborétumba látogattak el több, mint ötvenen klienseink közül.

Életmód tábor

A Pszichiátriai Nappali Ellátásban, illetve a Pszichiátriai Közösségi Ellátásban részt vevő klienseink szakembereinkkel egy ötnapos és két 3 napos életmódtáborban vettek részt 2023-ban is. Ezek a programok igen hasznosak az önállóbb életvezetés, folyamatos lelki támogatás, kötetlenebb segítő beszélgetések szempontjából.

Könyvet házhoz

A 2003-ban megkötött, 2008-ban, majd 2016-ban megújított együttműködési megállapodás idős, beteg, mozgásukban korlátozott, lakáshoz kötött emberek számára biztosítja könyvtári könyvek, öregbetűs könyvek, folyóiratok, hangos könyvek, CD-k, valamint igény esetén lejátszó eszközök házhoz szállítását. A szolgáltatás kerületi könyvtárak dokumentumkínálatára támaszkodik, és könyvtáraik közreműködésével valósul meg. A kiszállítás a Szociális Szolgálat 22 gépkocsijával, a szociális intézmény munkatársainak segítségével történik.

Szépkorúak köszöntése, környezettanulmánya

2023-ban 143 fő szépkorú kerületi lakost látogattunk meg otthonában a polgármesteri köszöntés előzetes felméréseként.

Generációk közötti kapcsolattartás kialakítása, ápolása

Rendszeresek a zenés mulatságok, és a kerületi óvodásokkal, kisiskolásokkal a „Generációs találkozók”. Húsvét és karácsony közeledtével a kerületi óvodások, illetve az általános iskolák 2-3. osztályos tanulói kisebb műsorral kedveskednek idős tagjainknak, akik maguk által készített apróbb ajándékkal kedveskednek a gyerekeknek.

Nagyon kedvelt ez a közös program, hiszen klubtagjaink 60%-a egyedül él, gyermekeik, unokáik, ha vannak, tőlük távol élnek, sok esetben nincs köztük rendszeres kapcsolat. E mellett mára a többgenerációs családmóddal egyre kevésbé jellemző, így nagyon sok kisgyerek nő fel úgy, hogy ritkán találkozik nagyszüleivel, vagy egyáltalán nem ismeri őket. Ezért különösen fontosak számunkra ezek a találkozók.

Ezen alkalmakkor időseink átadhatják tudásukat (kézműves foglalkozás, mesemondás), a gyerekek pedig vidámságot csempészenek a mindennapi életbe énekeikkel és történeteikkel.

E mellett általános – és középiskolai diákoknak rendszeresen tartunk érzékenyítő délelőtti Napraforgó Fogytékos klubunkban, és Levendula Idős nappali ellátásunkban. Míg előbbibe az Alternatív Közgazdasági Gimnázium diákjai, utóbbiba a Rózsakerti Református Általános iskola és gimnázium tanulói látogatnak el rendszeresen.

Bűnmegelőzési előadás

A kerületi rendőrkapitányság szakemberei évente tartanak e témában előadást klubjainkban. Az áldozattá válás megelőzését szolgáló előadásokon felhívják az idősök figyelmét, az őket fokozottan veszélyeztető bűncselekmények jellegére, módszereire. Javaslatokat tesznek, milyen óvintézkedéseket tegyenek, miként legyenek elővigyázatosak.

Kültéri sporteszközök az idős klubokban

2019-ben Napraforgó Fogytékos klubunkban, 2020-ban Nagytétényi Idős Klubunkban, majd 2023-ban Levendula Idős Klubunk kertjében állítunk fel 3 kültéri sporteszközt, mely összesen 5 féle aktív mozgási lehetőséget kínál idős klienseink részére.

A kar, derék, lábmozgató eszközöket nagy előszeretettel használják klubtagjaink mindennapi mozgásuk részeként.

Foteles bakancstúra

A heti rendszerességű séták, kisebb kirándulások mellett a négy fal között is gyakran a természet a főszerep. Nagytétényi Idős Klubunk tagjai mindig örömmel fogadják a közös természetfilm nézéseket, sok esetben a magyarországi helyek megtekintése után közös élménymesélés is a filmfeldolgozás része.

Pályázatok

2023-ban 2, önkormányzati fenntartású intézmények részére kiírt pályázaton indult intézményünk:

- A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt TAMAUTO2023 pályázaton Fogytékosokat Támogató Szolgáltatásunk részére szerettünk volna új gépjármű vásárlására pályázni, azonban, bár pályázatunkat befogadták, nem nyertünk támogatást (10.000.000.- Ft-ot igényeltünk)
- A Fogytékos Szociális Közalapítvány 2023. februárjában és novemberében is pályázatot írt ki többek között szociális alapszolgáltatások fejlesztésére. A februárban benyújtott pályázatunk – Snoezelen szoba kialakítása fogytékos nappali ellátásunkban – a túl sok benyújtott pályázat okán kiszorult a támogatottak köréből. (2.300.000.- Ft-ot igényeltünk)

(2024-ben, bízva a pozitív elbírálásban ismét benyújtottuk ezen terápiás helyiség kialakítására pályázatunkat)

Szolgáltatásokról kapott visszajelzések

Étkeztetés

Az étel minőségét klienseink többször kifogásolták, melyet minden esetben jeleztünk a szolgáltatást biztosító felé. Több pozitív visszajelzést kaptunk a kocsikisérő, illetve a gépkocsivezető segítőkészsége kapcsán.

Házi Segítségnyújtás

A honlap igen hasznos, sokan tájékozódtak onnan, illetve az igényléshez szükséges nyomtatványokat is sok esetben onnan töltötték le. Külföldön élő hozzátartozókkal emailben is rendszeresen tudjuk tartani a kapcsolatot.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

Klienseink 60%-a intézményünkől más szolgáltatást is igényel, így a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást térítésmentesen kapja. A várólistán 15-20 fő van, ám készülék felszabadulás esetén sokan még kérik várólistán tartásukat, mert nem érzik azonnal szükségét a szolgáltatásnak.

