

## HÁZIREND

(1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 5.§ (2) b., 80. §)

### Szociális Szolgálat Szivárvány Idősek Klubja

**A klub férőhelyeinek száma:** 30 fő

**Nyitva tartási idő:**

Hétköznap 7. 30 – 16. 00

Szombat, vasárnap és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

**Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:**

- Mentálhigiénés foglalkozás: egyéni és csoportos beszélgetések.
- Kézműves foglalkozások: ajándék- és dísz tárgyak készítése
- Ügyintézés: gyógyszer felírása, kiváltása, hivatalos ügyben való segédkezés, pályázatokban való közreműködés.
- Egészségmegőrző tornák, séták, súly-, vérnyomásmérés rendszeresen. Vércukormérés szükség esetén (rosszullét) történik. Rendszeres ellenőrzésben való segítséghez tesztcsíkot hozni kell.
- Testi higiénia biztosítása: lehetőséget biztosítunk a tisztálkodásra klubtagjaink részére, szükség esetén gondozónői segítséggel. A szolgáltatás a klubvezetővel előre egyeztetett időpontban vehető igénybe hétfőtől – csütörtökig 8,00 – 15,00 óra, pénteken 8,00 – 13,00 óra között, alkalmanként maximum 30 percig. A fürdőt igénybe vevő köteles a helyiséget kulturáltan hagyni maga után.
- Ruházat tisztántartása (mosás, vasalás): a klubvezetővel egyeztetett időbeosztás szerint vehető igénybe. Mosóport és öblítőt hozni kell! Mosást csak teljes adaggal indítunk el (huzamosabb ideig szennyes a klubban nem tárolható). Kizárólag ing/blúz vasalását biztosítjuk.
- Szabadidős és kulturális programok szervezése: múzeumok, kiállítások látogatása, kirándulások
- Ismeretterjesztő, felvilágosító előadások,
- Készség és memória javító foglalkozások
- Számítógép és internet használati lehetőség /NET-NAGYI/; A szolgáltatás a klubvezetővel előre egyeztetett időpontban vehető igénybe.

**Egyéb szolgáltatások:**

- Fodrászat, pedikűr, kozmetika, relaxáló masszáz: külső szolgáltató által biztosított, igény szerint megszervezve, önköltségen alapon.

**Étkezés rendje:**

Napi egyszeri meleg étkezésre (ebéd) van lehetőség.

**Helyben étkezés ideje: ..... óráig**

A hétköznapi étkezés **lemondását/visszarendelését** 2 munkanappal előtte, a hétvégi ebéd lemondását illetve visszarendelését az adott héten szerda reggel 8.00 óráig kell megtenni. Ünnepekre az ételrendelés a klubtag külön kérésére történik.

Amennyiben a klubtag ebédjét nem tudja elfogyasztani, az étkezést le kell mondani, az ebéd át nem ruházható!

## **Térítési díj**

Személyi térítési díjat az önkormányzat, mindenkor hatályos térítési díjról szóló rendelete értelmében az étkezés nélküli klubszolgáltatásért fizetni nem kell.

Szabadidős program szervezése esetén, a programon történő részvétel (útiköltség, belépő) önkéntes, önköltséges.

Étkezés igénylése esetén fenti rendelet értelmében, jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni, mely díj mértékéről a „Megállapodás” megkötését megelőzően tájékoztatást kap.

A **térítési díj befizetése** visszamenőleg történik minden hónap 1-15 között, a klubvezető által kijelölt napon. Amennyiben a kifizetés nem történik meg, adott hó 16-tól az ebédet lemondjuk, és a számla kiegyenlítéséig az étkezést nem tudjuk biztosítani.

A térítési díj változásáról írásban értesítjük a klubtagot.

## **Az ellátás igénybevételének módja**

Szolgáltatás iránti igényét mindenki személyesen vagy törvényes képviselője által jelzi, és a „Adatlap” című nyomtatványon nyújtja be. A felvételhez szükséges a kezelőorvos/szakorvos ajánlása.

A nappali ellátás biztosítása a „Megállapodás a személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosításáról” a kérelmező vagy törvényes képviselője, az intézmény részéről az intézményvezető általi aláírásától kezdődően él.

Étkezés igénylése esetén, fentiekén túl szükséges 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás. A jövedelem összegében történő bármilyen változást 15 napon belül jelezni kell.

## **Panaszkezelés módja**

Bármilyen – a szolgálattal vagy a szolgáltatással kapcsolatos – panasz, szociális helyzet megváltozása, a működéssel kapcsolatos észrevételek, javaslatok esetén a klubvezetőhöz, az intézményvezetőhöz kell illetve az ellátott jogi képviselőhöz lehet fordulni.

A panaszjog gyakorlásának módja, az ellátással kapcsolatosan panaszt tenni a szakmai egység vezetőjénél, intézményvezetőnél lehet személyesen, vagy írásban. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal. Az ellátással kapcsolatban észrevételt tehet az ellátott jogi képviselőnél. Az ellátott jogi képviselő elérhetősége az intézményben jól látható helyen van kifüggesztve, valamint a Megállapodásban feltüntetve.

Az ellátott jogi képviselő – törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között – védi az ellátottak jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.

