

HÁZIREND

(1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 5.§ (2) b., 80. §)

Szociális Szolgálat Levendula Idősek Klubja

A klub férőhelyeinek száma: 28 fő

Nyitvatartási idő:

Hétköznap 7. 30 – 16. 00, 17,00 óráig szükség esetén ügyeletet biztosítunk.

Szombat, vasárnap és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- Mentálhigiénés foglalkozás: egyéni és csoportos beszélgetések.
- Kézműves foglalkozások: ajándék- és dísz tárgyak készítése
- Ügyintézés: gyógyszer felírata, kiváltása, hivatalos ügyben való segédkezés, pályázatokban való közreműködés
- Egészségmegőrző tornák, séták, súly-, vérnyomásmérés rendszeresen. Vércukormérés szükség esetén (rosszullét) történik. Rendszeres ellenőrzésben való segítséghez tesztcsíkot hozni kell.
- Testi higiénia biztosítása: lehetőséget biztosítunk a tisztálkodásra klubtagjaink részére, szükség esetén gondozónői segítséggel. A szolgáltatás a klubvezetővel előre egyeztetett időpontban vehető igénybe hétfőtől – péntekig 9,00 – 11,00 óra között, alkalmanként maximum 30 percig. A fürdőt igénybe vevő köteles a helyiséget kulturáltan hagyni maga után.
- Ruházat tisztántartása (mosás, vasalás): a klubvezetővel egyeztetett időbeosztás szerint vehető igénybe. Mosóport és öblítőt hozni kell! Mosást csak teljes adaggal indítunk el (huzamosabb ideig szennyes a klubban nem tárolható). Kizárólag ing/blúz vasalását biztosítjuk.
- Szabadidős és kulturális programok szervezése: múzeumok, kiállítások látogatása, kirándulások
- Ismeretterjesztő, felvilágosító előadások,
- Készség és memória javító foglalkozások
- Számítógép és internet használati lehetőség /NET-NAGYI/; A szolgáltatás a klubvezetővel előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

Egyéb szolgáltatások:

- Fodrászat, pedikűr, kozmetika, relaxáló masszázs: külső szolgáltató által biztosított, igény szerint megszervezve, önköltséges alapon.

Étkezés rendje:

Napi egyszeri meleg étkezésre (ebéd) van lehetőség.

Helyben étkezés ideje: óráig

A hétköznapi étkezés **lemondását/visszarendelését** 2 munkanappal előtte, a hétvégi ebéd lemondását, illetve visszarendelését az adott héten szerda reggel 8.00 óráig kell megtenni.

Ünnepekre az ételrendelés a klubtag külön kérésére történik.

Amennyiben a klubtag ebédjét nem tudja elfogyasztani, az étkezést le kell mondani, az ebéd át nem ruházható!

Térítési díj

Személyi térítési díjat az önkormányzat, mindenkor hatályos térítési díjról szóló rendelete értelmében az étkezés nélküli klubszolgáltatásért fizetni nem kell.

Szabadidős program szervezése esetén, a programon történő részvétel (útiköltség, belépő) önkéntes, önköltséges.

Étkezés igénylése esetén fenti rendelet értelmében, jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni, mely díj mértékéről a „Megállapodás” megkötését megelőzően tájékoztatást kap.

A **térítési díj befizetése** visszamenőleg történik minden hónap 1-15 között, a klubvezető által kijelölt napon. Amennyiben a kifizetés nem történik meg, adott hó 16-tól az ebédet lemondjuk, és a számla kiegyenlítéséig az étkezést nem tudjuk biztosítani.

A térítési díj változásáról írásban értesítjük a klubtagot.

Az ellátás igénybevételének módja

Szolgáltatás iránti igényét mindenki személyesen vagy törvényes képviselője által jelzi, és a „Adatlap” című nyomtatványon nyújtja be. A felvételhez szükséges a kezelőorvos/szakorvos ajánlása.

A nappali ellátás biztosítása a „Megállapodás a személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosításáról” a kérelmező vagy törvényes képviselője, az intézmény részéről az intézményvezető általi aláírásától kezdődően él.

Étkezés igénylése esetén, fentiekén túl szükséges 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás. A jövedelem összegében történő bármilyen változást 15 napon belül jelezni kell.

Panaszkezelés módja

Bármilyen – a szolgálattal vagy a szolgáltatással kapcsolatos – panasz, szociális helyzet megváltozása, a működéssel kapcsolatos észrevételek, javaslatok esetén a klubvezetőhöz, az intézményvezetőhöz kell illetve az ellátott jogi képviselőhöz lehet fordulni.

A panaszjog gyakorlásának módja, az ellátással kapcsolatosan panaszt tenni a szakmai egység vezetőjénél, intézményvezetőnél lehet személyesen, vagy írásban. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal. Az ellátással kapcsolatban észrevételt tehet az ellátott jogi képviselőnél. Az ellátott jogi képviselő elérhetősége az intézményben jól látható helyen van kifüggesztve, valamint a Megállapodásban feltüntetve.

Az ellátott jogi képviselő – törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között – védi az ellátottak jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.

