



Budafok-Tétény Budapest XXII. kerület Önkormányzata

## SZOCIÁLIS SZOLGÁLATA

1221 Budapest Anna u. 10.

Email: [kapcsolat@szocszolg22.hu](mailto:kapcsolat@szocszolg22.hu); [vezeto@szocszolg22.hu](mailto:vezeto@szocszolg22.hu)

[www.szocszolg22.hu](http://www.szocszolg22.hu)

---

# **Beszámoló a Szociális Szolgálat 2017. évi tevékenységéről**

Budapest, 2018. március 14.

Kiss Andrea  
Intézményvezető

## Tartalom

A Szociális Szolgálat.....	2
A kerület szociális jellemzői .....	2
A Szociális Szolgálat felépítése .....	2
Szociális Szolgálat kliens számának alakulása .....	3
Az aktív korúak szociális alapellátásban megjelenésének legfőbb okai .....	4
Személyi és tárgyi feltételek .....	5
Személyi feltételek .....	5
Rekreáció, dotáció .....	6
Tárgyi feltételek .....	7
Társadalmi integráció.....	8
Társadalmi szerepvállalás – önkéntesség.....	8
Közösségi szolgálat, gyakorlat.....	9
Társadalmi szerepvállalás – adományosztás .....	9
Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, külső szervezetekkel .....	10
Civil kapcsolatok.....	11
Könyvet házhoz.....	11
Tájékoztatás.....	11
Programok .....	12
Ellenőrzések .....	13
Szolgáltatások részletes beszámolója .....	13
Étkeztetés .....	13
Házi Segítségnyújtás .....	14
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás .....	14
Nappali ellátások.....	15
Idős klubok.....	15
Szivárvány Idősek Klubja .....	16
Levendula Idősek Klubja .....	16
Nagytétényi Idősek Klubja.....	17
Napraforgó Fogytékosok Klubja .....	18
Nappali Hangulat Lélekvédő Klub.....	20
Fogyatékosokat Támogató Csoport.....	21
Serapis Közösségi Ellátás.....	22
Bevételek és kiadások .....	23
2013 – 2018 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2016 évben elért időarányos megvalósításai .....	25
A Szociális Szolgálat intézményvezetőjének 2017. évre kitűzött tervei.....	26

## A Szociális Szolgálat

A Szociális Szolgálat szakmai munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet), egyéb vonatkozó jogszabályok, ill. önkormányzati rendeletben szabályozott előírások szerint végzi.

### A kerület szociális jellemzői

Budafok-Tétény XXII. kerület területe 3. 425 ha, azaz 34, 25 km<sup>2</sup>. Lakónépessége a Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint 54 675 fő (2017. jan. 1.)

XXII. kerület	Lakos											
	2015.	2016.	2017.	0-2	3-5	6-13	14-17	18-54	55-59	60-69	70-79	80-X
KSH	január 1.											
0110214	54 452	54 721	54 675	1 601	1 765	4 667	2 084	26 933	2 859	7 503	5 036	2 227

### A Szociális Szolgálat felépítése

#### A Szociális Szolgálat nyolc szakmai feladatot lát el:

- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés – 3 telephelyen
- Nappali ellátás időseknek – 3 telephelyen
- Nappali ellátás fogyatékkal élőknek
- Nappali ellátás pszichiátriai betegeknek
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás
- Támogató Szolgáltatás fogyatékosoknak

A Szolgálat tevékenysége magában foglalja a fogyatékosok, idősek, betegek segítségét, védelmét, részükre egyszerre több szinten nyújt támogatást.

Az egész kerületet lefedve, 5 telephelyen végzi az ellátást. 1 kliens egyszerre több szolgáltatást is igénybe vesz (pl. HSNY és étkeztetés, HSNY- JHSNY- étkeztetés, HSNY - idős klub - étkeztetés)

## Szociális Szolgálat kliens számának alakulása

**A Szociális Szolgálat klienseinek száma 2017-ben az előző évhez viszonyítva közel 5%-kal nőtt.**

- Az idős nappali ellátásban jelentősen átalakult a kliens összetétel. Míg 2016-ban az össz. kliensszámon belül a demens ellátottak száma 92 főből 10 fő volt, addig 2017-re ez a szám 94 főből 19 főre nőtt! Vagyis, míg az össz ellátotti szám mindössze 2 %-kal nőtt, addig a **demens ellátottak száma 1 év alatt megduplázódott**. Így a foglalkozások, napi programok átalakítása is szükségessé vált, igazodva az ellátotti kör átalakulásához.
- Házi segítségnyújtásban 14 %-kal nőtt az ellátottak száma. Havonta átlagosan 10-12 új megállapodást kötünk, ugyanakkor nagyon sok esetben súlyos, gyakran végstádiumú betegek igénylik a segítséget, így az utóbbi két évben megnőtt azon klienseink száma, akik gondozását 1 évnél rövidebb ideig biztosítjuk. 2017 évben 101 megállapodást kötöttünk, és 84-et szüntettünk meg, ebből 56 főt 1 éven belül.
- Közösségi ellátásban az államilag támogatott mutatószám 44 fő, így az elmúlt évekhez hasonlóan 2017-ben is jóval a finanszírozott ellátotti szám fölött biztosítottuk a szolgáltatást, csakúgy, ahogy a fogyatékosokat támogató csoportnál, ahol újabb 5 fővel több klienst segítünk.
- A pszichiátriai nappali ellátás (Nappali Hangulat Lélekvédő klub) új csoportvezetőt kapott 2017. márciusában. Áprilistól a gondozói munkakör is kicserélődött, és az ellátotti átalakulás is megindult. A, korábban közösségi ellátásban dolgozó, új csoportvezető személye új klubtagokat vont be a klub életébe.

### **Szakfeladatok tekintetében az alábbi változások figyelhetők meg 2016-2017-ben:**

Szociális Szolgálat szakfeladatonkénti kliensszám alakulása (fő)	2016	2017
Szivárvány Idős Klub	28+2* (30)	28+4* (32)
Levendula Idős Klub	22+8* (30)	18+12* (30)
Nagytétényi Idős Klub	32	29+3* (32)
Napraforgó Fogyatékos Klub	31	31
Nappali Hangulat Lélekvédő Klub	32	39
Házi Segítségnyújtás	119	136
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	60	60
Étkeztetés	161 (233)**	155 (226)**
Fogyatékosokat Támogató Csoport	67	72
Közösségi Ellátás	62	65
<b>Összes kliens</b>	<b>624 (696)</b>	<b>652 (722)</b>

\* demens ellátottak

\*\*adagszám (nappali ellátásban étkezőkkel együtt)

## Nemenkénti felosztás

Az intézményen belül a férfi / nő kliensek aránya megegyezik a 2016 évvel (ellátottjaink 64 %-a nő)

A fogyatékos nappali, ill. támogató ellátásban, a pszichiátriai nappali ellátásban, ill. az étkezésben közel azonos a nemek aránya, ezzel szemben az idős ellátásban (nappali ellátás, házi segítségnyújtás, jelezőrendszeres házi segítségnyújtás) lényegesen több női kliensünk van.

Szociális Szolgálat kliensei	2016	2017
összes kliens	624	652
férfi	224	236
nő	400	416

## Életkor szerinti felosztás

Az elmúlt évekhez hasonlóan ellátottjaink 75%-a 60 év feletti, annak ellenére, hogy időseknek szóló szolgáltatásaink (HSNY, JHSNY, Idős nappali ellátások) az össz. ellátotti szám 45%-át teszik ki. Ezzel is azt mutatva, hogy minden szolgáltatásunkban nő az átlagéletkor.