Nappali ellátások

Szivárvány Idősek Klubja

A szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzések pozitívak, a klub tagsága. A családtagok nagyon fontosnak és jónak tartják a klub működését, a programokat, a munkatársak hozzáállását. Hangsúlyozzák, hogy mekkora segítség a családnak az, hogy szerettüket jó helyen, biztonságban tudhatják.

A szolgáltatások köre változatlan, a külsős szolgáltatók – fodrász, pedikűrös, kozmetikus, masszőr – továbbra is járnak klubunkba.

Levendula Idősek Klubja

Klubtagjaink, ill. hozzátartozóik visszajelzése alapján, családias légkörben érzik magukat időseink a klubban, sok pozitív visszajelzés érkezett, pl.: demens hozzátartozók állapot javulása okán.

Nagytestényi Idősek Klubja

Az idősek véleményei alapján nagyon szeretnek a klubba járni és egyre több időt eltölteni. Rendszeres foglalkoztatással, fizikai és mentális gondozással támogatjuk és erősítjük bennük azt az érzést, hogy szükség van rájuk.

Élvezik a családias hangulatot és annak örülnek a legjobban, hogy ezt az időt nem otthon egyedül kell eltölteniük.

Napraforgó Fogytékosok Klubja

A klub tagjai közül többen igénybe veszik a Szociális Szolgálat 22-n belül a Támogató Csoport segítségét: a szállítást és a személyi segítséget is, illetve a pszichológussal, illetve a mentálhigiénés szakemberrel való egyéni konzultációt.

A klubnak társadalomformáló szerepe is van. Minden külső helyszínen bonyolított programot igyekszünk forgalmas, esetleg idegenforgalmi szempontból keresett helyre szervezni; valamint rendszeresen vásárolni, könyvtárba menni, s ezáltal a társadalmi életben jelen lenni, fiataljainkat integrálni a társadalomba. A munkára nevelés jelentős részében klienseink szebbnél szebb ajándéktárgyakat készítenek, melyeket elajándékozunk, megmutatva, hogy mindannyian képesek vagyunk értékteremtő munkát végezni.

A Carbonfools zenekar mindig örömmel látogat el hozzánk és vesz részt rendezvényeinken közös fellépésekkel klubtagjainkkal

Nappali Hangulat Lélekvédő Klub

(Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére)

A klub létszáma, a klubban aktívan napi szinten jelenlévő klubtagok száma nőtt. Megnőtt azon klienseink száma is, akik a nappali ellátást és a közösségi ellátást is igénybe veszik, mely számunkra nagy öröm, hiszen még komplexebb ellátást tudunk biztosítani ellátottjaink számára.

Fogyatékosokat Támogató Csoport

Klienseink jelentős része az oktatási intézménybe jutásban igényli a segítséget, e mellett rendszeresen biztosítja a támogató szolgálat a szállítást a Napraforgó Klub tagjainak klubba történő szállításban, külsős programokon. A szolgáltatásba

Serapis Közösségi Ellátás

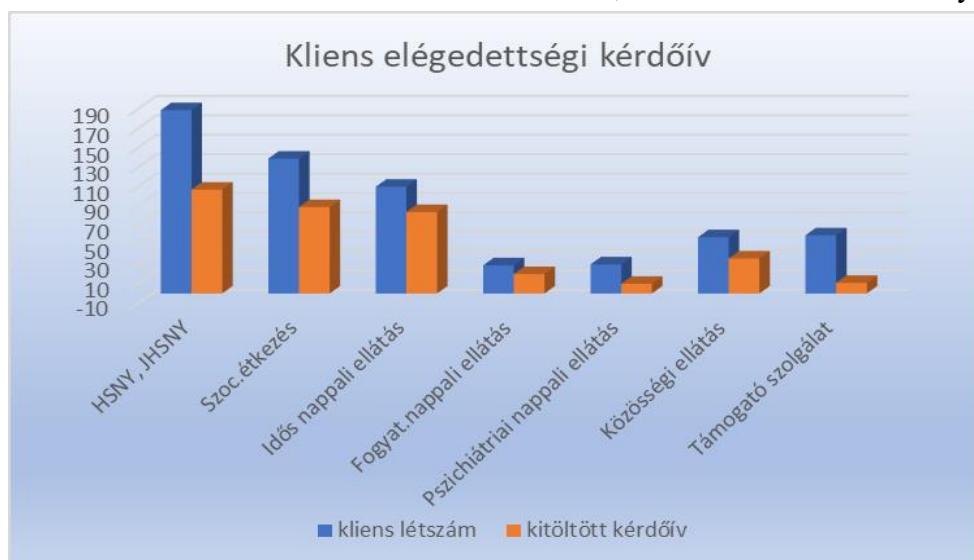
Az életmód táboroknak, közös programoknak (Kaleidoszkóp csoport, társasjáték klub) nagy sikere van, nagyon várják és szeretik ellátottjaink.

Kliensek körében végzett kérdőíves felmérés

A felmérés kérdőíves formában valósult meg, minden szolgáltatásra annak egyedi jellegét figyelembe véve, anonim módon.

A kérdőívek kitöltése során, szükség esetén szakemberek bevonására is lehetőség volt.

A kliensek száma a felmérés elkészítésekor 751 fő volt (2023.03.31.), vannak, akik több szolgáltatást is igénybe vesznek, - ők 1 kérdőívet töltöttek ki, - így a potenciális kitöltők száma 615 fő, az értékelhetően kitöltött kérdőívek száma 357 db, ami 58%-os kitöltési arány.



