

HÁZIREND

(1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 5.§ (2) b., 80. §)

Szociális Szolgálat „Napraforgó” Fogyatékosok Klubja

A klub férőhelyeinek száma: 28 fő

Nyitvatartási idő:

Hétköznap 7. 00 – 16. 30

16.30-17.00 óráig szükség esetén ügyeletet biztosítunk.

Hétfőn és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

Az intézmény kapuját klienseink biztonsága érdekében mindig zárva tartjuk!

Ellátottak köre

18 év feletti értelmileg, illetve halmozottan sérült személyek, akik önmagukra, illetve a közösségre nézve veszélyeztető, illetve zavaró magatartást nem tanúsítanak; hely- és helyzetváltoztatásra, valamint önellátásra teljesen vagy részben, segítséggel képesek.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az intézmény alapfeladatot lát el.

- A meglévő ismeretek szinten tartása, új ismeretek tanítása
- Egyéni fejlesztés, önállóságra nevelés, szociális készségek fejlesztése
- Egészségük, erőnlétük megtartása, sérülésükből adódó esetleges mozgási nehézségek enyhítése céljából mozgásnevelés, gyógytorna, masszázs, séta, kirándulás.
- Közösségi, kulturális programok szervezése, lebonyolítása
- Szabadidő eltöltéséhez rendelkezésre áll TV, videó, dvd lejátszó, rádió, magnó, társasjátékok, könyvek.

Étkeztetés rendje

A klub biztosítja az étkezési lehetőséget a klubtagok részére, napi egyszeri meleg étel nyújtásával. Étkezés ideje: 12.00 – 13. 30

Étkezés igénylése, illetve lemondása:

Hétköznap reggel 9 óráig történő írásos bejelentéseket 2 napon túl tudjuk teljesíteni.

Térítési díj

Személyi térítési díjat az önkormányzat, mindenkor hatályos térítési díjról szóló rendelete értelmében az étkezés nélküli klubszolgáltatásért fizetni nem kell.

Étkezés esetén a személyi térítési díj megállapítása:

A személyi térítési díj összegének megállapítása, Önkormányzati rendelet alapján történik.

Befizetése visszamenőleg történik, minden hónap 1 – 15-e között, a klubvezető által megjelölt napon.

Az ellátás igénybevételének módja

Szolgáltatás iránti igényét mindenki személyesen vagy törvényes képviselője által jelzi, és a „Adatlap” című nyomtatványon nyújtja be. A felvételhez szükséges a kezelőorvos/szakorvos ajánlása. A nappali ellátás biztosítása a „Megállapodás a személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosításáról” a kérelmező vagy törvényes képviselője, az intézmény részéről az intézményvezető általi aláírásától kezdődően él.

Étkezés igénylése esetén, fentiekben túl szükséges 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás.

A jövedelem összegében történő bármilyen változást 15 napon belül jelezni kell.

A jelentkező klub tagságát 3 hónap próbaidő előzi meg.

A próbaidő letöltése után számított 30 napon belül a kérelmezővel (törvényes képviselővel) egyetértésben a klubvezető elkészíti az egyéni fejlesztési tervet.

Ha a klubtag 60 napot meghaladó ideig van távol, és távollétét nem indokolja (elutazás, tartós betegség) klubtagsága megszűnik. Visszatértekor jelentkeznie kell a klubvezetőnél, és a klubba való újabb felvételét kell kérnie. A megszűnést követően 3 hónapot meghaladó távollét esetén a próbaidő újra kezdődik, és újabb szakorvosi vélemény beadása szükséges.

Amennyiben a kliensek száma eléri/meghaladja a férőhely számát, a klubvezető várólistára veszi a kérelmezőt, melyről írásban tájékoztatja őt.

Panaszkezelés módja

Bármilyen – a szolgálattal kapcsolatos – panasz, szociális helyzet megváltozása, a működéssel kapcsolatos észrevételek, javaslatok esetén a klubvezetőhöz, az intézményvezetőhöz illetve az ellátottjogi képviselőhöz kell/lehet fordulni.

A panaszjog gyakorlásának módja, az ellátással kapcsolatosan panaszt tenni a szakmai egység vezetőjénél, intézményvezetőnél lehet személyesen, vagy a Szociális Szolgálat telefonszámán, valamint, az intézményvezetőhöz benyújtott, de a polgármesterhez címzett beadvánnyal 8 napon belül. Az ellátással kapcsolatban észrevételt tehet az ellátottjogi képviselőnél. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége az intézményben jól látható helyen van kifüggesztve.

Az ellátottjogi képviselő – törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között – védi az ellátottak jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.

A munkatársak és az önkéntes segítők az ellátásért térítési díjon kívül ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el!

Jogok és kötelezettségek:

Minden klubtag joga:

- Nyitvatartási időben a klubban tartózkodni akkor is, ha az aktuális programon nem kíván részt venni.
- Panaszait, problémáit klubtársai és a dolgozók felé megfogalmazni, problémái megoldásában segítséget kérni.
- Érzéseit és véleményét a klubtársai és a dolgozók tiszteletben tartásáért, vele kulturált hangnemben beszéljenek.