**Az idős klub átlagéletkora 83 fő!**

Szociális Szolgálat kliensei	2016	2017
összes kliens	624	652
60 év alatti	185	164
60 év feletti	385	440
90 év feletti	54	48

## **Az aktív korúak szociális alapellátásban megjelenésének legfőbb okai**

- regisztrált munkanélküliek
- megváltozott munkaképességűek
- gyes-en lévő egyedülálló édesanyák
- hajléktalanok
- szenvedélybetegek

Ellátásaink közül elsősorban az étkeztetés az, melyet biztosítunk számukra.

## Személyi és tárgyi feltételek

Az intézmény 5 telephelyen nyújt alapellátást.

- 1221 Bp. Anna u. 10 – székhely, központi telephely  
Szolgáltatások: - házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
- helyben és elviteles étkeztetés  
- Szivárvány Idősek Klubja  
- Serapis Közösségi Ellátás
- 1221 Bp. Kőd u. 2-4 – Napraforgó Fogyatékosok klubja  
- Fogyatékosokat Támogató Csoport
- 1224 Bp. XII. u. 28 - Nappali Hangulat Lélekvédő Klub
- 1224 Bp. XVI. u. 22 - Levendula Idősek Klubja  
- helyben, elviteles és szállításos étkeztetés
- 1225 Bp. Nagytétényi út 266 - Nagytétényi Idősek Klubja  
- helyben, elviteles és szállításos étkeztetés

## Személyi feltételek

**2017-ben a Szociális Szolgálat 62 álláshelyen 57 közalkalmazottat foglalkoztatott** (4 fő 6 órás, 2 fő 4 órás). – 5 üres álláshely volt 2017. dec. 31-én (1 fő fogy.nappali ellátás, 1 fő pszichiátriai nappali ellátás, 3 fő hsn). Megbízási szerződéssel intézményünk 1 főt foglalkoztatott.

2017-ben 2 fő volt gyermekével CSED-en.

### **Személyi változások:**

2017-ben a kilépők száma: 12 fő volt, ebből 3 fő volt, aki tárgyévben lépett be, de egyúttal ki is lépett. 12 főből 1 főnek nyugdíjazása miatt szűnt meg a jogviszonya, a többi munkavállaló közös megegyezéssel távozott.

12 fő kilépése az alábbi ellátásokat érintette:

- 3 fő fogyatékos nappali ellátás
- 4 fő pszichiátriai nappali ellátás
- 1 fő étkeztetés
- 3 fő házi segítségnyújtás
- 1 fő központ

Fentiekből jól látható, hogy a házi segítségnyújtás az a szolgáltatás, melybe nehéz olyan szakembert találni, aki tartósan megmarad, ugyanis nehéz fizikai igénybevételnek, és lelki megterhelésnek vannak kitéve a gondozónők. Sajnos, mivel jelenlegi HSNY gondozóink 100 %-a nő, és átlagéletkoruk 47 év, gyakori a betegállomány nőgyógyászati, ill. a fizikai megterhelésből adódó reumatológiai, ízületi megbetegedés miatt.

A fogyatékos, illetve a pszichiátriai nappali ellátásról elmondható, hogy nehéz megtalálni a jó szakembert, ám tapasztalataink azt mutatják, ha valaki elköteleződik ezen hivatások iránt, éveken keresztül megbízható, stabil munkaerőként áll helyt a szolgáltatásban.

### **2017-ben a belépők száma: 18 fő volt**

18 fő belépése az alábbi ellátásokat érintett:

- 4 fő fogyatékos nappali ellátás
- 2 fő pszichiátriai nappali ellátás
- 2 fő szociális étkeztetés
- 4 fő házi segítségnyújtás
- 1 fő közösségi ellátás
- 4 fő központ
- 1 fő fogyatékosokat támogató csoport

Közfoglalkoztatott munkavállalóként: 2017-ben 1 fő végezte feladatait intézményünknel, mint kertész-gondnok.

2016. december 1-től a Budafok-Tétény Budapest XXII. kerületi Önkormányzat Képviselő-testületének 35/2017 (II.23.) határozata alapján - határozott időre - kereset kiegészítést kapnak a szakmai dolgozók, havi br.30 000.- összegben, mely segíti az üres álláshelyek betöltését, és a munkatársak megtartását. Nagyon hálás vagyok a fenntartónak azért, hogy jelzéseinket a létszámhiány nehézségei kapcsán figyelembe vette, és jelentős anyagi segítséget nyújtva támogatja munkaerő hiányunk megoldását.

### **Rekreáció, dotáció**

A Szociális Szolgálat minden csoportja évi kétszer kliensmentes napot tart, amikor a csoporttagok közösen kikapcsolódnak, illetve szakmai napot tartanak, szociális intézmény látogatáson vesznek részt.

2017-ben is 2 alkalommal tartottunk összdolgozói összejövetelt, 2017 júniusában és decemberében. Mindkét alkalommal az elmúlt fél év eseményeiről történt intézményvezetői tájékoztatás, valamint az új munkatársak megismerése, csapatépítés történt játékos formában.

A nyári összejevetelen bográcsoltunk és játszottunk a Levendula klubban, decemberben pedig a Trófea étteremben láttuk vendégül munkatársainkat. Mindkét program nagyon jól sikerült.

2017-ben a kiegészítést megelőzendő 2 csoportnak biztosítottunk szupervíziót: idős nappali ellátás gondozói, fogyatékos nappali ellátás munkatársai.

Az intézmény munkatársai, munkájuk elismeréseként a fenntartó önkormányzattól 2017-ben is kétszer kaptak jutalmat, melyet ezúton is köszönünk szépen!

2017-ben az Önkormányzat Katona Péter-díját, kiváló szakmai munkájáért munkatársunk, Papp Krisztina kapta, a Napraforgó Fogyatékosok Klubjának terápiás munkatársa.

A 2012-ben a Szociális Szolgálat keretein belül alapított, az „ÉV DOLGOZÓJA” elismerést 2017-ben is kiadtuk. A díjat - egy gravírozott serleget - évről évre továbbadjuk, s egy vándordíj létrejöttét hivatott képviselni. A díjazottat a dolgozók saját maguk választják, s egy értékelési szempontrendszer eredményeként a legtöbb szavazatot kapott munkatársunké lesz 1 évre a díj.

2017-ben 2013 után ismét Deák Krisztina, a HSNY csoportvezetője kapta munkatársainktól a legtöbb szavazatot, és vehette át a vándorserleget.

## Tárgyi feltételek

Az intézmény telephelyein felújítási munkálatok 2017-ben:

- Köd u.-i telephelyen a tetőszerkezet javítása történt, továbbá a megsüllyedt térkő burkolatot és az elkorhadt kerti padokat cserélték, a kert öntözőrendszerét javították
- XII. utcai telephelyen a vízvezetékek cseréje
- Nagytétényi úti telephelyen csatornarendszer cseréje történt
- Minden telephelyen megtörtént a konyhák, vizesblokkok tisztasági festése.
- Az informatikai eszközök részleges cseréje tovább folytatódott.
- Anna utcai és XII. utcai telephelyünkre új konyhabútort vettünk, 2 telephelyünk kapott új mosógépet, 1 mosogatógépet, telephelyeinket az asztalok és székek részleges cseréje, valamint kerti árnyékoló pavilonok vásárlása is történt.