A kérdőívek 4 területet öleltek fel:

1.
 - otthonukban történő ellátás esetén a szolgáltatások szervezettségére vonatkozó kérdések
 - telephelyen nyújtott ellátás esetén az intézmény telephelyére, felszereltségére, tárgyi feltételek biztosítására vonatkozó kérdések
2. munkatársakra vonatkozó kérdések
 - szakmai felkészültség
 - személyes viszonyulás
 - teremtettség

- segítőkézség
 - kommunikációs készség
 - problémamegoldó képesség
 - személyre szabott bánásmód
3. Szolgáltatásokra vonatkozó kérdések
- mely szolgáltatásokat vesz igénybe a válaszadó
 - milyen szolgáltatásokat venne még igénybe
 - étkeztetés esetén az étel mennyiségére, ízletességére, változatosságára vonatkozó kérdések
4. Fejlődésre vonatkozó kérdések - Hogyan tudnánk javítani szolgáltatásainkon

A kérdőívek összegzése:

(Legtöbbször egy 1-5-ig terjedő skálán kellett elhelyezni válaszaikat)

1.

- otthonukban történő ellátás esetén **a szolgáltatások szervezetségére vonatkozó kérdések**

Átlagosan 4,5-re értékelték klienseink ezen ellátások esetében a szolgáltatások szervezetségét, az információ nyújtást, tájékoztatást, az igényekre, módosításokra reagálást, probléma megoldást.

- telephelyen nyújtott ellátás esetén **az intézmény telephelyére, felszereltségére, tárgyi feltételek biztosítására vonatkozó kérdések**

(a klub elhelyezkedése, megközelíthetősége, zajszintje, tisztasága, berendezése, felszereltsége, dekorációja, hangulata)

Nappali ellátásaink kliensei 4,6-ra értékelték intézményünk telephelyét. A legalacsonyabb pontot (4,0) Anna u.-i telephelyünk udvara, és a rendelkezésre álló helyiségek kapták. Ezen telephelyen a központi munkatársak mellett a pszichiátriai közösségi ellátás és a házi segítségnyújtás, valamint a szociális étkeztetés munkatársai is dolgoznak, így az épület, főleg a reggeli órákban zsúfolt.

Minden telephelyünkre igaz, hogy a helyiségek többfunkciósak, az egyéni beszélgető helyiségek pihenőszobák is egyben, míg a foglalkoztató helyiségekben gyakran többféle foglalkozás/terápia zajlik egy időben.

2. munkatársakra vonatkozó kérdések

Minden ellátásunk esetében pozitívan értékelték mind a csoportvezetők, mind a gondozók, mind a konyhai dolgozók és gépkocsivezetők munkavégzését. A szakmai felkészültséget, személyes viszonyulást, a munkatársak által teremtett légkört, valamint a segítőkézséget, kommunikációs, továbbá probléma megoldó készséget és a személyre szabott bánásmódot vizsgáltuk. A legalacsonyabb átlag (4,2) a problémamegoldó képesség volt az elviteles szociális étkeztetésben. Bár a 4,2 átlag nem rossz, mégis cél felülvizsgálni, mi okozza az esetleges nehézséget, akadályt, milyen segítséget tudnak még pluszban kapni a konyhán dolgozó munkatársak annak érdekében, hogy csökkenjen a felmerülő nehézségek száma.

Nagy büszkeség, hogy a szakmai felkészültség, valamint a személyre szabott bánásmód azon ellátás esetében is magas pontszámot kapott (4,8), ahol a magas ellátotti szám miatt esetlegesen csökken a kliensre fordított idő (házi segítségnyújtás). A kérdőívből kitűnik, hogy többen igényelnék a gondozási szükségletek biztosításán túl a beszélgetést, amire sajnos a kliensszám növekedésével egyre kevesebb idő jut.

3. Szolgáltatásokra vonatkozó kérdések

A nappali ellátások legkedveltebb szolgáltatásai az egyéni mentálhigiénés beszélgetések, társasjátékok, idős klubjaink tagjai a kulturális programokat, mozgási lehetőségeket részesítették előnyben, míg fogyatékos ellátásunk favoritja a kutyaterápia és a szövés, pszichiátria ellátásunkban pedig a meseterápia a legkedveltebb foglalkozás. Igényként az egészségügyi intézménybe jutásban, illetve hivatalos ügyek intézésében segítséget a házi segítségnyújtás klienseinek majd 60%-a választotta, míg a támogató szolgálat ellátottjainak 72%-a mozgásjavító tornát szeretne igénybe venni otthonában.

A szociális étkeztetést igénybe vevőket kérdeztük az általunk biztosított étel mennyiségéről, minőségéről és változatosságáról. Összességében mindhárom területet átlagosnak ítélte meg mind a szállítási, mind az elviteles és helyben étkezők köre. Voltak, akik több, vagy változatosabb ételeket, több gyümölcsöt szeretnének, de többen kifejezték elégedettségüket is mind a mennyiség, mind a minőség tekintetében.

4. Fejlődésre vonatkozó kérdések

Az otthon nyújtott szolgáltatásoknál sokan szeretnék, ha több időt töltenének a gondozók 1-1 címen, és szintén többen élnének a szállítási lehetőséggel. E mellett többen igényelnék az esti, hétvégi gondozást is.

Nappali ellátásaink kliensei örülnének, ha több zenés, táncos foglalkozás, kirándulás lenne, Napraforgó klubunk tagjai ezen felül még fényképezni szeretnének.

Nagyon sokan fejezték ki köszönetüket és elégedettségüket a munkatársak, a szolgáltatások terén, ugyanakkor többen írták azt is, hogy jó lenne, ha még több szakember segítségét igénybe tudnák venni.

A kliens elégedettségi kérdőívet ellátottjaink több, mint fele kitöltötte. Összességében elmondható, hogy szolgáltatásainkkal, munkatársainkkal elégedettek, ugyanakkor vannak olyan nehézségek, szakmai kihívások, melyek még megoldásra várnak.