**A munkatársak és az önkéntes segítők az ellátásért térítési díjon kívül ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el!**

## **Jogok és kötelezettségek**

### **Minden klubtag joga:**

- Nyitvatartási időben a klubban tartózkodni akkor is, ha az aktuális programon nem kíván részt venni.
- Panaszait, problémáit klubtársai és a munkatársak felé megfogalmazni, problémái megoldásában segítséget kérni.

- Érzéseit és véleményét a klubtársai és a munkatársak tiszteletben tartásáért, vele kulturált hangnemben beszéljenek.
- A szervezett foglalkozásokon minden klubtag önkéntesen vehet részt.

### **Minden klubtag felelőssége és kötelezettsége:**

- a felszerelési, berendezési tárgyakat kíméljük, ügyeljünk rendeltetésszerű használatára,
- vigyázzunk a tisztaságra, esős, sáros évszakban házcipő, papucs használata kötelező
- ittas személy, fertőző, lázas, hányástól, hasmenéstől szenvedő személy a klubba nem jöhet,
- amennyiben itt jelentkeznek a tünetek, a hozzátartozó értesítését követően minél hamarabb el kell vinni, újra csak háziorvosi vagy szakorvosi igazolással jöhet,
- a kliensek kötelesek tisztán, ápoltan megjelenni az intézményben, szükség esetén (inkontinencia) a személyi higiénéhez szükséges váltóruhát, betétet a klubtagnak hoznia kell,
- az intézményt külső személyek az intézményvezető előzetes értesítése mellett látogathatják,
- a szükséges gyógyszerek napközbeni beadásáért a segítő felelős, de gyógyszerelést csak orvosi javaslat alapján lehet végezni
- gyógyszerelést kizárólag az eredeti csomagolásból, a segítő által kiadagolva áll módunkban beadni
- a hozzátartozók a klubban belül csak a számukra kijelölt helyen tartózkodhatnak
- a klubba hozott értéktárgyakért felelősséget nem tudunk vállalni
- a házirend betartása minden kliens és hozzátartozó számára kötelező, ennek sorozatos, súlyos megszegése az ellátott klubból való kizárását vonja maga után.

Minden szolgáltatást igénybe vevő köteles betartani a közösségi élet szabályait. Viselkedésével, magatartásával senki sem veszélyeztetheti a másik testi épségét és lelki békéjét. Egymás durva, bántó minősítése, megbélyegzése, sértegetése, zsarolása, fenyegetése, szóban való durva elnyomása a közösségi élet súlyos megszegésének számít. Fontos, hogy odafigyeljünk, tiszteletben tartsuk egymás autonómiáját, önállóságát, önmagával kapcsolatos rendelkezési jogait.

Ittas, tudatmódosító szer befolyása alatt álló személy, fertőző, lázas beteg, hányással és/vagy hasmenéssel járó betegséggel az intézmény területén nem tartózkodhat!

Az a klubtag, akinek gondozásáért a hozzátartozója ápolási díjban részesül az 1993. évi III. törvény **42. § (1) ab)** pontja értelmében a klubban **napi 5 óránál többet** nem tartózkodhat. „**42. § (1) ab)** ..... a nappali ellátást nyújtó szociális intézmény igénybevételeének időtartama átlagosan a napi 5 órát nem haladja meg.”

### **Az intézményi jogviszony megszűnése**

*Az intézményi jogviszony megszüntethető:*

- Ha az ellátott elköltözik a kerületből
- Ha az ellátott harminc (30) napon belül nem jelentkezik
- Ha az ellátott a házirendet megszegi
- Az ellátott kérésére
- Ha az ellátott bentlakásos intézménybe költözik

- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- az ellátott a térítési díjat írásbeli felszólítás után sem fizeti be
- térítésmentes ellátás esetén akkor, ha az ellátott rendszeresen és ismétlődően nem mondja le az ebédet
- Az igénybe vevő halálával.
- Ha valaki viselkedésével, magatartásával veszélyezteti a másik ellátott vagy munkatárs testi épségét és lelki békéjét. Ha durva, bántóan minősítő, sértő, zsaroló, fenyegető, durván elnyomó viselkedést tanúsít, és ezzel a közösségi élet szabályait súlyosan megszegi. Az ilyen magatartás lehetséges következménye az intézményi jogviszony azonnali megszüntetése.

**Azonnali megszüntetést eredményez amikor a klubtag:**

- teljesen elveszti az önálló helyzetváltoztatás képességét
- teljesen elveszti a testi higiénia felügyeletét (pl. mosdó használat)
- nyelési nehézségei lesznek, önállóan nem tud étkezni
- időskori pszichiátriai tünetek lépnek fel nála (agresszív lesz, kényszerképzetei lesznek, ingerlékeny, lobbanékony, folyamatosan nyugtalan)
- elkóborol – visszatérhetetlenül elindul meg nem nevezett helyre, az intézményben nem hajlandó megmaradni.

A szolgáltatás újra indítható egyéni mérlegelés alapján, új megállapodás kötésével.

**A HÁZIREND betartása a munkatársakra és a klubtagokra egyaránt vonatkozik.**

EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT KÖSZÖNJÜK!

Budapest, 2018. 07. 01.

Kiss Andrea  
Intézményvezető

XXII. ker. Önkormányzat