2017-ben a **kijáró gondozók, segítők** a Házi segítségnyújtás, illetve a Támogató szolgálat munkatársai **mobilelefont kaptak**, mely nagy mértékben megkönnyíti munkájukat, és a kapcsolattartást a csoportvezetővel, kliensekkel.

A **Nagytétényi idős klubunkban sósobát** alakítottunk ki, ahol relaxációra, pihenésre van lehetőség



**Levendula idős klubunk** tagjai számára **fényterápiás eszközöket** vásároltunk.

3 nappali ellátásunk **zeneterápiás eszközöket**, 1 nappali ellátásunk **rajzeszközöket**, 1 pedig **projektort és kivetítőt** kapott karácsonyra.

Az alleltári leltáríven szereplő eszközök ellenőrzése megtörtént, a 2017. dec. 31.-i állapot szerinti leltáríveket - melyek a valóságnak megfelelő adatokat tartalmazza - kinyomtattuk és lefűztük.

## Társadalmi integráció

A szociális ellátás alanyai sok esetben külső kapcsolatok nélkül, magányosan vagy zárt közösségben élik mindennapjaikat. Legtöbbször közösségi együttlétük kizárólagos helyszíne a Szolgálat nappali ellátása. Itt hasonló életkorú, hasonló problémákkal küzdők találkoznak. Mindig is hangsúlyos szerepet töltött be a társadalmi befogadás, integráció megléte.

- az **Árpád utcai iskola tanulói** 2017-ben is részt vettek a **Napraforgó Klub klienseivel** közös rendezvényen, **ügyességi vetélkedőn**
- **Kerületi rendezvényeken** rendszeresen jelen vagyunk kézműves alkotásokkal, tájékoztató dokumentumainkkal
- 2014. évtől rendszeresen tartanak közös programokat idős klubjaink a közvetlen közelükben lévő óvodákkal. 2017-ben közös húsvéti, ill. adventi készülődést tartott 3 idős nappali intézményünk, kerületi óvodás csoportokkal, a „**Generációk találkozása**” elnevezésű programunk keretében.
- 2017 májusában Levendula Idős klubunkban **majálist** tartottunk, ahol mindhárom idős klubunk tagjai megjelentek
- **Demens klienseink** számának jelentős növekedését követően **hozzátartozói klubot** indítottunk, ahol negyedévente a hozzátartozók részére szakami tanácsadás, jó gyakorlatok átadása történik, továbbá segítünk a nehézségek enyhítésében, a közös problémák megbeszélésében

## Társadalmi szerepvállalás – önkéntesség

- A 2010-ben, a Szociális Szolgálat keretében önkéntes segítők bevonásával létrehozott **Első Kézből Mozgalom (EKM)**-nak 2017-ben is voltak összejövetelei, melyen önkéntes segítők megismerték a Szolgálat egyes csoportjainak tevékenységét, közvetlen környezetükben segítségre szoruló embertársaik számára nyújtható lehetőségekről tájékozódtak.

Az EKM tagok segítséget nyújtanak az információnyújtásban, szórólapokat terjesztenek, érdeklődőket továbbítanak, munkájukkal erősítik a szociális hálót.

### **EKM tagságunk 2017-ben 7 fő volt.**

Célunk, hogy segítsük a XXII. kerületben élő embereket, és összefogjuk az önkéntes tevékenységet vállaló személyeket egy támogató közösséggé.

- Az EKM-en kívül további 10 fő segíti munkánkat önkéntesként – idős klubokban 3 fő, fő a Szivárvány Idős nappali ellátásban, 2 fő a fogyatékos ellátásban. Önkénteseink heti 1 nap segítik a gondozók munkáját, illetve színesítik a programokat.
- 2017-ben először **klienseink is önkéntessé váltak**: tavaly októbere óta részt veszünk a **nemzetközi szívpárna programban**. A jótékonyági programot a Budafoki Baptista Gyülekezet Női Köre valósítja meg, ehhez csatlakoztunk mi. A párna töltelékül szolgáló anyagot a Szivárvány Idősek klubjában rendszeresen napi 2-3 ember tépkedi fel apróbb darabokra, a párnákat magukat a Női Kör készíti el, s juttatja el a Szent Imre Kórház onkológiai osztályára, ahol mellműtött nők gyógyulását segítik vele.
- Intézményünk együttműködést kötött az **Önkéntes Központ Alapítvánnyal**, és ennek eredményeként 2018-ra **munkatársaink önkéntes mentorok** lehetnek, és **önkéntes képzésen részt vevők** segítik majd munkánkat, klienseink számára a programok színesítését.

### **Közösségi szolgálat, gyakorlat**

Intézményünknek jelenleg 13 iskolával van szerződése, ahonnan fogadunk fiatalokat.

Oktatási intézmények (ELTE képzési központok) rendszeres kapcsolatban állnak intézményünkkel, hallgatók nálunk töltik gyakorlatukat.

### **Társadalmi szerepvállalás – adományosztás**

- A budafoki plébánia Caritas csoportja 100 fő részére nyújtott élelmiszer csomagot húsvétkor és karácsonykor, a rászorulókhöz segítségünkkel jutottak el az adományok.
- A Vasamcska terasz idén karácsonykor vendégül látta 1 tál meleg ételre 50 fő idős kliensünket.
- A fenntartó támogatásával 50 főnek tudtunk az ünnepek előtt fenyőfát, illetve burgonyát osztani.
- A Savoya parkban található Auchan áruház karácsonykor 100 e ft értékben adott intézményünknek tartós élelmiszert, melyet 60 családnak osztottunk szét.

- A Magyarországi Vietnámiak Egyesülete édességekkel és egy LCD TV-vel támogatta intézményünk fogyatékos nappali ellátását.

Fenti adományok nagy segítséget nyújtottak klienseinknek, hálával és örömmel fogadták segítségünket és az adományokat.

## **Kapcsolattartás társintézményekkel, szociális, egészségügyi ellátó intézményekkel, külső szervezetekkel**

- A Szent Imre Kórház szociális munkásával folyamatos a kapcsolat. Többször kaptunk tájékoztatást a kórházban fekvő ellátottjaink állapotáról, várható hazabocsátásukról, melynek köszönhetően nem egy esetben gondozónőik felkészülten várhatták idős klienseinket.
- A körzeti orvosokkal igen pozitív a kapcsolattartás, nyitottak, érdeklődők, segítőkészek voltak. Rendszeresen jeleztek, amennyiben körzetükben idős személy szorulhatott segítségünkre. A házi segítségnyújtás jogszabályi változása folytán a HSNY gondozásvezetője ez évben is személyesen felkereste az összes kerületi háziórsvost.
- A kerületben működő Nővérbankkal zökkenőmentes együttműködésünk, több alkalommal volt olyan, hogy felváltva mentünk az ellátotthoz, (fáslizás, infúzió) gondozási/ápolási feladatokat összehangoltuk, ne egy időben történjenek.
- Sokan érdeklődtek idősoththoni elhelyezéssel kapcsolatban. Ez esetben igyekszünk szakszerű tájékoztatást nyújtani a lehetőségekről, és segítünk nyomtatványok kitöltésében is.
- A Body Guarddal kialakított kapcsolat 2017-ben is problémamentesen biztosította az információáramlást, a telepítések, leszerelések zökkenőmentesen zajlottak. A készülékek sokszor nagyon rövid idő alatt cserélnek gazdát, tapasztalataink szerint sok esetben már csak akkor igénylik – legtöbbször a hozzátartozók – a szolgáltatást, amikor már erősen leromlott az idős ember egészségi állapota. Igen nagy az igény ezen szolgáltatásra, várólistán 2017. december 31-én 38 fő volt. Nagy örömünkre szolgál, hogy 2018 évben a 60 készüléket további 40 készülékkel sikerül növelni az önkormányzat jóvoltából.
- A XXII ker. Rendőrkapitánysággal szoros együttműködést ápolunk, amennyiben idős vagy pszichiátriai beteghez hívják ki Őket, a jegyzőkönyvből intézményünk is kap egy példányt, így az intézkedést követően a Szociális Szolgálat is felveszi a kapcsolatot a kerületi lakossal, amennyiben indokolt. Továbbá ez évben is tartottak kerületi rendőreink tájékoztató előadást idős klubtagjainknak csalók, betörések témakörben.
- A kerületi szociális ellátás intézményeivel – Budafok-Tétényi Család- és Gyermekejölési Központtal, valamint a Humánszolgáltatási Iroda Szociális Ellátási Csoportjával folyamatos az együttműködés, sok esetben 1-1 családnak egyszerre több területen tudunk így segíteni (pénzbeli támogatás, adósságrendezés, étkeztetés, házi segítségnyújtás)