Feladatok, kihívások

- Házi Segítségnyújtásnál sok esetben a hozzátartozók, illetve maguk a leendő kliensek is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és **akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan**, esetleg kórházi elhelyezés indokolt. Továbbra is magas azok száma, akik nagyon rövid ideig ellátottjaink, és inkább hospice ellátásra lenne szükségük. Ez esetekben is igyekszünk a lehető legtöbb időt az adott személlyel tölteni, s biztosítani számára a biztonságot, tiszteletben tartani emberi méltóságát, és segíteni őt akár személyi higiéniájában, akár hozzátartozók megkeresésében. Több olyan ellátottunk van, akihez egészségi állapota, súlya miatt egyszerre két gondozónő szükséges, és 25 fő azok száma, akikhez naponta többször kell menni.
- **A gondozónőknek egyre több egészségügyi problémája van, átlagéletkoruk 55 év felett van!** Sokszor napi 6-8 gondozó hiányzik üres álláshely, betegség miatt, a gondozónők 80%-a mozgásszervi problémákkal küzd. Ez, a szabadságok kiadása mellett, komoly logisztikai nehézséget okoz a mindennapokban. Ennek ellenére igyekszünk minden esetben segíteni, így várólistát sem vezettünk még be a szolgáltatásban.
- Bár a jogszabály engedi, igény lenne rá, de **jelenleg**, a folyamatos létszámhiány miatt **nem tudunk napi 3-4 órás jelenlétet biztosítani** az ellátottaknak. Igyekszünk azonban mindenki számára a szükséges jelenlétet nyújtani.
- Levendula Idős Klubunk integrált nappali ellátás, ahol demens és egészséges idősök töltik mindennapjaikat. Komoly kihívás olyan programok szervezése, mely mindkét csoport számára élményt és szórakozást nyújt, ugyanakkor segíti a meglévő képességek megtartását. A **differenciált foglalkozások biztosítása**, alternatív, egyszerre többféle foglalkozás felajánlása lehetőséget biztosít arra, hogy mindenki megtalálja a számára megfelelő, sikerélményt nyújtó programot.

- Fogyatékos Nappali Klubunk ellátotti összetétele, egészségi állapotukban az életkorból adódó esetleges romlás, növekvő mozgáskorlátozottság egyre nagyobb kihívást jelent a mindennapi gondozási tevékenységben. Az eltérő profil még szegregáltabb fejlesztéseket kívánna, melyet a jelenlegi épület helyiségei nem biztosítanak. Szükség lenne **még egy telephelyre**, és így a képességek szerinti csoportbontásra.
Természetesen a jelenlegi épületben is igyekszünk ezeket biztosítani, kihasználni a kert adta lehetőségeket, növelni a külső helyszíneken biztosítható programokat.
- **Idős ellátottjaink szállítását** jelenleg csupán a nappali ellátás és otthonuk között biztosítjuk, korlátozott időben, hiszen ezen, nem kötelező szolgáltatást csak az kötelező szolgáltatások nyújtása előtt és után tudjuk nyújtani. Jelenleg teljes kihasználtsággal működünk, ugyanakkor többen szeretnék igénybe venni a szállítást, és nem kizárólag a nappali ellátások és otthonok között, hanem orvoshoz, egészségügyi kezelésekre, ügyintézésre is szeretnék élni a lehetőséggel.
Jelenleg igyekszünk minél több kliensünknek elsősorban az otthona és az intézmény között a szállítást biztosítani reggel és délután, és ha olyan kliensünk kéri a szolgáltatást, aki BKK-val még tud közlekedni, csak bizonytalan, felajánljuk a gondozónői kísérést.

Társadalmi integráció

A szociális ellátás alanyai sok esetben külső kapcsolatok nélkül, magányosan vagy zárt közösségben élik mindennapjaikat. Legtöbbször közösségi együttlétük kizárólagos helyszíne a Szolgálat nappali ellátása. Itt hasonló életkorú, hasonló problémákkal küzdők találkoznak. Mindig is hangsúlyos szerepet töltött be a társadalmi befogadás, integráció megléte.

- az **Árpád Utcai Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola tanulói** 2007 óta minden évben közös sportnapot, ügyességi vetélkedőt szerveznek a **Napraforgó Klub klienseivel**.
- a **Rózsakerti Demjén István Református Általános Iskola és Gimnázium diákjai** és az Alternatív Közgazdasági Gimnázium tanulói rendszeres vendégeink nappali ellátásainkban közös programokon
- 2014. évtől rendszeresen tartanak közös programokat idős klubjaink a közvetlen közelükben lévő **óvodákkal**.

Társadalmi szerepvállalás

Önkéntesség

Önkénteskén 9 fő segíti heti 1-1 nap a munkánkat – idős klubokban 4 fő, fogyatékos ellátásban 4 fő, pszichiátriai ellátásban 1 fő.

Közösségi szolgálat, gyakorlat

Az érettségi előtt álló tanulónak kötelező 50 órában közösségi tevékenységet folytatni.

A Szociális Szolgálat 22. nyitott a fiatalok befogadására és foglalkoztatására. Jelenleg 18 középiskolával van már együttműködési megállapodásunk. A tanulók beszámolóí alapján nagyon megérinti őket az idősekkel és a fogyatékosokkal való foglalkozás, mi pedig nagy hangsúlyt fektetünk a segítség, érzékenyítés középpontba helyezésére.

2023-ban közösségi szolgálatot 4 diák töltött intézményünknel.

Oktatási intézmények (ELTE képzési központok) rendszeres kapcsolatban állnak intézményünkkel, hallgatók nálunk töltik gyakorlatukat.

Adományosztás

- A Budafok-Belvárosi Szent Lipót Plébánia Caritas csoportja 100 fő részére nyújtott élelmiszersomagot húsvétkor és karácsonykor, a rászorulókhhoz segítségünkkel jutottak el az adományok.
- A fenntartó támogatásával 50 főnek tudtunk az ünnepek előtt fenyőfát osztani, és minden nappali ellátásunk kliense kapott éves fali naptárt.
- A Nagytényi Ember és Érdekvédő Környezetvédelmi Egyesülettel együttműködve 2023 decemberében telephelyeink és klienseink részére tudtunk kiosztani hőtűkröket, perlátorokat. Az eszközök használatának bemutatására előadásokat tartottunk.
- A Budafok-Tétnyi Család-és Gyermekjóléti Központ Élelmiszerbankkal kötött együttműködésének köszönhetően naponta 70 kliensünk kap pékárut és egyéb élelmiszer adományt

Fenti adományok nagy segítséget nyújtottak klienseinknek, hálával és örömmel fogadták segítségünket és az adományokat.

Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, civil szervezetekkel

- A Szent Imre Kórház szociális munkásával folyamatos a kapcsolat. Többször kaptunk tájékoztatást a kórházban fekvő ellátottjaink állapotáról, várható hazabocsátásukról, melynek köszönhetően nem egy esetben gondozónőink felkészülten várhatták idős klienseinket.
- A körzeti orvosokkal vegyes a kapcsolattartás, vannak, akik nyitottak, érdeklődőek, segítőkészek voltak, ugyanakkor van olyan is, akivel nehezebb az együttműködés. A járványhelyzet pozitív irányba mozdította el együttműködésünket a házi orvosokkal.
- A kerületben működő Nővérbankkal zökkenőmentes együttműködésünk, több alkalommal előfordult, hogy felváltva mentünk az ellátotthoz, (fáslizás, infúzió) gondozási/ápolási feladatokat összehangoltuk.
- Sokan érdeklődtek idősotthoni elhelyezéssel kapcsolatosan. Ez esetben igyekszünk szakszerű tájékoztatást nyújtani a lehetőségekről, és segítünk nyomtatványok kitöltésében is.
Negyedévente szervezem meg csoportvezetőim részére különböző bentlakást nyújtó intézmények látogatását, hogy személyes benyomás alapján tudjanak 1-1 intézményt ajánlani
- A Body Guard Kft.-vel kialakított kapcsolat 2023-ban is problémamentesen biztosította az információáramlást, a jelzőrendszer telepítések, leszerelések zökkenőmentesen zajlottak.
- A XXII. Kerületi Rendőrkapitánysággal szoros együttműködést ápolunk, amennyiben idős vagy pszichiátriai beteghez hívják ki őket, és szükséges, akkor értesítenek bennünket, így az intézkedést követően a Szociális Szolgálat 22. is felveszi a kapcsolatot a kerületi lakossal, amennyiben indokolt.
Idős, illetve fogyatékkal élő kliensink részére rendőrségi bűnmegelőzési tájékoztatót tartottak a kerületi Rendőrkapitányság munkatársai.
- A Budafok-Tétnyi Család- és Gyermekjóléti Központtal folyamatos az együttműködés, sok esetben 1-1 családnak egyszerre több területen tudunk így segíteni (pénzbeli támogatás, adósságrendezés, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
Intézményünk részére a pszichológust, és a mentálhigiénés munkatársat a Budafok-Tétnyi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja, amiért nagyon hálásak vagyunk. Általuk még komplexebb szolgáltatást tudunk nyújtani klienseinknek.
Az intézmény által kiírt pályázatokon (fotópályázat, rajzpályázat, tehetségkutató) rendszeresen indulnak fogyatékos nappali ellátásunk kliensei is, minidig szép eredményt elérve, amire nagyon büszkék vagyunk.
- Budapest Főváros Kormányhivatala XXII. kerületi Hivatalával hivatásos gondnokság alatt lévő klienseink, valamint idős, beteg ellátottjaink kapcsán, eseti gondnok kirendelési

ügyekben szintén együttműködünk, továbbá a kerületi hivatásos gondnokokkal havi rendszerességgel igyekszünk esetmegbeszéléseket tartani.

- Közös klienseink kapcsán szoros az együttműködésünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat utcai szociális munkát végző kollégáival
- A Budafoki Könyvtárral, illetve a Nagytétényi Könyvtárral kölcsönösen jó kapcsolatot ápolunk
- Ortopédiai szűrést, hallásvizsgálatot szerveztünk idős ellátást biztosító telephelyeinken klienseinknek az Ortomax Hungary Kft-vel, illetve a Geers Halláscentrummal közösen.

Tájékoztatás

Bár intézményünk 1996 óta szinte változatlan telephelyeken nyújtja szolgáltatásait, a tájékoztatás, rászorulóknak elérése szempontjából elengedhetetlen, hogy a Szolgálat a lehető legtöbb fórumon megjelenjen.

- **A Promontor Televízióban** 8 alkalommal szerepeltünk szolgáltatásaink és programjaink kapcsán.
 - Januárban – A Szociális Szolgálat 22. 2022 évi összefoglalója,
 - márciusban – Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról rövid gyakorlati bemutató, a LED izzó osztásról és az Alternatív Közgazdasági Gimnázium – Napraforgó klub közös napjáról készült kisfilm
 - áprilisban – egy szállítási étkezőnk életmentése kapcsán kerültünk a helyi médiába – otthonában elesett, nem vette át az ebédet, nem nyitott ajtót, így munkatársaim mentőt, tűzoltót, rendőrt hívtak. Idős kliensünket fejsérüléssel szállították kórházba
 - augusztusban Katona Péter díjjal jutalmazott munkatársunk, majd demens klienseink részére összehívott hozzátartozói foglalkozás volt a téma
 - decemberben – fenyőfák átadása és a környezettudatos adományok átadása kapcsán szerepeltünk
- **A Kossuth rádióban** 3 alkalommal készült velünk interjú, az intézményvezető az aktív idősödés lehetőségeiről, Nagytétényi klubtagjaink pedig az elmagányosodás és a karácsony kapcsán beszéltek
- **Honlapunkon** folyamatosan aktualizáljuk tájékoztatóinkat, programjainkról rendszeresen teszünk fel fotókat. (www.szocszolg22.hu)
- 2023 évben **facebook oldalunkon** rendszeresen adtunk programjainkról, eseményekről tájékoztatást, 31 alkalommal írtunk oldalunkra hírt. Jelenleg az oldal követőinek száma 690 fő feletti.
- **Városházi Híradóban** Levendula idős klubunk hozzátartozói találkozóját hirdettük meg.
- Ápolási díj igénylés során munkatársaink végzik a környezettanulmányokat, nem egy esetben felajánlva a házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés lehetőségét.
- Munkatársaink, önkénteseink, valamint a közösségi szolgálatot nálunk végző diákok segítségével többször tájékoztattuk a lakosságot **szórólapok** terjesztésével.