Minden klubtag felelőssége és kötelezettsége:

- a felszerelési, berendezési tárgyakat kíméljük, ügyeljünk rendeltetésszerű használatára,
- vigyázzunk a tisztaságra, a klubban mindenki viseljen váltócipőt vagy papucsot,
- ittas személy, fertőző, lázas, hányástól, hasmenéstől szenvedő személy a klubba nem jöhet
- amennyiben itt jelentkeznek a tünetek, a hozzátartozó értesítését követően minél hamarabb el kell

vinni, újra csak háziorvosi vagy szakorvosi igazolással jöhet,

- a kliensek kötelesek tisztán, ápoltan megjelenni az intézményben, a személyi higiéniaja biztosításához szükséges dolgokat, mint pl. váltóruha, betét / szükség szerint /, minden érintett köteles hozni magával.

- a kliens/hozzátartozó köteles tájékoztatni a klubvezetőt, ha a családban fertőző megbetegedés történt,

- a törvényes képviselő kivételével más személy az ellátottat csak írásos meghatalmazás birtokában

kísérheti el az intézmény területéről,

- önállóan közlekedő ellátott elengedéséhez szintén a törvényes képviselő írásos engedélye szükséges,
- az intézményt külső személyek az intézményvezető előzetes értesítése mellett látogathatják,
- minden klubtag köteles üzenő füzetrel rendelkezni. Az üzenő füzetnek tartalmaznia kell az ellátottal kapcsolatos minden adatot, általános információkat, a hozzátartozó/törvényes képviselő elérhetőségét.
- a szükséges gyógyszerek napközbeni beadásáért a segítő felelős, de gyógyszerelést csak orvosi javaslat alapján lehet végezni,
- gyógyszerelést kizárólag az eredeti csomagolásból, a segítő által kiadagolva áll módunkban beadni
- a hozzátartozók/törvényes képviselők a hozzátartozói értekezleten, nyílt napokon lehetőleg vegyenek részt és ötleteikkel, javaslataikkal támogassák a klub munkáját,
- a hozzátartozók a klubban belül csak a számukra kijelölt helyen tartózkodhatnak, és a bekíséréshez, illetve elvitelhez (búcsúzkodás, átöltözés) szükséges minimális időn túl ne tartózkodjon az intézmény területén
- a klubba hozott értéktárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni
- a házirend betartása minden kliens és hozzátartozó számára kötelező, ennek sorozatos, súlyos megszegése az ellátott klubból való kizárását vonja maga után.

Minden szolgáltatást igénybe vevő köteles betartani a közösségi élet szabályait.

Viselkedésével, magatartásával senki sem veszélyeztetheti a másik testi épségét és lelki békéjét. Egymás durva, bántó minősítése, megbélyegzése, sértegetése, zsarolása, fenyegetése, szóban való durva elnyomása a közösségi élet súlyos megszegésének számít.

Fontos, hogy odafigyeljünk, tiszteletben tartsuk egymás autonómiáját, önállóságát, önmagával kapcsolatos rendelkezési jogait.

Ittas, tudatmódosító szer befolyása alatt álló személy, fertőző, lázas beteg, hányással és/vagy hasmenéssel járó betegséggel az intézmény területén nem tartózkodhat!

Az a klubtag, akinek gondozásáért a hozzátartozója ápolási díjban részesül az 1993. évi III. törvény **42. § (1) ab** pontja értelmében a klubban **napi 5 óránál többet** nem tartózkodhat.

„42. § (1) ab) a nappali ellátást nyújtó szociális intézmény igénybevételének időtartama átlagosan a napi 5 órát nem haladja meg, ”

Az intézményi jogviszony megszűnése:

Az intézményi jogviszony megszüntethető, ha:

- az ellátott a térítési díjat írásbeli felszólítás után sem fizeti be;
- térítésmentes ellátás esetén akkor, ha az ellátott rendszeresen és ismétlődően nem mondja le az ebédet
- a kliens önmagára vagy a közösségre nézve veszélyeztető magatartást tanúsít
- az ellátott a Házirend előírásait súlyosan megszegi
- az ellátott kérésére
- az ellátott bentlakásos intézménybe költözik
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- az igénybe vevő halálával.

- Ha az ellátott elköltözik a kerületből.
- Ha az ellátott harminc (30) napon belül nem jelentkezik
- Ha az ellátott a házirendet megszegi
- Ha valaki viselkedésével, magatartásával veszélyezteti a másik ellátott vagy munkatárs testi épségét és lelki békéjét. Ha durva, bántóan minősítő, sértő, zsaroló, fenyegető, durván elnyomó viselkedést tanúsít, és ezzel a közösségi élet szabályait súlyosan megszegi. Az ilyen magatartás lehetséges következménye az intézményi jogviszony azonnali megszüntetése.

A szolgáltatás újra indítható egyéni mérlegelés alapján, új megállapodás kötésével.

A HÁZIREND betartása a munkatársakra és a klubtagokra egyaránt vonatkozik.

EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT KÖSZÖNJÜK!

Budapest, 2018. 07. 01.

Kiss Andrea
Intézményvezető



SZOCIÁLIS
SZOLGÁLAT

XXII. ker. Önkormányzat