- Nagy segítség számunkra, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központtal való kiváló együttműködés eredményeként 1 fő pszichológus szakember segíti munkánkat. Nappali ellátásainkban csoportfoglalkozásokat, egyéni beszélgetéseket tart.
- Budapest Főváros Kormányhivatala XXII. kerületi Hivatalával hivatásos gondnokság alatt lévő klienseink, valamint idős, beteg ellátottjaink kapcsán, eseti gondnok kirendelési ügyekben szintén együttműködünk.

### Civil kapcsolatok

- A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel** jól működő kapcsolatunk van, elsősorban hajléktalan klienseink kapcsán igyekszünk közösen segítséget nyújtani
- A **Szőlőfürt Egyesület** a kerületben élő fogyatékos gyermeket nevelő szülők egyesülete, akik közül sokaknak gyermeke a Szociális Szolgálat Napraforgó Fogyatékosok Klubjának kliense.
- A **Budafok-Tétény Baráti Körök Egyesülete** intézményünk rendezvényeire (összrendezői összejövetel, nappali klubok ünnepei) ez évben is térítésmentesen biztosította épületét.
- A **Szent Bernát Idősek Otthonával**, a **Biatorbágyi Boldog Gizella Szeretetotthonnal**, a **Pesti úti Idősek Otthonával** szintén rendszeresen kapcsolatban állunk, idős otthoni elhelyezés felmerülésekor, illetve üres férőhely esetén.

### Könyvet házhoz

A 2003-ban megkötött, 2008-ban, majd 2016-ban megújított együttműködési megállapodás idős, beteg, mozgásukban korlátozott, lakáshoz kötött emberek számára biztosítja könyvtári könyvek, öregbetűs könyvek, folyóiratok, hangos könyvek, CD-k, valamint igény esetén lejátszó eszközök házhoz szállítását. A szolgáltatás kerületi könyvtárak dokumentumkínálatára támaszkodik, és könyvtárosaik közreműködésével valósul meg. A kiszállítás a Szociális Szolgálat gépkocsijával, a szociális intézmény munkatársainak segítségével történik.

A Fogyatékosokat Támogató csoport csoportvezetője és gépkocsivezetője rendszeres kapcsolatban áll a könyvtár munkatársaival, és szállítja házhoz az igényeknek megfelelően a könyveket havi 1 alkalommal.

### Tájékoztatás

- Bár intézményünk 1996 óta szinte változatlan telephelyeken nyújtja szolgáltatásait, a tájékoztatás, rászorulóknak elérése szempontjából elengedhetetlen, hogy a Szolgálat a lehető legtöbb fórumon megjelenjen.

- A Városházi Híradóban 8 alkalommal jelent meg az intézmény szolgáltatásairól, programjairól.
  - Promontor Televízióban 2 alkalommal szerepeltünk, 1-1 programunk, ill. szolgáltatásaink kapcsán
  - Tájékoztatóinkkal, klubjainkban készített termékek bemutatásával jelen voltunk önkormányzati rendezvényeken
  - Októberben a Szelmann házban tartott egészség napi programon intézményünk is képviselte magát, igyekeztünk tájékoztatást nyújtani szolgáltatásainkról
  - Honlapunkon folyamatosan aktualizáljuk tájékoztatóinkat, programjainkról rendszeresen teszünk fel fotókat. ([www.szocszolg22.hu](http://www.szocszolg22.hu))
- Egyre több hozzátartozó keres meg minket ez utóbbi alapján, s gyakran szüleik állapotáról is elektronikusan adnak, kapnak tájékoztatást.
- Már Svájcban, Ausztráliában, Németországban, Norvégiában, Angliában élő, hozzátartozókkal is tartjuk a kapcsolatot.
- Ápolási díj igénylés, nyújtás során munkatársaink végzik a környezettanulmányokat, nem egy esetben felajánlva a házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés lehetőségét.
  - A szépkorú kliensek felkeresése szintén örömteli feladatunk.

## Programok

- 2014-ben elkezdtük „Generációk találkozása” címmel a kerületi, környékbeli óvodák és idős klubok közös programját. 2017-ben is folytatódott ez a sorozat, húsvét, és karácsony alkalmával közös programok szerveződtek.
- A XXII. kerületi Rendőrkapitányság munkatársai a Szivárvány Idősek klubjában bűnmegelőző előadást tartottak. A programnak nagy sikere volt, klienseink örömmel vették a gyakorlati tanácsokat, óvintézkedési javaslatokat
- Kerületi rendezvényeken tájékoztató anyagainkkal, kézzel készített alkotásainkkal immár második alkalommal voltunk jelen
- Májusban a Levendula Idősk klubja szervezésében klienseinknek Majálist tartottunk
- Idős napi kirándulás keretében klubtagjaink Kalocsára kirándultak külön busszal, ahol meglátogatták a Magyar Fűszerpaprika Múzeumot, a Kalocsai Porcelán Manufaktúrát, az Astriceum Érseki Múzeumot és a Kalocsai Nagyboldogasszony Főszékesegyházat tárlatvezetéssel, valamint sütiztek a Barokk Cukrászdában.
- Minden klubunkban megtartottuk a karácsonyi ünnepségeket
- A pszichiátriai nappali ellátásban, illetve a pszichiátriai közösségi ellátásban részt vevő klienseink szakembereinkkel 2 életmódtáborban nyaraltak – ezen programok igen hasznosak

az önállóbb életvezetés, folyamatos lelki támogatás, kötetlenebb segítő beszélgetések megvalósításában

## Ellenőrzések

- Júniusban a melegétkeztetés ellenőrzését végezte a fenntartó, melynek során tálalókonyháink működését rendben találták
- Augusztusban a NÉBIH munkatársa látogatta végig telephelyeinket, szintén a tálalókonyhák ellenőrzése végett. Ezen vizsgálat sem tárt fel jelentős problémát.
- Szeptembertől a fenntartót és intézményeit ellenőrző Magyar Államkincstár által bekért dokumentációk benyújtása folyamatosan történt. Ezen vizsgálat lezárása még nem történt meg, de köztes probléma jelzés nem volt.
- Októberben ismét a konyhák, valamint a HACCP dokumentációk ellenőrzése történt a fenntartó részéről, hiányosság ezúttal sem merült fel.