Ellenőrzések

Belső ellenőrzések:

- A szervezeten belüli információáramlás, szervezeti kommunikáció – 3 pontban tett intézkedési javaslatot a belső ellenőr, melyek közül 2 elvégzése az ellenőrzés lezajlását követően azonnal megtörtént, 1 pedig az SZMSZ következő módosításakor kerül korrigálásra

	Intézkedést igénylő megállapítás	Rangsor	Kockázat Hatás	Ellenőrzési javaslat	A javaslat alapján előírt intézkedés (módosított feladat új sorban)	Határidő (módosított határidő új sorban)
1	Az intézmény nem határozta meg a kockázati tűréshatár szintjét és az intézkedést igénylő kockázatokra intézkedési tervet nem készített.	Átlagos jelentőségű	Közepes	Intézkedjen a szabályzatban foglaltak maradéktalan betartására és a szabályzat kockázati tűréshatárral történő kiegészítésére	Az intézkedés megvalósult	
2	Az SZMSZ 7.1. fejezetében rögzített csoportvezetőértekezlet a gyakorlatban nem valósul meg	Csekély jelentőségű	Alacsony	Intézkedjen az SZMSZ aktualizálására, mely a gyakorlatnak leginkább megfelelő működési rendet írja elő		Az SZMSZ következő módosításakor, legkésőbb 2024. 07. 31..
3	A csoportok közötti szakmai együttműködés intenzív, azonban ritkán előfordulnak információs akadályok a részletes jelentés 6.3.3.5.1 pontja szerint	Átlagos jelentőségű	Közepes	Intézkedjen az információs akadályok elhárítására.		Az intézkedés megvalósult

- a Szociális Szolgálat működtetési rendszerének, működési folyamatainak átfogó vizsgálata, kiemelten a szervezeten belüli irányítási viszonyok, a vezetői

	Intézkedést igénylő megállapítás	Rangsor	Kockázat Hatás	Ellenőrzési javaslat	A javaslat alapján előírt intézkedés (módosított feladat új sorban)	Határidő (módosított határidő új sorban)
1.	A Munkamegosztási megállapodást 2018-ban helyezték hatályba, azóta nem frissítették.	kiemelt jelentőségű	magas	Az IGI tegyen javaslatot a Megállapodás aktualizálására.	Az ellenőrzési jelentés megküldése az IGI részére, egyúttal a Munkamegosztási megállapodás aktualizálásának kérése	2024.01.31
2.	A beszerzések indításához kitöltött nyomtatványon nincs dátum.	csekély	alacsony	A Beszerzést indító lapra kerüljön rá az indítás dátuma.	A gazdasági és pénzügyi ügyintéző figyelmének felhívása szóban és írásban a feladat elvégzésére	Az intézkedési terv kézhezvételét követően azonnal
3.	Az intézmény ellenőrzési nyomvonal nem tartalmazza a szolgáltatás folyamatait.	Kiemelt jelentőségű	Magas	Intézkedjen a szolgáltatás folyamataira vonatkozó ellenőrzési nyomvonal elkészítésére.	A szolgáltatás folyamataira vonatkozó ellenőrzési nyomvonal elkészítése	2024.02.29
4.	Az Intézményvezető-helyettes munkaköri leírása az SZMSZ-ből nem tartalmaz két feladatot és az intézményvezető helyettesítésével kapcsolatos napok száma eltérő.	Átlagos jelentőségű	Közepes	Intézkedjen az SZMSZ és az Intézményvezető-helyettes munkaköri leírásának egyezőségére.	Az intézményvezető - helyettes munkaköri leírásának kiegészítése és módosítása az SZMSZ-nek megfelelően	2024.01.31
5.	A pszichiátriai betegek közösségi ellátása csoportvezető munkaköri leírása nem az SZMSZ-ben szereplő, munkakörére vonatkozó „Vezetői és szakmai feladatokat, felelősségi- és jogkörök”-et	Átlagos jelentőségű	Közepes	Intézkedjen az SZMSZ és a pszichiátriai betegek közösségi ellátása csoportvezető munkaköri leírásának egyezőségére és a mintavételbe nem esett nappali ellátások csoportvezetői munkaköri leírásoknak az SZMSZ-ben	A csoportvezetők munkaköri leírásának kiegészítése és módosítása az SZMSZ-nek megfelelően	2024.01.31

	tartalmazza, hanem a munkavállaló kötelességét és felelősségét, melyek nem feleltethetők meg az SZMSZ-ben megfogalmazottaknak.			foglaltakkal történő egyeztetésére.		
--	--	--	--	-------------------------------------	--	--

Külső ellenőrzések:

- NÉBIH – Szivárvány Idős klub, Nagytétényi Idős klub, Napraforgó Foggyatékosok klubja
- HACCP felülvizsgálat

Mindkét külső ellenőrzés javaslatlétélei megtörténettek 2023.12.31-ig

Sor-szám	A külső ellenőrzést végző megnevezése	Az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység megnevezése	Ellenőrzés tárgya	Ellenőrzés időpontja	Ellenőrzési javaslat/figyelemfelhívó levélben szereplő javaslat	A javaslat/figyelemfelhívó levél alapján előírt intézkedés	Az intézkedés végrehajtásának határideje	Végrehajtott intézkedések / Végre nem hajtott intézkedések maradásának oka	Az intézkedés teljesítése (dátum / NEM)
1	NÉBIH	Intézmény tálallókonyhával rendelkező telephelyeinek ellenőrzése	élelmiszer - higiéniai/biztonsági/minőségi szemle	2023. augusztus 9., 20263. augusztus 30.	Az élelmiszer szállítási útvonalának és átvételének élelmiszer higiéniai szempontból biztonságossá tétele	A bejáratra rovarháló felszerelése, látogatók védőfelszereléssel ellátása, a főzőkonyha és a munkatársak figyelmének felhívása a szabályok fokozott betartására	2023. augusztus 31.	A bejáratra rovarháló felszerelése, látogatók védőfelszereléssel ellátása, munkatársak figyelmének felhívása a szabályok fokozott betartására	2023. augusztus 31-ig megvalósult

