

HÁZIREND

(1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 5.§ (2) b., 80. §)

Szociális Szolgálat Szociális Étkeztetés

Nyitvatartás

Munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰ óráig.

Állandó jelleggel: Levendula Klub - XVI. utca 22.

Fogadóórák alkalmával: Szivárvány klub - Anna utca 10., Nagytétényi klub - Nagytétényi út 266. Telefonos időpont egyeztetés szükséges!

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az intézmény alapfeladatát látja el.

Szociális étkeztetés, mint szolgáltatás igényelhető:

- saját erőből történő elvitellel
- helyben fogyasztással (kizárólag klubtagok számára)
- házhozszállítással.

Napi egyszeri étkeztetés – ebéd - igénybevételére van lehetőség. 5 napos / hétfőtől – péntekig / vagy 7 napos / hétfőtől – vasárnapig / étkezést tudunk biztosítani. Szombat-vasárnapra előre csomagolt, melegíthető főtt étel igényelhető, melynek kiosztása pénteken történik.

Az ebéd kiosztása a telephelyre szállítást követően kezdődik, a 9/85 (XI.23.) EÜM-BKM rendelet melléklete „Az étkeztetés közegészségügyi szabályzatának” figyelembe vételével, az ebéd kiosztás 11.30-tól 12.30 óráig tart.

Térítési díj

Az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni havonta utólag az intézményvezető által megjelölt napon, de legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig. A személyes megjelenés kötelező!

A térítési díj változásáról írásban értesítjük az étkezőt. A térítési díj megállapításához a jövedelemigazolást minden tárgyévi március 31-ig be kell mutatni az étkezés szervező részére. A befizetési napokról – intézményvezető által megjelölt nap és 1 pótbefizetési nap - az ellátottak tájékoztatást kapnak. Kizárólag ezen a két napon áll módunkban a térítési díjat átvenni.

Az ellátás igénybevételének módja

Az étkeztetés igényléséhez Adatlap (személyes adatok) kitöltése, megállapodás kötése és 30 nappal nem régebbi jövedelemigazolás, valamint érvényes személyi igazolvány, lakcímkártya és TAJ kártya, ezen felül házhozszállítás esetén a házi orvos által kitöltött nyomtatvány szükséges, mely beszerezhető étkeztetést biztosító telephelyeinken: Levendula Klub - XVI. utca 22., Szivárvány klub - Anna utca 10., Nagytétényi klub Nagytétényi út 266., illetve letölthető a szocszolg22.hu oldalról.

A szociális segítő tájékoztatást ad az étkeztetés igénybevételének feltételeiről, a térítési díjról, a befizetés módjáról, helyéről és rendjéről.

Aktív korú igénylő esetén az egészségi állapotára vonatkozó igazolást szakorvosnak kell kitöltenie.

Az étkezés lemondásának rendje

A hétköznapi étkezés lemondását/visszarendelését 2 munkanappal előtte, a hétvégi ebéd lemondását illetve visszarendelését az adott héten szerda reggel 9.00 óráig kell megtenni.

Ünnepekre az ételrendelés az ellátott külön kérésére történik.

Amennyiben az ellátott átmenetileg nem tartózkodik a megállapodásban szereplő helyen /kórházba kerül, elutazik stb./az étkezést le kell mondani, át nem ruházható!

Szállítási étkeztetés esetén, amennyiben az étkező egymást követő három nap nem tartózkodik otthon az étel házhoz szállításakor, a szállítás indokoltságát felülbírájuk – ismételt orvosi igazolás benyújtása szükséges – és az étkezést elviteles formában biztosítjuk.

Az ellátott 15 napon belül köteles bejelenteni, ha személyes adataiban, jövedelmi viszonyaiban, szociális helyzetében változás történik. (Szoc. tv. 9§.)

A szociális étkezés szüneteltetésére nincs lehetőség.

Az étkezés végleges lemondását személyesen vagy írásban kell a szociális szervezőnek jelezni.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

Az ebéd berendelése/lemondása írásban/telefonon történhet. A napi ebéd rendelés módosítása az Intézmények Gazdasági Irodája részére minden hétköznap 9 óráig kerül lejelentésre.

Az étkeztetésről étkezés igénybevételi napló vezetése történik.

Panaszkezelés módja

Bármilyen – a szolgálattal kapcsolatos – panasz, szociális helyzet megváltozása, a működéssel kapcsolatos észrevételek, javaslatok esetén a klubvezetőhöz, az intézményvezetőhöz illetve az ellátottjogi képviselőhöz kell/lehet fordulni.

A panaszjog gyakorlásának módja, az ellátással kapcsolatosan panaszt tenni a szakmai egység vezetőjénél, intézményvezetőnél lehet személyesen, vagy írásban. Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal. Az ellátással kapcsolatban észrevételt tehet az ellátottjogi képviselőnél. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége az intézményben jól látható helyen van kifüggesztve.

Az ellátottjogi képviselő – törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között – védi az ellátottak jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.

A munkatársak és az önkéntes segítők az ellátásért térítési díjon kívül ellenszolgáltatást nem fogadhatnak el!

Ittas, tudatmódosító szer befolyása alatt álló személy, fertőző, lázas beteg, hányással és/vagy hasmenéssel járó betegséggel az intézmény területén nem tartózkodhat!

Minden szolgáltatást igénybe vevő köteles betartani a közösségi élet szabályait.

Viselkedésével, magatartásával senki sem veszélyeztetheti a másik testi épségét és lelki

békéjét. Egymás durva, bántó minősítése, megbélyegzése, sértegetése, zsarolása, fenyegetése, szóban való durva elnyomása a közösségi élet súlyos megszegésének számít. Fontos, hogy odafigyeljünk, tiszteletben tartsuk egymás autonómiáját, önállóságát, önmagával kapcsolatos rendelkezési jogait.

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszüntethető:

- Ha az ellátott elköltözik a kerületből.
- Ha az ellátott a házirendet megszegi
- Az ellátott kérésére
- Ha az ellátott bentlakásos intézménybe költözik
- A jogosultsági viszonyok megszűnésével
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- az ellátott a térítési díjat írásbeli felszólítás után sem fizeti be
- térítésmentes ellátás esetén akkor, ha az ellátott rendszeresen és ismétlődően nem mondja le az ebédet
- Az igénybe vevő halálával.
- Ha az igénylő nem mondja le és nem veszi igénybe a kért szolgáltatást. Két nap türelmi idő után, a harmadik napon étkeztetését megszüntetjük, és felvételét ismételten kérvényeznie kell
- Amennyiben a szolgáltatás biztosításához szükséges iratok bemutatása a kiírt határidőig nem történik meg
- Ha valaki viselkedésével, magatartásával veszélyezteti a másik ellátott vagy munkatárs testi épségét és lelki békéjét. Ha durva, bántóan minősítő, sértő, zsaroló, fenyegető, durván elnyomó viselkedést tanúsít, és ezzel a közösségi élet szabályait súlyosan megszegi. Az ilyen magatartás lehetséges következménye az intézményi jogviszony azonnali megszüntetése.

A szolgáltatás újra indítható egyéni mérlegelés alapján, új megállapodás kötésével.

A HÁZIREND betartása a munkatársakra és a kliensekre egyaránt vonatkozik.

EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT KÖSZÖNJÜK!

Budapest, 2018. 07. 01.

Kiss Andrea
Intézményvezető