## Szolgáltatások részletes beszámolója

### Étkeztetés

#### **Szolgáltatás célja, feladata:**

Az Szt. alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A Szociális Szolgálatnál az idős klubokban és a fogyatékos klubban helyben étkezést vesznek igénybe a kliensek. A pszichiátriai klub kliensei a Levendula Idős klubból viszik az ebédet.

Szociális étkeztetés 3 telephelyen történik: Anna utcában, kézben elvitellel, Nagytétényben és a XVI. utcában, elvitellel és házhoz szállítással.

#### **Kliensek számának alakulása:**

Adott évben felvett: 85 fő

Adott évben megszűnt: 91 fő

Oka: Elhelyezkedés, elhalálozás, idős otthoni elhelyezés, étel minősége

## Házi Segítségnyújtás

### Szolgáltatás célja, feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességei fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.

### Kliensek számának alakulása:

Adott évben felvett: 101 fő

Adott évben megszűnt: 84 fő

Oka: 35 fő elhunyt, 21 fő került idősek otthonába költözött, 28 fő saját kérésre (család vállalja a gondozást, segítséget), ill. állapot javulás okán

Ez utóbbi elsősorban a gondozónők szakszerű segítségnyújtásának, valamint a háziorvosokkal történő hatékony együttműködésnek köszönhető.

Nehézséget okoz az ellátásban, hogy sok esetben a hozzátartozók, illetve maguk a leendő kliensek is, nehezen szánják rá magukat a segítségkérésre, és akkor keresnek meg minket, amikor az állapot már visszafordíthatatlan, és kórházi elhelyezés indokolt. Az utóbbi időben megnőtt azok száma, akik nagyon rövid ideig ellátottjaink, és inkább hospice ellátásra lenne szükségük. Ez esetekben is igyekszünk a lehető legtöbb időt az adott személlyel tölteni, s biztosítani számára a biztonságot, tiszteletben tartani emberi méltóságát, és segíteni őt akár személyi higiéniájában, akár hozzátartozók megkeresésében.

Több olyan ellátottunk van, akihez egészségi állapota, súlya miatt egyszerre két gondozónő szükséges, és 10 feletti azok száma, akikhez naponta többször kell menni.

## Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

### Szolgáltatás célja, feladata:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Nagy igény van erre a szolgáltatásra. Örülünk, hogy az önkormányzat fenntartása alatt 2018-ban is biztosítani tudjuk e szolgáltatást, és tudjuk növelni a készülékek számát további 40 darabbal.

#### **Kliensek számának alakulása:**

Jelzőkészülékek száma 2017-ben: 60 készülék

Adott évben felvett: 21 fő

Adott évben megszűnt: 18 fő

Oka: Elhalálozás, idős otthonba kerülés

**Készülékre várók száma 2017. 12. 31-én: 38 fő**

2017 évi átlag feladatmutató: 60,00

#### **Riasztások száma:**

80 éles riasztás volt. Nagyon sok volt az elesés, rosszullét, főleg a nyári melegben, ill. télen.

Téves riasztás nem történt jelentős számban.

Nehézséget okozott az ellátásban, hogy a Budapest Taxi, melyet intézményünk szerződést kötött, több esetben nem tudott taxit küldeni riasztás esetén. Ennek megoldására igyekszünk több taxi céggel is felvenni a kapcsolatot, valamint gondozónőink számára biztosítani a készpénzes fizetés lehetőségét.

## **Nappali ellátások**

### **Idős klubok**

#### **Szolgáltatás célja, feladata:**

A kerületi, otthonukban élő, önellátó idős emberek számára nyújtunk segítséget, akik társas életük, egyes higiéniai szükségleteik kielégítésében szervezett segítséget igényelnek, illetve egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak.

Az időskori magány enyhítése érdekében társasági élet biztosítása.

Klubtagjaink önálló életvitelének fenntartása, elősegítése, meglévő képességeinek, készségeiknek megőrzése lehetőség szerint fejlesztése. Mentális állapotromlás késleltetése.

Az idős emberek érdeklődési körét és igényeit kiszolgáló programok szervezése, figyelembe véve klubtagjaink aktivitását, fizikai és mentális állapotát. Játék és szórakozásorientált tevékenységekben való részvétel biztosítása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése.

Időseink támogatása a pozitív „énkép” megőrzésében, megerősítésében.



## Szivárvány Idősek Klubja

### **Kliensek számának alakulása:**

Adott évben felvett: 9 fő /ebből 3 fő demenciában szenvedő tag; 5 fő étkezik is/

Adott évben megszűnt: 7 fő /ebből 2 fő demenciában szenvedő tag; 4 fő étkezett is/

Oka: 2 fő demens tagunkat jelentős egészségi állapotromlás miatt nem tudunk tovább ellátni; 2 fő hosszú ideje nem járt be a klubba, ezért megállapodásukat megszüntettük; 1 fő klubtagságát saját kérésére szüntettük meg; 2 fő elhunyt.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzések pozitívak.

A családtagok nagyon fontosnak és jónak tartják a klub működését, a programokat, a munkatársak hozzáállását. Hangsúlyozzák, hogy mekkora segítség a családnak az, hogy szerettüket jó helyen, biztonságban tudhatják.

Bácsfainé dr. Hévízi Józsa köszönetnyilvánítását örömmel fogadtuk, melyet a fenntartón keresztül kaptunk meg (2017.12.01.)

A szolgáltatások köre nem csökkent, a külsős szolgáltatók – fodrász, pedikűrös, kozmetikus, masszőr – továbbra is járnak hozzánk. Több új foglalkozást is bevezettünk: kutyás terápia; pszichológus; Etká és Hatha jóga; zeneterápiás csoport, kognitív fejlesztő csoport. A pszichológus ezen felül egyéni tanácsadást is kínál mind a klubtagoknak, mind a hozzátartozóknak. Az új foglalkozások közül a kutyás terápia rendkívül népszerű, különösen a demens ellátottak körében látjuk a kutyával való kapcsolat indukálta áttörést.

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás intenzitása nagyon változó. Az együttműködésre való igényt első sorban a demens betegek hozzátartozói részéről tapasztaljuk. Ők rendszeresen kérik is a visszajelzésünket, javaslatainkat az érintett gondozásával kapcsolatosan.

## Levendula Idősek Klubja

### **Kliensek számának alakulása:**

Adott évben felvett: 9 fő (ebből 6 fő demens ellátott)

Adott évben megszűnt: 10 fő (ebből 5 fő demens ellátott)

Oka: elhalálozás, állapotromlás, idős otthoni elhelyezés

Klubtagjaink, ill. hozzátartozóik visszajelzése alapján, családi légkörben érzik magukat időseink a klubban. A demens ellátottak számának jelentős emelkedése miatt idős, nem beteg klienseink részére érzékenyítő beszélgetéseket tartunk, melynek eredményeként segítőbbek, elnézőbbek társaik iránt.

## Nagytétényi Idősek Klubja

### **Kliensek számának alakulása:**

Adott évben felvett: 7 fő

Adott évben megszűnt: 6 fő

Oka: Idősotthoni elhelyezés, költözés, elhalálozás

Klubtagjaink, ill. hozzátartozóik visszajelzése alapján, nagyon szeretnek a klubba járni, érzik, hogy szükség van rájuk, élvezik a családi hangulatot és annak örülnek a legjobban, hogy ezt az időt nem egyedül töltik el otthon, hanem közösségben, társakkal vannak.