2					Fertőtlenítés dokumentációjának frissítése	Takarítási utasítás aktualizálása, munkatársak figyelmének felhívása a szabályok fokozott betartására	2023. augusztus 31.	Takarítási utasítás aktualizálása, munkatársak figyelmének felhívása a szabályok fokozott betartására	2023. augusztus 31-ig megvalósult
3					Önellenőrzési rendszer működtetésének előírása	GHP 5 sz. melléklete: Hibanapló, és a 6. sz. melléklet: Rendszeres ellenőrzések javasolt listája, dokumentáció, munkatársak oktatása az önellenőrzés elvégzéséről	2023. augusztus 31.	GHP 5 sz. melléklete: Hibanapló, és a 6. sz. melléklet: Rendszeres ellenőrzések javasolt listája, dokumentáció, munkatársak oktatása az önellenőrzés elvégzéséről	2023. augusztus 31-ig megvalósult

1	HACCP felülvizsgálat Nagy Élelmiszerbiztonsági Kft	Szivárvány Idősek Klubja, Napraforgó Fogyatékosok klubja	A HACCP Kézikönyv és dokumentációs rendszer áttekintése Az élelmiszerhigiéniai állapotok megtekintése, tanácsadás Az élelmiszerbiztonsági feltételek megtekintése, tanácsadás A HACCP-vel kapcsolatos szükséges változtatások	2023. november 23.	Az ételadagok kiszámításánál figyelembe kell venni az ételminta szükségességét, valamint tálalásig az étel melegen tartását folyamatosan biztosítani szükséges	A főzőkonyha felé jelezni, hogy a megrendelt adagon felül biztosítsák az ételminta adagját is, munkatársak figyelmének felhívása a HACCP szabályok fokozott betartására	2023. november 30	A főzőkonyha felé jelezni, hogy a megrendelt adagon felül biztosítsák az ételminta adagját is, munkatársak figyelmének felhívása a HACCP szabályok fokozott betartására	megvalósult
1		Nagy-tétényi Idősek klubja		2023. november 23.	nem történt javaslattétel				
1		Levendula idősek klubja		2023. november 23.	nem történt javaslattétel				

A fenti részletes beszámolókból is kitűnik, hogy a Szociális Szolgálat 22. munkatársai elhivatottak, mindennapi tevékenységeik középpontjában a kliensek támogatása, segítése áll. Bár a létszám magas (68 fő munkavállaló, 800 ellátott, több ezer kerületi lakos, aki hozzátartozóként vagy információ kérés céljából kapcsolatban áll intézményünkkel), és az ellátandó terület nagy (5 telephely), mégis gördülékeny, rendszeres szakmai kapcsolat van minden munkatárs között. 2023-ban fő célunk a minél komplexebb, a szociális háló mind több szereplőjét bevonó, a hozzátartozók, közvetlen környezet segítségét kihasználó támogatás biztosítása volt klienseinknek. Ennek megfelelően nőtt azon ellátottjaink száma, akiknek egynél több szolgáltatást nyújt intézményünk, és erősödött a társintézményekkel, egészségügyi intézményekkel kapcsolatosunk.

Bevételek és kiadások

BEVÉTELEK:

A 2023. évi költségvetés tervezett és tényleges bevételei

- állami normatíva (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- állami finanszírozás (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- térítési díjak

Állami normatíva*:

Megnevezés	igényelt mutató szám	fajlagos összeg	tervezett normatíva bevétel	tényleges mutató szám	tényleges normatíva bevétel
Szociális étkeztetés	175	73810 Ft	12916750 Ft	176	12990560 Ft
Házi Segítségnyújtás – szociális segítség	0	25 000 Ft	0 Ft	0	0 Ft
Házi Segítségnyújtás – személyi gondozás	90	463130 Ft	41681700 Ft	96	44460480 Ft
Időskorúak nappali intézményi ellátása	43	282630 Ft	12153090 Ft	53	14979390 Ft
Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása	16	421580 Ft	6745280 Ft	16	6745280 Ft
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása	17	875660 Ft	14886220 Ft	18	15761880 Ft
Demens személyek nappali intézményi ellátása	9	829460 Ft	7465140 Ft	11	9124060 Ft
Fogyatékosokat támogató szolgálat	2500	11525000 Ft	11525000 Ft	3429	11525000 Ft
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	54	15086360 Ft	15086360 Ft	58	15086360 Ft
összesen			122 459 540 Ft		130 673 010 Ft

**

*A tényleges normatíva bevételről az intézmény nem kap tájékoztatást, így ezek számított adatok

**A befogadott támogatás 54 főre szólt.

Állami finanszírozás

Egy szakmai feladatra –jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - nem állami normatív támogatás van, hanem külön finanszírozási szerződés (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal). Az Önkormányzat ebből származó bevétele az alábbiak szerint alakult.

- feladatmutató: 110
- készülékeke száma: 110 készülék, szerződés szerint: 110 készülék
- finanszírozás összege: 3.181.400.- Ft

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás ellátás:

Finanszírozás megnevezése	A szerződésben meghatározott működési támogatás	2023. évre kiutalt működési támogatás
Alaptámogatás:	500 000 Ft	500 000 Ft
Teljesítménytámogatás:	2 681 400 Ft	2 681 400 Ft
Összesen:	3 181 400 Ft	3 181 400 Ft

Térítési díjak

Az intézmény tényleges térítési díj bevétele **12%**-kal magasabb a tervezett bevételnél.