A munkatársak és az önkéntes segítők az ellátásért térítési díjon kívül ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el!

Jogok és kötelezettségek

Minden klubtag joga:

- Nyitvatartási időben a klubban tartózkodni akkor is, ha az aktuális programon nem kíván részt venni.
- Panaszait, problémáit klubtársai és a munkatársak felé megfogalmazni, problémái megoldásában segítséget kérni.

- Érzéseit és véleményét a klubtársai és a munkatársak tiszteletben tartásuk, vele kulturált hangnemben beszéljenek.
- A szervezett foglalkozásokon minden klubtag önkéntesen vehet részt.

Minden klubtag felelőssége és kötelezettsége:

- a felszerelési, berendezési tárgyakat kíméljük, ügyeljünk rendeltetésszerű használatára,
- vigyázzunk a tisztaságra, esős, sáros évszakban házcipő, papucs használata kötelező
- ittas személy, fertőző, lázas, hányástól, hasmenéstől szenvedő személy a klubba nem jöhet,
- amennyiben itt jelentkeznek a tünetek, a hozzátartozó értesítését követően minél hamarabb el kell vinni, újra csak háziorvosi vagy szakorvosi igazolással jöhet,
- a kliensek kötelesek tisztán, ápoltan megjelenni az intézményben, szükség esetén (inkontinencia) a személyi higiénéhez szükséges váltóruhát, betétet a klubtagnak hoznia kell,
- az intézményt külső személyek az intézményvezető előzetes értesítése mellett látogathatják,
- a szükséges gyógyszerek napközbeni beadásáért a segítő felelős, de gyógyszerelést csak orvosi javaslat alapján lehet végezni
- gyógyszerelést kizárólag az eredeti csomagolásból, a segítő által kiadagolva áll módunkban beadni
- a hozzátartozók a klubban belül csak a számukra kijelölt helyen tartózkodhatnak
- a klubba hozott értéktárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni
- a házirend betartása minden kliens és hozzátartozó számára kötelező, ennek sorozatos, súlyos megszegése az ellátott klubból való kizárását vonja maga után.

Minden szolgáltatást igénybe vevő köteles betartani a közösségi élet szabályait. Viselkedésével, magatartásával senki sem veszélyeztetheti a másik testi épségét és lelki békéjét. Egymás durva, bántó minősítése, megbélyegzése, sértegetése, zsarolása, fenyegetése, szóban való durva elnyomása a közösségi élet súlyos megszegésének számít. Fontos, hogy odafigyeljünk, tiszteletben tartsuk egymás autonómiáját, önállóságát, önmagával kapcsolatos rendelkezési jogait.

Ittas, tudatmódosító szer befolyása alatt álló személy, fertőző, lázas beteg, hányással és/vagy hasmenéssel járó betegséggel az intézmény területén nem tartózkodhat!

Az a klubtag, akinek gondozásáért a hozzátartozója ápolási díjban részesül az 1993. évi III. törvény **42. § (1) ab)** pontja értelmében a klubban **napi 5 óránál többet** nem tartózkodhat. „**42. § (1) ab)** a nappali ellátást nyújtó szociális intézmény igénybevételének időtartama átlagosan a napi 5 órát nem haladja meg.”

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszüntethető:

- Ha az ellátott elköltözik a kerületből.
- Ha az ellátott harminc (30) napon belül nem jelentkezik
- Ha az ellátott a házirendet megszegi
- Az ellátott kérésére
- Ha az ellátott bentlakásos intézménybe költözik

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- az ellátott a térítési díjat írásbeli felszólítás után sem fizeti be
- térítésmentes ellátás esetén akkor, ha az ellátott rendszeresen és ismétlődően nem mondja le az ebédet
- Az igénybe vevő halálával.
- Ha valaki viselkedésével, magatartásával veszélyezteti a másik ellátott vagy munkatárs testi épségét és lelki békéjét. Ha durva, bántóan minősítő, sértő, zsaroló, fenyegető, durván elnyomó viselkedést tanúsít, és ezzel a közösségi élet szabályait súlyosan megszegi. Az ilyen magatartás lehetséges következménye az intézményi jogviszony azonnali megszüntetése.

Azonnali megszüntetést eredményez amikor a klubtag:

- teljesen elveszti az önálló helyzetváltoztatás képességét
- teljesen elveszti a testi higiénia felügyeletét (pl. mosdó használat)
- nyelési nehézségei lesznek, önállóan nem tud étkezni
- időskori pszichiátriai tünetek lépnek fel nála (agresszív lesz, kényszerképzetei lesznek, ingerlékeny, lobbanékony, folyamatosan nyugtalan)
- elkóborol – visszatarthatatlanul elindul meg nem nevezett helyre, az intézményben nem hajlandó megmaradni.

A szolgáltatás újra indítható egyéni mérlegelés alapján, új megállapodás kötésével.

A HÁZIREND betartása a munkatársakra és a klubtagokra egyaránt vonatkozik.

EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT KÖSZÖNJÜK!

Budapest, 2018. 07. 01.

Kiss Andrea
Intézményvezető

SZOCIÁLIS
SZOLGÁLAT
XXII. ker. Önkormányzat