### **Az idős klubokban megvalósuló, heti rendszerességgel ismétlődő programok:**

- **orientációs gyakorlatok:** hétfőnként; elsősorban a mentális hanyatlásban szenvedők csoportjának, de általában minden jelenlévő részt vesz benne.
- **torna:** 15 perc intenzív, gyógytornász által összeállított feladatsorok, a mozgáskoordináció megőrzése, egyensúly megtartása, térbeli orientáció céljából
- **„tollfeszítő” a Szivárvány klubban:** naponta; szívpárna töltelék tépkedés, közben kiváló beszélgetési alkalom is
- **pszichológiai tanácsadás:** heti egyszer; pszichológus várja mind a tagokat, mind a hozzátartozókat egyéni, ill. csoportos beszélgetésre
- **kutyaterápiás csoport:** heti egyszer; képzett terápiás kutyákkal és trénerükkel csoportfoglalkozás – memória fejlesztés, kommunikáció, szociális készségek fejlesztése
- **jóga foglalkozás:** heti egyszer a Szivárvány klubban; délelőtt Etká jóga az idősebb korosztálynak, délután Hatha jóga a fiatalabb korosztálynak.
- **egészségügyi mérések:** hétfőnként; RR, testsúly, vércukor (ez ritkábban a magas költségek miatt), az eredmények egyénileg rögzítve, szükség esetén javasoljuk a háziorvos felkeresését
- **társasjáték:** naponta; kártyajátékok, keresztrejtvény, szám- és szókirakó, ország-város, bingó stb.
- **kvíz-játék:** kéthetente csütörtökön; nagycsoportos társasjáték könnyedebb – szókereső, barkochba, közös mese – és nehezebb – logisztori, képrejtvény, közös vers – feladatokkal.
- **Activity:** kéthetente csütörtökön; rendkívül szórakoztató, csoportban játszott társasjáték; kreativitás, logikus gondolkodás, csoportmunka, szabálykövetés gyakorlására
- **klubház-gyűlés:** szerdánként; a program közös kialakítása mellett a klub életét érintő bármely kérdés megbeszélésére, információ áramoltatás, konfliktuskezelés, ötletelés alkalma
- **dalkör:** népdalok, régi magyar slágerek közös éneklése
- **filmklub:** kedden; kedvenc sorozatok, régi magyar filmek, tematikus filmek
- **netnagyi:** Internet használat és IT segítség az érdeklődő klubtagoknak

- **kézműves foglalkozás:** keddenként, a finommozgások megőrzésére; a klubház díszítésére, kiállításra szánt tárgyak készítése
- **Bibliaóra:** szerdánként, a Péter-Pál utcai és a Rózsakerti baptista gyülekezet két önkéntese vezetésével.
- **segítő beszélgetés:** igény szerint; minden segítő egyénileg végzi, majd röviden beszámol róla a munkamegbeszélésen
- **tematikus kiscsoport:** hétfőnként; 10-12 alkalmas beszélgetés sorozat előre kiválasztott témában, kifejezett mentálhigiénés célkitűzéssel
- **ügyintézésben segítség:** pályázatok beadása, kérelmek szerkesztése és továbbítása, információ nyújtás, időpont foglalás stb.

### **Havi rendszerességgel ismétlődő programok:**

- fodrász: kéthetente, önköltséges
- masszőr: frissítő, relaxáló masszázs - kéthetente, önköltséges
- pedikűr-manikűr: havonta, önköltséges
- kozmetikus: havonta, önköltséges
- külsős programok: kiállítások, egyéb kulturális programok, természetjárás: aktívabb, mozgásukban nem korlátozott klubtagjainknak

## **Napraforgó Fogyatékosok Klubja**

### **Szolgáltatás célja, feladata:**

A kerületben élő értelmileg és/vagy halmozottan sérült fiatalok nappali ellátásának biztosítása, fejlesztése és szinten tartása. Az autizmus spektrum zavarban szenvedő kliensek növekvő létszáma miatt autizmus specifikus környezet kialakítása is célunk.

### **Kliensek számának alakulása:**

A klub kliensköre immár 31 fős, melyből napi szinten 24-28 fő van jelen.

Adott évben felvett: 0 fő

Adott évben megszűnt: 0 fő

Várólistán van: 5 fő

Sok pozitív visszajelzést kaptunk a Klub színvonalával, ill. a kliensekkel való bánásmóddal kapcsolatban. A terápiás lehetőségek sokszínűsége, mind a csoportos, mind az egyéni ellátás terén igen hívogató, és eredményes.

Terápiáink számát igyekeztünk tovább bővíteni, hogy minden klubtagunk kiválaszthassa a neki megfelelő elfoglaltságokat. Munkatársaink és külsős szakembereink munkájával is elégedettek a hozzánk fordulók.

A klub tagjai közül többen igénybe veszik a Szociális Szolgálaton belül a Támogató Csoport segítségét: a szállítást és a személyi segítséget is, illetve a pszichológussal való egyéni konzultációt.

### **A klubban megvalósuló, heti rendszerességgel ismétlődő programok:**

- Munkára nevelés keretén belül: palackprézelés, barkácsolás, textilműhelyben való részvétel, kézműves foglalkozások.
- Önálló(bb) életre nevelés: háztartási ismeretek bővítése (takarítási munkálatok, ház körüli teendők), tankonyhai foglalkozás – előkészületek, vásárlás, konyhai feladatok, tálalás
- Hétkezdő beszélgetés
- Zeneterápia
- Filmklub
- Mozgásnevelés, torna, relaxáció
- Séta, udvari játék
- Mentálhigiénés foglalkozás (problémakezelő beszélgetések)
- Önismereti csoport
- Konfliktuskezelési csoport pszichológus bevonásával
- Egyéni fejlesztés (komplex egyéni fejlesztés, mely kiterjed a nagymozgásra, finommotorikára, kognitív területekre, kultúrtechnikai ismeretekre, szocializációra, kommunikációra, önkiszolgálásra

### **Külsős szakemberek által tartott foglalkozások, terápiák:**

- Kutyaterápia (heti 1 alkalom),
- Úszás (heti 1 alkalom),
- Szövés (heti 1 alkalom),
- Gyógytorna, masszázs (heti 1 alkalom)

Ez utóbbi foglalkozások mindegyikénél a klub dolgozói aktívan részt vesznek segítőként. A telephelyen tartott foglalkozások során segítenek a terapeutának, szakembernek, külső helyszíneken történő terápiák esetén pedig kísérik a klubtagjainkat.

### **Havi rendszerességgel ismétlődő programjaink:**

- Névnapi, születésnapok megünneplése,
- Kirándulások, mozi/színház, ill. könyvtár látogatás

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat által szervezett 2017. évi „Tudom, hogy van jogom!” Ellátott jogi pályázatán 2 klubtagunk vett részt alkotásaival, melyért emléklapot, jutalmat kaptak.

A megnövekedett klienslétszám miatt sokszor küzdünk helyhiánnyal. Ez vonatkozik mind a foglalkozásokra, mind pedig az ebédeltetésre is. /Az ebédlőben 16 fő tud leülni egyszerre. / Nehézséget jelent a kliensek fogyatékosága szempontjából a vegyes összetétel is. Van súlyosan-halmazottan sérült, kerekesek, vak, siket és mindemellett társuló fogyatékosként középsúlyos és enyhe értelmi fogyatékos. A megfelelő színvonalú, személyre szabott egyéni fejlesztés és szinten tartás éppen ezért nagy kihívást jelent.

Klubtagjaink idősödnek, megfigyelhető náluk a kognitív és fizikális leépülés, emiatt a gondozási szükségleteik megnövekedtek, megnehezültek. Jövőbeli elhelyezése többüknek nem megoldott.