2023 évi térítési díj bevételek:

Alapellátás	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel (EcoStat szerint 2023.12.31-i állapot)
Étkeztetés	20.245.000 Ft	26.426.545 Ft
Támogató szolgáltatás térítési díja	1.783.000 Ft	2.364.026 Ft
Házi segítségnyújtás	11.272.000 Ft	11.401.652 Ft
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	1.337.000 Ft	1.563.335 Ft
Idős szállítás, egyéb	0 Ft	0 Ft
Összes térítési díj bevétel	34.637.000 Ft	41.755.558 Ft

Pályázat

Bevételek összesen: (normatíva, támogatások, térítési díj bevételek, pályázat):	175.609.968 Ft
--	-----------------------

KIADÁSOK:

(tényleges önköltség számítás alapján)

Kiadások tekintetében többletkiadás nem volt. A kiadásokat igyekeztünk az ütemtervnek megfelelően alakítani.

Személyi juttatások és járulécai összesen: 411.154.529 Ft

Dologi kiadás összesen: 137.852.179 Ft

Felhalmozás összesen: 2.704.667 Ft

Kiadások összesen:	551.711.375 Ft
---------------------------	-----------------------

2023 – 2028 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2023 évben elért időarányos megvalósításai

2023 szeptemberében újabb 5 évre megválasztott a Képviselő-testület. Ezúton is köszönöm a bizalmat.

Kliensek

- az elmúlt évben is igyekeztünk tájékoztató anyagokkal, honlap aktualizálásával, médiában történő gyakori megjelenéssel egyre több kerületi lakoshoz eljutni. Ebben nagy segítségünkre volt a közösségi média felülete, ahol heti szinten jelentünk meg tájékoztató anyagainkkal, képes beszámolókkal programjainkról
- igyekszünk az alapszolgáltatásokon túli programokkal gazdagítani ellátásainkat – nőtt az integrált napok, szabadidős programok, kulturális események látogatásának száma
- az elmúlt években bevezetett szolgáltatásokat (kutyaterápia, pszichológus, örömtánc, gyógytorna) továbbra is biztosítjuk
- újabb karitatív programban nyújtanak klienseink segítséget – REZSÓ projekt
- jelentős mértékben nőtt idős nappali ellátásainkat igénylők száma
- ellátottjaink száma majd minden szolgáltatásunknál elérte az engedélyezett férőhely számát, ugyanakkor az eredményes kigondozások (pl. házi segítségnyújtás, pszichiátriai közösségi ellátás) száma továbbra is emelkedik
- nő azon ellátottjaink száma, akik egyidejűleg több szolgáltatást is igénybe vesznek (pl. idős, pszichiátriai betegséggel küzdőknek mind a házi segítségnyújtás, mind a közösségi ellátás segítséget nyújt)
- komplexebb szolgáltatásnyújtás érdekében kiugróan nőtt azon ellátottjaink száma, akiknek társintézményekkel közösen nyújtunk segítséget (Gyámhivatal gondokai, Budafok-Tétényi Család -és Gyermekjóléti Központ)
- éves átfogó kérdőíves felmérés zajlott le klienseink körében
- térítési díj bevételünk jelentősen meghaladta a tervezettet

Munkatársak

- Húsvétkor és karácsonykor apróbb ajándékkal, személyre szóló levélben köszöntem meg munkatársaim kitartását, munkáját
- a 2012-ben intézményünk által alapított „Év dolgozója” vándordíjat azóta is minden évben odaítéltük 1 munkatársunknak. A díj értékét emeli, hogy az odaítélés során minden dolgozó tesz javaslatot a díjazott személyére, tehát magunk közül választjuk a díjazottat
- a fenntartó anyagi hozzájárulásával támogatjuk a továbbtanulást, szakmai képesítés megszerzését
- közös csapatépítő programot, rekreációs napot tartottunk 2023-ban is
- negyedévente intézménylátogatások megszervezése
- átfogó kérdőíves felmérés zajlott le munkatársaink körében

A Szociális Szolgálat 22. intézményvezetőjének 2024 évre kitűzött tervei

Tervek

- tervem elsősorban az, hogy mindenkinek segítsünk a kerületben, akinek segítségre van szüksége. Nyújtsunk minél komplexebb szolgáltatást minél több embernek, kapcsolatainkkal erősítsük a szociális hálót, saját szolgáltatásainkon túl vonjunk be minél több szereplőt a szociális ellátásba

- mindemellett munkatársaim számára biztonságos munkakörnyezetet teremtek, a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítom. Szükségét érzem annak, hogy kollégáim továbbra is érezzék, olyan munkahelyen dolgoznak, ahol számítanak, ahol látják és hallják őket, ahol, ha elakadnak, segítséget kaphatnak akár szupervízor, akár pszichológus, akár vezetőjük személyében.
- továbbra is célom - a felmerülő igényeket figyelembe véve - az eddigi 8-16 óráig szóló szolgáltatás nyújtás helyett 8-20 óráig biztosítani a házi segítségnyújtást – sajnos ez továbbra is terv, mivel a gondozónők fizikai leterheltsége, gyakori hiányzása miatt ez még nem valósult meg
- szeretném, ha hozzátartozói találkozóink szervezettebben, rendszeres időszakonként, egy felépített tematika szerint, akár meghívott előadókkal valósulnának meg
- fotóklub indítása Napraforgó Foggyatékos klubunkban
- 5 éves vezetői tervemben „Az év önkéntese” díj megalapítását is célul tűztam ki, melyet az elmúlt években a korlátozások miatt nem tudtunk megvalósítani. Célom 2024-ben ennek a díjnak a megalapítása és átadása.
- nyílt napok tartása telephelyeinken – szolgáltatásaink minél többekhez jussanak el

Elsődleges célom a meglévő ellátások további zavartalan biztosítása, valamint, hogy szolgáltatásaink mindazok számára elérhetőek és igényelhetőek legyenek, akik segítségre szorulnak.

Budapest, 2024. 04.26.

Kiss Andrea
intézményvezető