**A Napraforgó Fogyatékosok Klubjának társadalomformáló szerepe is van.** Minden külső helyszínen bonyolított programot (kirándulás, tábor) igyekszünk forgalmas, esetleg idegenforgalmi szempontból keresett helyre szervezni; valamint rendszeresen vásárolni, könyvtárba menni, s ez által a társadalmi életben jelen lenni, fiataljainkat integrálni a társadalomba. A munkára nevelés jelentős részében klienseink szebbnél szebb ajándéktárgyakat készítenek, melyeket elajándékozunk, megmutatva, hogy mindannyian képesek vagyunk értékteremtő munkát végezni.

## **Nappali Hangulat Lélekvédő Klub**

**(Nappali ellátás pszichiátriai betegek részére)**

### **Szolgáltatás célja, feladata:**

A XXII. kerületi lakosok számára nyújtunk teljes körű ellátást, pszicho-szociális rehabilitációt, társas kapcsolatok gondozását, közösségi életbe történő visszailleszkedés segítését, betegség által okozott szociális problémák leküzdésének segítését, hivatalos ügyek intézésének támogatását.

### **Kliensek számának alakulása:**

Adott évben felvett: 7 fő

Adott évben megszűnt jogviszony: 13 fő

Megszűnés oka: hosszabb ideje nem látogatta az intézményt, elköltözött, nem igényelte a szolgáltatást

### **A klubban megvalósuló, heti rendszerességgel ismétlődő programok:**

- önismereti játékok
- életvitel támogatása – elméletben – beszélgetésekkel, gyakorlatban - főzés, mosogatás, takarítás, kertrendezés
- művészetterápiás foglalkozás - zeneterápia, képzőművészeti készségek fejlesztése (festés, rajzolás, hajtogatás, mandalakészítés)
- testmozgás, kertészkedés, befőzés
- irodalomismereti órák keretében ismerkednek magyar klasszikusainkkal
- filmklub- célirányos filmvetítés, majd az adott téma feldolgozása csoportban
- tematikus hét bevezetése – 1 égtáj, ország kiválasztását követően az egész heti foglalkozások az adott népcsoport kultúrájára, szokásaira épül – zene, képzőművészeti alkotások, híres emberek, népszokások, filmek, ételek
- kirándulások, múzeum látogatások, színházi előadások, hangversenyek

A klub életében jelentős változások történtek. Kicserélődött a szakmai team, új csoportvezetőt kapott a klub, átalakították a programok összetételét, frissült a kliens összetétel.

## **Fogyatékosokat Támogató Csoport**

### **Szolgáltatás célja, feladata:**

A Támogató Szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A támogató szolgálatok alapvető feladata a fogyatékos személyek társadalmi integrációjának, valamint rehabilitációjának elősegítése. Kapcsolatkészségük javítása, családi kapcsolataik erősítése.

A fogyatékos személyek társadalmi beilleszkedését döntően az önálló életvitel elsajátítása segíti elő, figyelembe véve a fogyatékoság jellegét, súlyosságának mértékét.

A társadalom világába történő integráció segítése történhet lakáson belül, valamint lakáson kívül, mely a támogató szolgálatok esetében személyi segítség és speciális szállítás útján valósul meg, maximálisan figyelembe véve és alkalmazkodva a fogyatékosági célcsoportok egyéni igényeihez.

**Kliensek számának alakulása:**

Adott évben felvett: 5 fő

Adott évben megszűnt: 0 fő

Klienseink jelentős része az oktatási intézménybe jutásban igényli a segítséget (nyári szünetben csökken az igény, a térítési díj.) Rendszeresen biztosítja a támogató szolgálat a szállítást a Napraforgó klub tagjainak klubba történő szállításban, külsős programokon, mely nagy segítség. Továbbá a Könyvet házhoz program szállítását is Támogató Szolgálatunk biztosítja.

2017 márciusáig a szállítást egy Ford Tranzit gépjárművel végeztük, majd a 2016-ban nyert pályázat eredményeként 2017 februárjában új gépkocsival egy Opel Vivaroval kezdtük biztosítani a szolgáltatást.

**Serapis Közösségi Ellátás****Szolgáltatás célja, feladata:**

Az egyéni szükségletekre alapozott – pszicho – szociális – rehabilitáció, mely segítségével klienseink képessé válnak az önálló életvezetésre. A XXII. kerületben élő, felnőtt korú, pszichiátriai szakorvosi véleménnyel és a törvényi előírásnak megfelelő BNO kóddal rendelkező pszichiátriai betegséggel küzdők, akik problémáik miatt hátrányos helyzetben vannak. A szolgáltatás ingyenes és önkéntes alapon vehető igénybe.

**Kliensek számának alakulása:**

Adott évben felvett: 10 fő

Adott évben megszűnt: 13 fő

Oka: állapot javulás, elhalálozás, saját kérésre

Klienseink véleménye a gondozási munkáról pozitív.

**A közösségi ellátásban megvalósuló programok:**

- Kaleidoszkóp készségfejlesztő játékcsoport,
- Baráti Kör önszorgató csoport;
- farsangi és karácsonyi ünnepség;
- életmód tábor 2 x háromnapos, 1 x ötnapos (Bükkzsérc, Mór, Szarvas)
- 2 x egynapos kirándulás (Velence, Szarvas)

A fenti részletes beszámolókból is kitűnik, hogy a Szociális Szolgálat munkatársai elhivatottak, mindennapi tevékenységeik középpontjában a kliensek támogatása, segítése áll. Bár a létszám magas (62 fő munkavállaló, 620 ellátott, több, mint 1 000 kerületi lakos, aki hozzátartozóként vagy információ kérés céljából kapcsolatban áll intézményünkkel), és az ellátandó terület nagy (5 telephely), mégis gördülékeny, rendszeres szakmai kapcsolat van minden munkatárs között.

## Bevételek és kiadások

### **BEVÉTELEK:**

A 2017. évi költségvetés tervezett bevételei

- állami normatíva (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- állami finanszírozás (önkormányzat költségvetésében jelenik meg)
- térítési díjak

#### Állami normatíva:

Megnevezés	érvényes mutatószám igény	fajlagos összeg	tervezett normatíva bevétel	mutatószám elszámolás	tényleges normatíva bevétel
Szociális étkeztetés	210	55.360 Ft	11.625.600 Ft	205	11.348.800 Ft
Házi Segítségnyújtás – szociális segítés	1	25.000 Ft	25.000 Ft	0,17	25.000 Ft
Házi Segítségnyújtás – személyi segítés	61	210.000 Ft	12.810.000 Ft	75	15.750.000 Ft
Időskorúak nappali intézményi ellátása	52	109.000 Ft	5.668.000 Ft	46	5.014.000 Ft
Pszichiátriai betegek, hajléktalanok nappali intézményi ellátása	16	310.000 Ft	4.960.000 Ft	16	4.960.000 Ft
Fogyatékos személyek nappali intézményi ellátása	23	500.000 Ft	11.500.000 Ft	20	10.000.000 Ft
Demens személyek nappali intézményi ellátása	10	500.000 Ft	5.000.000 Ft	15	7.500.000 Ft
Fogyatékosokat támogató szolgálat	3000	8.400.000 Ft	8.400.000 Ft	3642	8.400.000 Ft
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	44	8.600.000 Ft	8.600.000 Ft	51	8.600.000 Ft
		<b>összesen</b>	<b>68.588.600 Ft</b>		<b>71.597.800 Ft</b>

A normatíva bevétel az előző évhez képest 20% nőtt. Ennek oka a házi segítségnyújtásban résztvevők és a demens ellátottak számának jelentős emelkedése. Az időskorúak nappali



ellátásának összetétele átalakult, a demens ellátottak számának növekedése következtében csökkent az idős ellátottak száma.

A többi szolgáltatás az előző évekkel megegyező, kiegyensúlyozott tendenciát mutat.

### Állami finanszírozás

Egy szakmai feladatra –Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás - nem állami normatív támogatás van, hanem külön finanszírozási szerződés (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság).

A 2017. évi évben is, az elmúlt évekhez hasonlóan, a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás ellátás az eredeti finanszírozási szerződésben rögzített 60 feladatmutatót vállalt. Az év végi elszámoláskor a szolgáltatás 60 feladatmutatót teljesített

**Az Önkormányzat ebből származó bevétele az alábbiak szerint alakult.**

#### **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás ellátás:**

<b>Finanszírozás megnevezése</b>	<b>Finanszírozási szerződésben rögzített</b>
I. félév	981 268
II. félév	981 268
<b>Összesen:</b>	<b>1 962 536</b>

### Térítési díjak

Az intézményi térítési bevétele 8%-kal több a tervezettnél, összességében elmondható, minden térítési díjas szolgáltatásunk hozzá a tervezet bevételeket

#### **2017 évi Térítési díj bevételek**

	Tervezett	Tényleges (2017.12.31-i Ecostat integrált rendszer alapján)
Étkeztetés	22.968.000 Ft	24.688.961 Ft
Támogató szolgáltatás térítési díja	2.137.000 Ft	2.058.955 Ft
Házi segítségnyújtás	7.080.000 Ft	8.243.258 Ft
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	812.000 Ft	844.310 Ft
<b>Összes térítési díj bevétel</b>	<b>32.997.000 Ft</b>	<b>35.835.484 Ft</b>

**Bevételek összesen: (normatíva, támogatások, térítési díj bevételek):**

**109.395.820 Ft**

### **KIADÁSOK:**

(EcoStat integrált rendszer szerint 2017.12.31-i állapot)

Kiadások tekintetében többletkiadás nem volt. A kiadásokat igyekeztünk az ütemtervnek megfelelően alakítani.

2017-ben 2 fővel nőtt az álláshelyek száma, fogyatékos nappali ellátásban +1 fő terápiás munkatárs és központi szakfeladaton +1 fő adminisztrátor felvételre került sor.

Személyi juttatások és járulécai összesen 2017-ban 231.254.412 Ft

Dologi kiadás összesen (rezsi ktg és étel): 92.634.223 Ft

Felhalmozás (számítógép eszközpark részleges cseréje, tárgyi eszközök): 2.287.153 Ft

<b>Kiadások összesen 326.175.788 Ft</b>
---

### **Pályázatok**

Intézményünk önállóan pályázatot nem nyújtott be, de az Önkormányzat az NRSZH által kiírt „Támogató szolgáltatást, és közösségi ellátásokat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére” című pályázatra 2016-ban benyújtott és elnyert támogatást támogató szolgálat részére új gépkocsi vásárlására. Az új gépkocsi 2017.I. negyedévében állt munkába.

A kiadásokat igyekeztünk az ütemtervnek megfelelően alakítani. Az intézmény a tervezett, elfogadott költségvetésnek megfelelően gazdálkodott.

## **2013 – 2018 intézményvezetői pályázatban foglaltak 2017 évben elért időarányos megvalósításai**

### **Kliensek**

- az elmúlt évben is igyekeztünk tájékoztató anyagokkal, honlap aktualizálásával, médiában történő gyakori megjelenéssel egyre több kerületi lakoshoz jutottunk el
- igyekszünk az alapszolgáltatásokon túli programokkal színesíteni ellátásainkat (pl. pszichológus bevonása a nappali ellátásokban)
- új terápiák bevezetése a nappali ellátásokban – kutyaterápia, szószoba létrehozása, fényterápia
- többek között ezeknek köszönhetően ellátottjaink száma majd minden szolgáltatásunknál elérte az engedélyezett férőhely számát, ugyanakkor az eredményes kigondozások (pl. házi segítségnyújtás, pszichiátriai közösségi ellátás) száma is emelkedik
- nő azon ellátottjaink száma, akik egyidejűleg több szolgáltatást is igénybe vesznek (pl. idős, pszichiátriai betegséggel küzdőknek mind a házi segítségnyújtás, mind a közösségi ellátás segítséget nyújt)
- generációk találkozása – óvoda és idős ellátás közös programjai valósultak meg

- demens kliensek számának növelése – számuk csaknem megduplázódott az előző évekhez képest
- demens ellátásban hozzátartozói klub bevezetése

### **Munkatársak**

- az elmúlt évben is sikerült biztosítani szupervíziót, a csoportvezetőknek érzékenyítő, kommunikációt segítő szakmai napokat, ezzel is segítve a szociális területen dolgozókat a kiégés megakadályozásában
- a 2012-ben intézményünk által alapított „Év dolgozója” vándordíjat 2017-ben is odaítéltük 1 munkatársunknak. A díj értékét emeli, hogy az odaítélés során minden dolgozó tesz javaslatot a díjazott személyére, tehát magunk közül választjuk a díjazottat
- támogatjuk az évi 1-szeri tanulmányi utat, intézménylátogatást az adott csoport szakterületén, ezzel is szélesítve a látókört, ugyanakkor szakmai kapcsolatok építése is cél
- a kijáró gondozók, segítők céges mobiltelefont kaptak munkavégzésükhöz

### **Szolgálat szinten**

- nőtt a főiskolai gyakorlatukat nálunk töltő hallgatók, közösségi szolgálatban részt vevők száma
- nőtt a felsőfokú tanulmányokat megkezdő munkatársak száma
- csökkent a dolgozói létszámhiány

## **A Szociális Szolgálat intézményvezetőjének 2017. évre kitűzött tervei**

### **2017. I. félévében már megvalósult**

- zeneterápia indítása 3 nappali ellátásban

### **Tervek**

- még több kerületi lakoshoz eljutni, szolgáltatásainkról tájékoztatást adni
- szolgálat szintű igény, illetve elégedettségi felmérés ellátásainkról
- a sérült emberek számára biztosított munkalehetőségek feltérképezése, ezen helyek felkeresése
- új gépkocsi vásárlása a szociális étkeztetés házhoz szállítására
- idős kliensek számának növelése a szállításban
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a 60 jelzőkészülék számának 100 készülékre történő emelése
- Mindemellett - a felmerülő igényeket figyelembe véve - terveink között szerepel az eddigi 8-16 óráig szóló szolgáltatás nyújtás helyett 8-20 óráig biztosítani a házi segítségnyújtást.

- Mind a házi segítségnyújtásban, mind a JHSNY-ben, ill. az étkeztetésben hozzátartozók részéről igényként merült fel a gondozási díj csekken vagy átutalással történő kiegyenlítése, mert sok esetben idős családtagjuk nem tud már pénzt kezelni, ők maguk pedig esetlegesen vidéken élnek. Ezen igény kielégítésére az Igi-vel és a fenntartóval történnek egyeztetések.

**Elsődleges célunk a meglévő ellátások további zavartalan biztosítása, valamint, hogy szolgáltatásaink mindazok számára elérhetőek és igényelhetőek legyenek, akik segítségre szorulnak.**

Budapest, 2018. 03. 14.

Kiss Andrea  
Intézményvezető